

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah **Error! Bookmark not defined.**
- B. Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**
- C. Maksud dan Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Kegunaan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

- A. Konsep Dasar Teknologi Informasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Teknologi Informasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Peran Teknologi Informasi Dalam Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- B. Konsep Dasar Otomatisasi Kantor..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Sistem..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Pengertian Otomatisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Pengertian Kantor **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Pengertian Sistem Otomatisasi Kantor **Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Tujuan Sistem Otomatisasi Kantor **Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Model Sistem Otomatisasi Kantor. **Error! Bookmark not defined.**
 - 7. Aplikasi Sistem Otomatisasi Kantor **Error! Bookmark not defined.**
- C. Konsep Dasar Efektivitas Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pengertian Efektivitas **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Pengertian Komunikasi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Model Proses Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**

4. Karakteristik Komunikasi Efektif ..**Error! Bookmark not defined.**
 5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi**Error! Bookmark not defined.**
- D. Konsep Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengertian Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 2. Proses Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 3. Klasifikasi Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 - E. Pengaruh Sistem Otomatisasi Kantor Terhadap Efektivitas Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 - F. Kerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
 - G. Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Metode Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Operasionalisasi Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Variabel Sistem Otomatisasi Kantor**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Variabel Efektifitas Komunikasi Internal**Error! Bookmark not defined.**
 2. Jenis dan Sumber Data Penelitian....**Error! Bookmark not defined.**
 3. Populasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 4. Teknik dan Alat Pengumpul Data Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpul Data**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
 6. Uji Persyaratan Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - a. Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**
 - b. Uji Linieritas**Error! Bookmark not defined.**
 - c. Uji Homogenitas**Error! Bookmark not defined.**
 7. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
 8. Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
 9. Jadwal Waktu Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
1. Profil PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Visi dan Misi..... **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Struktur Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Job Description **Error! Bookmark not defined.**
 - d. Bentuk Komunikasi Internal Pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Error! Bookmark not defined.
 - e. Bentuk Sistem Otomatisasi Kantor Pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk
Error! Bookmark not defined.
 2. Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**
 3. Hasil Uji Coba Angket **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Sistem Otomatisasi Kantor
Error! Bookmark not defined.
 - b. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Efektivitas Komunikasi Internal
Error! Bookmark not defined.
 4. Deskripsi Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Sistem Otomatisasi Kantor **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Efektivitas Komunikasi Internal **Error! Bookmark not defined.**
 5. Pengujian Persyaratan Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**
 - a. Uji Normalitas **Error! Bookmark not defined.**
 - b. Uji Linieritas **Error! Bookmark not defined.**
 - c. Uji Homogenitas **Error! Bookmark not defined.**
 6. Uji Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Sistem Otomatisasi Kantor **Error! Bookmark not defined.**
 2. Efektivitas Komunikasi Internal. ... **Error! Bookmark not defined.**
 3. Pengaruh Sistem Otomatisasi Kantor terhadap Efektivitas Komunikasi Internal. **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN-LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

