

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Gambaran Sistem Otomatisasi kantor pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa pelaksanaan Sistem Otomatisasi kantor yang terdiri dari indikator Input, Proses, Output berada pada kategori baik Hal ini akan berimplikasi terhadap Efektivitas Komunikasi Internal pada *Directorate Human Capital and General Affair* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel sistem otomatisasi kantor tersebut, indikator output memiliki skor jawaban responden tertinggi sedangkan indikator input memiliki skor jawaban responden terendah.
- 2) Gambaran Efektivitas Komunikasi Internal *Directorate Human Capital and General Affair* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa tingkat efektivitas komunikasi internal yang diukur dari indikator *Credibility* (keterpercayaan), *Context* (pertalian), *Content* (Isi), *Clarity* (kejelasan), *Continuity and Consistency* (kesinambungan dan konsistensi), *Capability of Audience* (Kemampuan pihak penerima) dan *Channels of Distribution* (Saluran Pengirim Berita) yang berada pada kategori cukup. Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel efektivitas

komunikasi internal, indikator *Channels of Distribution* (Saluran Pengirim Berita) memiliki tertinggi skor jawaban responden sedangkan indikator *Context* (pertalian) memiliki skor jawaban responden terendah.

- 3) Besarnya pengaruh Sistem Otomatisasi kantor terhadap Efektivitas Komunikasi Internal pada *Directorate Human Capital and General Affair* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk ditunjukkan oleh hasil perhitungan dan hasil analisis data bahwa sistem Sistem Otomatisasi Kantor, yang terdiri dari indikator Input, Proses, Output, membawa pengaruh yang cukup baik terhadap Efektivitas Komunikasi Internal Pada *Directorate Human Capital and General Affair* PT Telekomunikasi Indonesia Tbk.

#### **B. Saran**

- 1) Pada variabel sistem otomatisasi kantor, hasil perhitungan skor jawaban responden menunjukkan indikator Input memiliki skor jawaban responden terendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Merujuk kepada hasil tersebut salah satu upaya untuk meningkatkan Input otomatisasi kantor adalah dengan cara kapasitas *hardware* untuk penyimpanan data lebih diperbesar sehingga dalam menginput data bisa menampung lebih banyak data.
- 2) Berdasarkan indikator yang dijadikan kajian pada variabel efektivitas komunikasi internal, indikator *Context* (pertalian) memiliki skor jawaban responden terendah. Merujuk kepada hasil tersebut untuk meningkatkan efektivitas komunikasi internal adalah dengan memperbaiki *Context* (pertalian), antara lain perusahaan harus lebih terbuka untuk berkomunikasi dengan para karyawannya sehingga dapat tercipta suatu hubungan yang

harmonis, penuh pengertian, dukungan positif, sehingga para karyawan akan bekerja dengan lebih produktif, bersemangat, dan moralitas yang tinggi.

- 3) Dalam melaksanakan penelitian lebih lanjut, disarankan untuk menggunakan instrumen yang memuat sejumlah pertanyaan yang terbuka dan dilanjutkan dengan wawancara yang lebih mendalam. Selain itu untuk penelitian yang berkaitan dengan Sistem Otomatisasi Kantor dan Efektivitas Komunikasi Internal dapat dikaji dari berbagai faktor yang lebih luas.

