

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan merupakan langkah terakhir yang penulis lakukan dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online Terhadap Pencitraan Universitas Widyatama”, setelah membuat suatu kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan saran-saran, dengan harapan adanya perbaikan khususnya bagi objek penelitian dan pihak lain yang berkepentingan dengan penyusunan skripsi ini.

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan, kesimpulan yang dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Gambaran sistem informasi pelayanan pendaftaran mahasiswa baru online ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa sistem informasi pelayanan pendaftaran mahasiswa baru online yang terdiri dari indikator (1) akurat, (2) tepat waktu, (3) relevan, (4) lengkap, membawa implikasi yang positif terhadap pencitraan Universitas Widyatama. Namun demikian pencitraan ini tidak hanya dipengaruhi oleh faktor sistem informasi pelayanan pendaftaran mahasiswa baru online saja, ada faktor lain (epsilon) yang juga berpengaruh, yang tidak dikaji dalam penelitian ini.
2. Gambaran pencitraan Universitas Widyatama. ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa pencitraan yang terdiri dari indikator indikator (1) *Personality*. (2) *Reputation*. (3) *Values*. (4) *Corporate Identity* Persentase membawa implikasi yang positif terhadap sistem informasi pelayanan

pendaftaran mahasiswa baru online. Namun terjadinya fluktuasi pencitraan atau tinggi/rendahnya pencitraan tak hanya dari faktor sistem informasi pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online saja, ada faktor lain (epsilon) yang juga berpengaruh, yang tidak dikaji dalam penelitian ini

3. Besarnya pengaruh sistem informasi pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online terhadap pencitraan Universitas Widyatama ditunjukkan oleh hasil penelitian bahwa sistem informasi pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online, yang terdiri dari yang terdiri dari indikator (1) akurat, (2) tepat waktu, (3) relevan, dan (4) lengkap membawa implikasi yang positif terhadap pencitraan Universitas Widyatama. Namun demikian pencitraan Universitas Widyatama ini tidak hanya dipengaruhi oleh faktor sistem informasi pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online saja, tetapi ada faktor lain (epsilon) yang juga berpengaruh, yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan pada uraian-uraian yang telah dikemukakan pada bagian sebelumnya, maka dapat diajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Dalam rangka mengoptimalkan penerapan sistem informasi pelayanan pendaftaran mahasiswa baru (PMB) online, maka pihak Universitas Widyatama harus lebih mengoptimalkan penerapan sistem informasi pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online. Dalam sistem informasi pelayanan Pendaftaran Mahasiswa Baru (PMB) online, indikator

relevan memiliki tingkat relevansi informasinya yang belum optimal atau belum maksimal dibandingkan indikator lainnya. Indikator relevansi yang belum optimal ini, perlu mendapat perhatian dari para karyawan/petugas Universitas Widyatama. Hal-hal yang harus dilakukan yang berkaitan dengan indikator relevan antara lain: (a) meningkatkan relevansi isi informasi yang dibutuhkan oleh calon mahasiswa, (b) meningkatkan kualitas informasi yang disajikan, dan (c) meningkatkan frekuensi pembaharuan informasi yang *up to date*.

2. Dalam rangka meningkatkan pencitraan, maka pihak Universitas Widyatama harus lebih mengoptimalkan pelayanannya kepada calon mahasiswanya. Dalam variabel pencitraan, indikator reputasi berada pada kategori cukup dibandingkan dengan indikator lainnya. Kurangnya indikator reputasi pada variabel pencitraan, perlu mendapat perhatian dari para karyawan/petugas Universitas Widyatama, sehingga pencitraan dapat ditingkatkan, terutama yang berkaitan dengan indikator reputasi. Hal-hal yang harus dilakukan antara lain: (a) meningkatkan prestasi Universitas Widyatama di segala bidang, dan (b). mengoptimalkan kemampuan untuk melayani calon mahasiswa baru Universitas Widyatama.