

Daftar Pustaka

- Abdul Kadir. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Azhar Susanto. (2004). *Sistem Informasi Manajemen. Konsep dan Pengembangannya*. Bandung: Linggajaya
- Budi Sutedjo. (2002). *Perencanaan dan Pengembangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Gaspersz, Vincent. (1988). *Sistem Informasi Manajemen Suatu Pengantar*. Jakarta: Armico
- Sugiyono, Dr., (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Surakhmad, Winaryo. (1994). *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Gordon B Davis. (1999). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo
- Hasibuan, Malayu S. P. (1994). *Manajem Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: CV Haji Masagung
- Jogiyanto. (2003). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Komaruddin. (1982). *Metode Penelitian Skripsi & Tesis*. Bandung: Angkasa
- McLeod, Raymond Jr. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Prenhallindo
- Heller, Robert, (2005), *Making Decisions*, Jakarta, Dian Rakyat
- Rosadi Ruslan, (2005), *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi*, Jakarta, PT Rajagrafindo Persada.
- Fandy Tjiptono dan Gregoreus Chandra, (2005), *Service, Quality & Satisfacton* Yogyakarta, Penerbit Andi.
- Kotler, Philip, (2007), *Manajemen Pemasaran*, Jakarta, Prenhallindo
- Siswanto Sutojo, (2004), *Membangun Citra Perusahaan*, Jakarta, PT. Damar Mulia Pustaka.

Sutisna. (2002). *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Cetakan kedua, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.

Hawkins, Del I, Best Roger J, Coney Kenneth A, (2000), *Consumer Behavior, Building Market Strategy*, Irwin Mc Grow Hill, Boston.

Rambat Lupiyoadi dan A. Hamdani, (2006), *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta, Salemba Empat.

Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Riduwan. (2003). *Dasar-dasar statistik*. Bandung: Alfabeta

Moch. Nazir, (2003). *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Somantri, Ating. Sambas Ali muhidin. (2006). *Aplikasi Statistika dalam penelitian*. Bandung : Pustaka Setia

Sugiyono. (2005). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta

