

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Alumni merupakan istilah yang diberikan kepada seseorang ketika mereka berhasil menyelesaikan studi dari suatu lembaga pendidikan, seperti sekolah, universitas, atau akademik. Alumni merupakan bagian dari komunitas pendidikan yang memiliki akan selalu memiliki hubungan dengan institusi asal mereka. Alumni memiliki dampak yang sangat besar pada institusi pendidikan karena mereka dapat membantu meningkatkan kualitas, reputasi, dan keberadaan institusi dengan memberikan masukan dan dukungan, dan membantu memperkenalkan institusi kepada masyarakat umum. Umpan balik yang alumni berikan juga berdampak pada sistem dan pengelolaan pendidikan, untuk mendapatkan dan mengumpulkan informasi tersebut dapat dilakukan dengan melaksanakan kegiatan *survey* alumni yang dinamakan dengan kegiatan *Tracer Study*.

Schomburg (2003: 11) (dalam Suking dkk., 2016, hal 381) mengatakan bahwa sistem *Tracer Study* dapat digunakan untuk mengetahui kegiatan yang sedang dilakukan di universitas. Ini adalah cara untuk mendapatkan informasi tentang kekurangan yang mungkin terjadi selama proses pembelajaran. Selain itu sistem ini juga dapat menjadi langkah awal dalam menentukan perbaikan sistem pendidikan di masa depan. *Tracer study* merupakan salah satu alat yang digunakan untuk mengukur luaran dan kinerja yang dihasilkan dari suatu lembaga pendidikan. Oleh karena itu, sistem ini memiliki peran penting dalam melacak kemajuan dan kemampuan perguruan tinggi dalam membentuk mahasiswa yang siap untuk terjun ke dunia kerja.

*Tracer Study* adalah penelitian yang bertujuan untuk melacak dan mengikuti keberlangsungan karir, perkembangan kompetensi, dan kondisi kehidupan lulusan dari program studi perguruan tinggi. *Tracer Study* memiliki tujuan untuk mengetahui sejauh mana program pendidikan dalam mempersiapkan lulusannya untuk masa depan, bagaimana alumni memanfaatkan hasil dari pendidikan mereka dan bagaimana pengaruh yang diberikan oleh program studi terhadap karir alumni, dan melakukan evaluasi terhadap kualitas dan relevansi program studi dalam

menghasilkan alumni yang memiliki kualitas dan kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri. *Tracer Study* memiliki manfaat yang dapat diperoleh, yaitu:

1. Memahami bagaimana kepuasan *stakeholder* terhadap lulusan pada *learning experiences* untuk dijadikan bahan evaluasi kinerja perguruan tinggi.
2. Memperoleh saran dan kritik yang relevan untuk pengembangan perguruan tinggi dalam meningkatkan kemampuan bersaing, kualitas dalam *working experiences* yang dijalankan oleh alumni.
3. Meningkatkan hubungan antara alumni dengan almamater. Sistem ini juga dapat menjadi wadah dalam menyampaikan kritik dan saran yang akan menjadi bahan evaluasi dan relevansi kurikulum.

Menurut Zulaiha dkk. (2021), penelitian *Tracer Study* dilakukan untuk meningkatkan hubungan antara perguruan tinggi dan *stakeholder*, mengetahui informasi terkait perkembangan alumni di dunia kerja, menentukan kompetensi yang perlu ditingkatkan, dan mengidentifikasi kekurangan kurikulum yang digunakan. *Tracer Study* juga dapat membantu perguruan tinggi, terutama program studi, dengan membuat program pendidikan menjadi relevan dengan praktisi di dunia kerja.

Dari hasil observasi serta wawancara yang telah dilakukan pada tanggal 2 Februari hingga 27 Februari 2023 dengan bagian akademik pada beberapa perguruan tinggi di Purwakarta yaitu STIES Purwakarta, STAI Al-Muhajirin, dan STIE Wikara tahun 2023 menunjukkan bahwa pelaksanaan *Tracer Study* masih dilakukan secara konvensional, yaitu penyebaran informasi masih dilakukan dengan menggunakan grup *Whatsapp* yang dibuat berdasarkan tahun angkatan alumni. Namun, semakin banyak alumni yang lulus maka grup yang dibuat akan semakin banyak sehingga hal ini berdampak pada penyebaran informasi kepada mahasiswa menjadi terhambat atau tidak tersampaikan. Pihak Perguruan tinggi juga mengadakan program untuk mengetahui keberadaan alumni mereka. Salah satu program yang diselenggarakan oleh pihak perguruan tinggi untuk mengetahui keberadaan alumni mereka adalah reuni akbar, selain bertujuan untuk mendata kembali alumni mereka program ini juga bertujuan untuk melihat dan mengetahui bagaimana perkembangan alumni setelah lulus dari perguruan tinggi, dan menjaga silaturahmi antara perguruan tinggi dengan alumni mereka.

Setelah data alumni terkumpul kemudian pihak staff akademik melakukan analisis dari hasil data tersebut. Namun, ditemukan beberapa permasalahan dalam mengelola data *Tracer Study*, seperti ketidaksesuaian isi kuesioner dengan parameter yang diperlukan untuk akreditasi. Hal ini didukung dengan fakta bahwa perguruan tinggi tersebut masih mengisi kuesioner *Tracer Study* secara konvensional menggunakan formulir *Google Form*, pergantian link yang dilakukan secara berkala, dan perhitungan hasil data yang dilakukan secara manual sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan. Berbagai permasalahan yang muncul tersebut dapat memengaruhi dan memberikan dampak pada umpan balik yang diterima lembaga pendidikan. Seperti hasil data akan menjadi kurang akurat dan efektif sehingga menyulitkan pihak tim *Tracer Study* di perguruan tinggi dalam melakukan proses pendataan alumni.

Data *Tracer Study* digunakan sebagai mengukur keberhasilan pada proses pencapaian pembelajaran yang telah dilakukan pada perguruan tinggi. Kemudian, data tersebut akan diproses dan digunakan sebagai instrumen dalam menilai akreditasi dan mengetahui perkembangan kegiatan pendidikan. Instrumen yang dimaksud adalah profil alumni, status pekerjaan alumni, hubungan pekerjaan dengan bidang ilmu yang telah ditempuh, tingkat kepentingan kepuasan pendidikan, tingkat kepuasan layanan pendidikan, dan pengaruh kepuasan *stakeholder* yang akan digunakan untuk menilai kualitas dan keterampilan alumni pada program pendidikan tertentu (Hakim dan Oktariandi, 2017).

Berdasarkan latar belakang di atas dalam membantu upaya untuk mengetahui perkembangan alumni pada perguruan tinggi maka peneliti bermaksud untuk merancang *User Experience Design* Untuk *Platform* Rekam Data Jejak Alumni (*Tracer Study*) di Perguruan Tinggi. *Platform* ini dikembangkan dengan harapan untuk membantu institusi pendidikan dalam merekam, melacak, dan mengolah data atau informasi mahasiswa yang telah menyelesaikan studi mereka.

Langkah dalam menyusun antarmuka dan pengalaman pengguna dari *platform* Rekam Data Jejak Alumni (*Tracer Study*) menggunakan metode *Design Thinking*. Metode ini digunakan dengan tujuan agar pengerjaan desain dapat tersusun dengan rapih dan memiliki alur yang terarah. Kemudian dalam melakukan pengujian kualitas dari desain yang telah dirancang menggunakan metode *usability*

*testing* yang bertujuan untuk menilai apakah suatu *website* dapat dikategorikan baik apabila pengguna menemukan kegagalan dalam penggunaan *website* dan dapat mereka atasi dengan mudah atau memberikan manfaat dan kepuasan tersendiri bagi pengguna. Terdapat lima komponen *Usability* yang berkualitas yaitu *Performance*, *efficiency*, *memorability*, *failure*, and *satisfaction* (Kulakat dkk. 2021). Hasil *usability testing* akan menilai apakah tampilan desain dari *website Tracer Study* sudah memiliki *interface* dan *experience* yang baik dan siap untuk diimplementasikan.

## **1.2 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah**

Dari latar belakang permasalahan yang telah disampaikan diatas, adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

### **1.2.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis uraikan di atas, maka rumusan masalah yang didapat yaitu:

1. Bagaimana rancangan *User Experience Design* yang dapat dikembangkan untuk mengolah data alumni?
2. Bagaimana hasil pengujian dari kegunaan (*usability testing*) untuk *Design low-fidelity website Tracer Study* dalam megolah data alumni?
3. Bagaimana hasil pengujian dari kegunaan (*usability testing*) untuk *Design high-fidelitty website Tracer Study* dalam megolah data alumni?

### **1.2.2 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah penulis jelaskan, diperlukan Batasan masalah agar tidak menyimpang dari apa yang telah direncanakan, sehingga tujuan sebenarnya dapat tercapai. Maka penelitian ini dibatasi dengan beberapa hal, yaitu:

1. Menggali *Minimum Viable Product* (MVP) untuk *Website Tracer Study* Perguruan Tinggi di Purwakarta yaitu STIES Purwakarta, STIE Wikara, dan STAI Al-Muhajirin.
2. Merancang *User Interface platform* rekam data jejak alumni (*Tracer Study*) bagi *staff* akademik berdasarkan *User Experience Design*.
3. Menghasilkan rancangan *User Interface platform* rekam data jejak alumni (*Tracer Study*) berdasarkan *User Experience Design*.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Menghasilkan *User Experience Design* yang dapat dikembangkan untuk mengolah data alumni.
2. Mengetahui hasil pengujian dari kegunaan (*usability testing*) untuk *Design website Tracer Study* dalam mengolah data alumni.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat bermanfaat baik secara teoritis maupun secara praktis. Berikut adalah manfaat yang dapat diambil:

#### 1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memproses hasil data alumni untuk perguruan tinggi, dan mengetahui perkembangan kualitas kurikulum pembelajaran yang diterapkan dari tahun ke tahun, sehingga pihak perguruan tinggi dapat mengambil langkah yang tepat dalam mempertahankan sistem pendidikan yang baik.

#### 2. Manfaat Praktis

Pada implementasinya, hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat dalam memberikan acuan pembangunan *platform* digital untuk membantu proses pengelolaan data alumni pada Perguruan Tinggi di Purwakarta yaitu STIES Purwakarta, STIE Wikara, dan STAI Al-Muhajirin.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Struktur organisasi skripsi adalah cara penelitian ditulis, dengan setiap bab memberikan gambaran tentang isi penelitian. Penelitian ini dilakukan di STIES Purwakarta, STIE Wikara, dan STAI Al-Muhajirin. Penelitian ini berfokus pada platform rekam data jejak alumni (Tracer Study) di universitas tersebut. Struktur organisasi skripsi penelitian ini terdiri dari Bab I hingga Bab V, yang meliputi:

#### I. PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan dan Batasan permasalahan, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

#### II. KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang kajian teoritis, dan penelitian terdahulu yang mendukung pada penelitian.

### **III. METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang jenis penelitian, Langkah penelitian, lokasi penelitian, instrument penelitian, dan metode analisis data.

### **IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan *prototype* rekam data jejak alumni (*Tracer Study*) berdasarkan *User Experience*.

### **V. SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

Pada bab ini membahas tentang simpulan, implikasi, dan rekomendasi yang berdasar pada hasil penelitian yang telah diperoleh dan diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan dan pemanfaatannya.