

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Konsep Pariwisata	14
2.1.1.1 Definisi Pariwisata.....	14
2.1.1.2 Produk Pariwisata.....	14
2.1.2 Konsep Hotel	15
2.1.2.1 Pengertian Hotel	15
2.1.2.2 Klasifikasi Hotel.....	16
2.1.2.3 <i>Food and Beverage (F&B) Department</i>	18

2.1.3 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3.1 Aspek-Aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja.....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	23
2.1.4 Kompetensi	24
2.1.4.1 Jenis-Jenis Kompetensi.....	27
2.1.5 Motivasi Kerja	32
2.1.5.1 Sumber Motivasi	32
2.1.5.2 Teori-Teori Motivasi	34
2.1.6 Kajian Empirik.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis.....	43
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	44
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel	44
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49

3.6.2 Uji Reabilitas	51
3.6.3 Regresi Linier Ganda	52
3.6.4 Korelasi Ganda (R)	52
3.6.5 koefisien determinasi (R^2)	53
3.6.6 Uji F Statistik	53
3.6.7 Uji t Statistik	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1.1 Sarana dan Fasilitas G.H. Universal Hotel	56
4.1.1.2 Struktur Organisasi bagian Produksi G.H. Universal Hotel	58
4.2 Karakteristik Responden	59
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	62
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	63
4.3 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	64
4.3.1 Variabel Kinerja Karyawan	65
4.3.1.1 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan	74
4.3.2 Variabel Kompetensi	77
4.3.2.1 Rekapitulasi Variabel Kompetensi	86
4.3.3 Variabel Motivasi Kerja	88

4.3.3.1 Rekapitulasi Motivasi Kerja	96
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	98
4.4.1 Analisis Linier Berganda Dua Prediktor	99
4.4.2 Korelasi Parsial	100
4.4.2.1 Korelasi antara Kompetensi, Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	100
4.4.2.2 Koefisien Determinasi	101
4.4.3 Pengujian Hipotesis Signifikasi Koefisien Korelasi Ganda (Uji F)	102
4.4.4 Pengujian Hipotesis Signifikasi Korelasi Parsialn (Uji t).....	103
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
4.5.1 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	107
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi di G.H. Universal Hotel....	5
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Yang Keluar Tiap Bulan	9
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variable X_1	50
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Variable X_2	50
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Reabilitas Instrumen Variable X_1 dan X_2	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.5	Kinerja Karyawan Dilihat dari Kualitas Hasil Kerja yang Baik	65
Tabel 4.6	Kinerja Karyawan Dilihat dari Kuantitas Hasil Kerja yang Baik	66
Tabel 4.7	Kinerja Karyawan Dilihat dari Kejujuran yang Tinggi.....	66
Tabel 4.8	Kinerja Karyawan Dilihat dari Inisiatif dalam Pekerjaan	67
Tabel 4.9	Kinerja Karyawan Dilihat dari Tingkat Kehadiran yang Tinggi.....	68
Tabel 4.10	Kinerja Karyawan Dilihat dari Sikap (<i>Attitude</i>) yang Baik dengan Atasan dan Bawahan	68
Tabel 4.11	Kinerja Karyawan Dilihat dari Kerjasama yang Baik Antar Rekan Sekerja dan Atasan	69
Tabel 4.12	Kinerja Karyawan Dilihat dari dapat Diandalkan dalam Penugasan Pekerjaan	70

Tabel 4.13 Kinerja Karyawan Dilihat dari Pengetahuan tentang Teknik Memasak (<i>Cooking Method</i>) dengan Baik	70
Tabel 4.14 Kinerja Karyawan Dilihat dari Pengetahuan tentang Komodoti Bahan- Bahan Olahan dengan Baik	71
Tabel 4.15 Kinerja Karyawan Dilihat dari Pengetahuan tentang Teknik Penyimpanan (<i>Refrigeration</i>) dengan Baik	72
Tabel 4.16 Kinerja Karyawan Dilihat dari Pengetahuan tentang Peralatan Dapur dengan Baik	72
Tabel 4.17 Kinerja Karyawan Dilihat dari Pengetahuan tentang Istilah Kuliner Internasional dengan Baik	73
Tabel 4.18 Kinerja Karyawan Dilihat dari Memanfaatkan Waktu Kerja Semaksimal Mungkin	74
Tabel 4.19 Rekapitulasi Variabel Kinerja	74
Tabel 4.20 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Memahami Pembicaraan dengan Atasan maupun Rekan Kerja	77
Tabel 4.21 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan Melakukan Perhitungan untuk Memahami Standar Resep	78
Tabel 4.22 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan Menunjukkan Masalah dan Mengidentifitasi Solusinya	79
Tabel 4.23 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Mengingat Melalui Pengulangan dan Latihan	80
Tabel 4.24 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Membentuk dan	

Mengidentifikasi Bentuk-Bentuk Visual Makanan.....	80
Tabel 4.25 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Mengatur Diri.....	81
Tabel 4.26 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Berempati kepada Orang Lain.....	82
Tabel 4.27 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Berhubungan dengan Orang Lain.....	82
Tabel 4.28 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Bersikap Fleksibel.....	83
Tabel 4.29 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Mempunyai Kesadaran Diri yang Tinggi.....	84
Tabel 4.30 Kompetensi Dilihat dari Kualitas Hidup yang Diilhami oleh Visi dan Nilai-Nilai Keagamaan.....	84
Tabel 4.31 Kompetensi Dilihat dari Kemampuan untuk Enggan Membuat Kerugian yang Tidak Perlu	85
Tabel 4.32 Rekapitulasi Variabel Kompetensi.....	86
Tabel 4.33 Motivasi Kerja Dilihat dari Ingin Berhasil dalam Pekerjaan	88
Tabel 4.34 Motivasi Kerja Dilihat dari Ingin Mendapat Pengakuan	89
Tabel 4.35 Motivasi Kerja Dilihat dari Pekerjaan adalah Sebuah Tanggung Jawab ...	90
Tabel 4.36 Motivasi Kerja Dilihat dari <i>Supervise</i> (Pengawasan) yang Efektif.....	90
Tabel 4.37 Motivasi Kerja Dilihat dari Kondisi Kerja yang Baik.....	91
Tabel 4.38 Motivasi Kerja Dilihat dari Ingin Mendapat Upah dan Gaji yang Memadai/Tinggi	92
Tabel 4.39 Motivasi Kerja Dilihat dari Ingin Memiliki Rekan Sekerja yang Baik.....	93

Tabel 4.40 Motivasi Kerja Dilihat dari Ingin Mendapat Jabatan yang Lebih Tinggi .. 94

Tabel 4.41 Motivasi Kerja Dilihat dari Mendapatkan *Service* yang Lebih Baik

(Jaminan Sosial, Kesehatan, dll) 95

Tabel 4.42 Rekapitulasi Motivasi Kerja..... 96

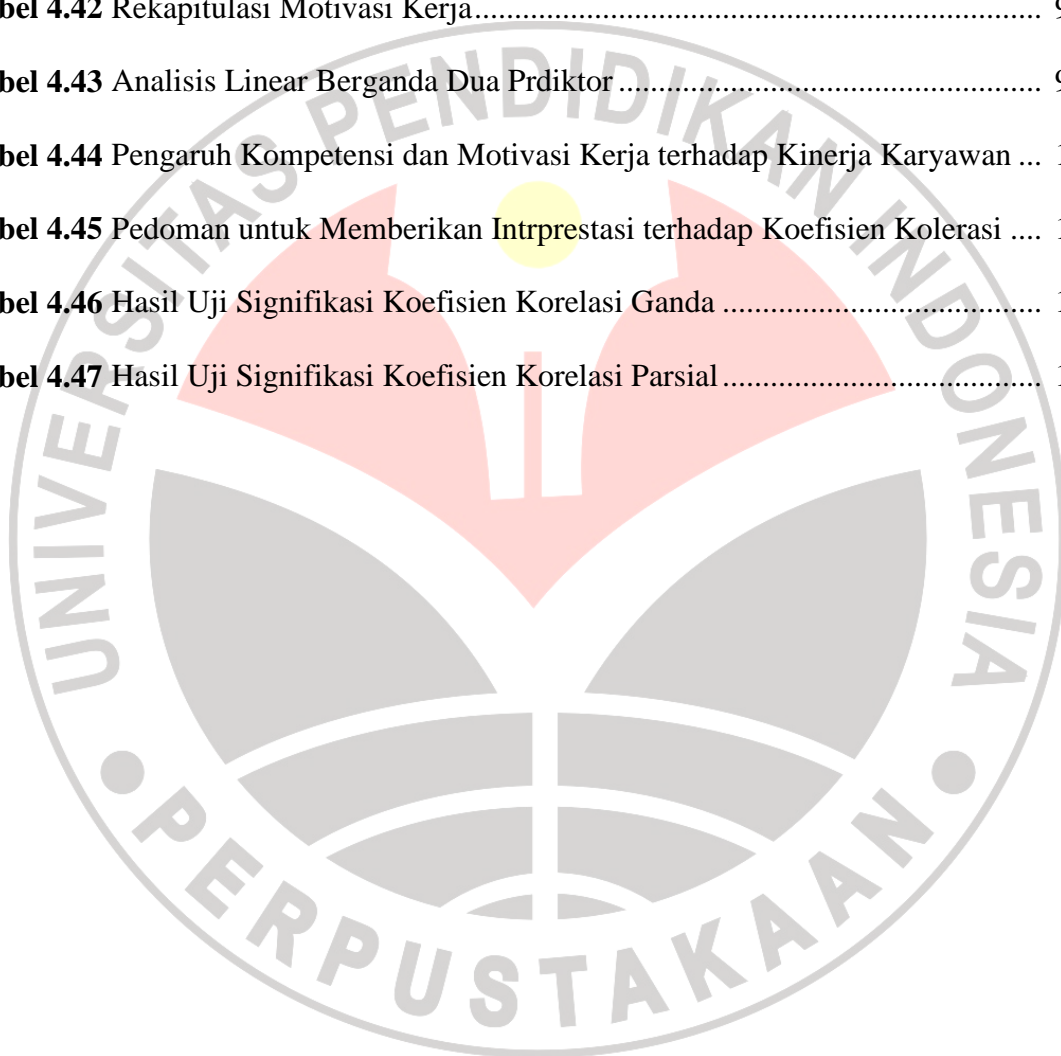
Tabel 4.43 Analisis Linear Berganda Dua Prdktor 99

Tabel 4.44 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan ... 100

Tabel 4.45 Pedoman untuk Memberikan Intrprestasi terhadap Koefisien Kolerasi 101

Tabel 4.46 Hasil Uji Signifikasi Koefisien Korelasi Ganda 102

Tabel 4.47 Hasil Uji Signifikasi Koefisien Korelasi Parsial 103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi di G.H. Universal Hotel.....	6
Gambar 1.2	Persentase Tingkat Pendidikan	8
Gambar 1.3	Persentase Pengalaman Bekerja.....	8
Gambar 1.4	Jumlah Perputaran Karyawan Bagian Produksi G.H. Universal Hotel	10
Gambar 2.1	Kerangka Pikir (Model Penelitian).....	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Bagian Produksi G. H. Universal Hotel.....	58
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	62
Gambar 4.5	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan	77
Gambar 4.7	Garis Kontinum Variabel Kompetensi.....	88
Gambar 4.8	Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja.....	98

