

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada karyawan Amanda Brownies Kukus Kota Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- 1 Berdasarkan pengujian parsial jenjang karir berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan.
- 2 Berdasarkan pengujian parsial penghargaan berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan.
- 3 Jenjang karir dan penghargaan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif terhadap loyalitas karyawan. Artinya apabila jenjang karir dan penghargaan dilakukan dengan baik maka loyalitas karyawan akan meningkat.

5.2 Saran

Penulis mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan suatu manfaat bagi kemajuan perusahaan yang penulis teliti yaitu Amanda Brownies Kukus Kota Bandung khususnya dan umumnya bagi seluruh perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa boga. Adapun saran yang dapat penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Responden memiliki respon baik terhadap Jenjang karir di Amanda Brownies Kukus, namun harus tetap di tingkatkan melalui pendidikan karir seperti

seminar dan pelatihan agar keterampilan individu meningkat, dan pengetahuan individu mengenai jenjang karir dalam perusahaan lebih meningkat. Selain itu diperlukan pengkajian ulang mengenai struktur organisasi sehingga kesempatan karyawan untuk meningkatkan jenjang karir lebih terbuka.

2. Penghargaan di Amanda Brownies Kukus sebaiknya ditingkatkan. Penghargaan bisa diberikan dalam bentuk *employee of the month* atau penghargaan karyawan terbaik bulan ini. Karyawan yang mendapat predikat karyawan terbaik mendapatkan bonus dan ditampilkan fotonya di dinding sehingga karyawan termotivasi untuk lebih disiplin dan bekerja keras.
3. Diperlukannya sebuah kegiatan di luar jam kerja seperti rekreasi sehingga menimbulkan kedekatan antara pemilik perusahaan, pimpinan perusahaan dan seluruh karyawan.