

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1. Loyalitas Karyawan	9
2.1.1.1. Pengertian Loyalitas	9
2.1.1.2. Aspek – Aspek Loyalitas	10
2.1.1.3. Upaya untuk Meningkatkan Loyalitas	12
2.1.2 Jenjang Karir	13
2.1.2.1. Pengertian Karir	13
2.1.2.2. Pengertian Jenjang Karir	15
2.1.2.3. Manfaat Perencanaan Karir	21
2.1.3 Penghargaan	21
2.1.3.1. Pengertian Penghargaan.....	21
2.1.3.2. Jenis-Jenis Penghargaan	23
2.1.3.3. Bentuk – Bentuk Penghargaan	24
2.2 Kajian Empiris	26
2.3 Kerangka Pemikiran	27
2.4 Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Definisi Operasional Variabel	32
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	49
4.1.2 Karakteristik Responden	52
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	
Formal	54
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
di Amanda Brownies Kukus	55
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
di Perusahaan Sebelumnya	56
4.1.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji per bulan	57
4.2 Deskripsi Variabel	57
4.2.1 Variabel Jenjang Karir (X_1)	57
4.2.1.1 Indikator Tujuan Karir	58
4.2.1.2 Indikator Keterampilan Individu.....	60
4.2.1.3 Indikator Pilihan Karir	63
4.2.1.4 Indikator Ketersediaan Informasi tentang Jenjang	
Karir di Perusahaan	66
4.2.1.5 Indikator Perencanaan Jenjang Karir Perusahaan	68
4.2.2 Variabel Penghargaan (X_2).....	73
4.2.2.1 Indikator Intrinsik	73
4.2.2.2 Indikator Ekstrinsik	77

4.2.3 Loyalitas Karyawan (Y)	83
4.2.3.1 Indikator Mempunyai Rasa Memiliki	83
4.2.3.2 Indikator Disiplin	85
4.2.3.3 Indikator Menjaga Citra Perusahaan	87
4.2.3.4 Indikator Bertahan di Perusahaan	90
4.2.3.5 Indikator Kejujuran	92
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	96
4.3.1 Analisis Regresi	96
4.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial Uji t	98
4.3.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan Uji F	99
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN – LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

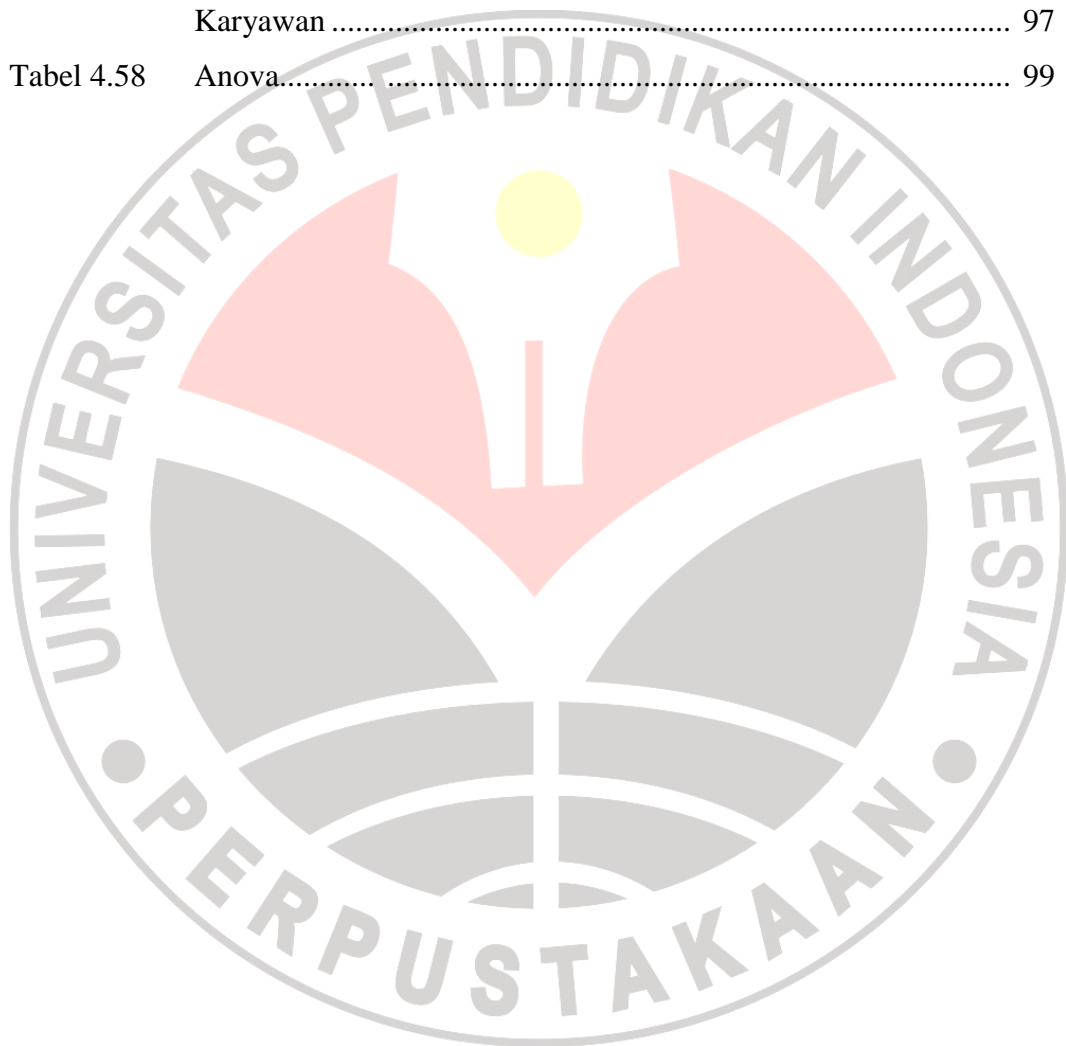
Tabel 1.1	Nilai PDB Indonesia Tahun 2009-2010 Menurut Sektor Usaha.....	2
Tabel 1.2	Karyawan Amanda Brownies Kukus yang keluar pada periode April – Juni 2011.....	4
Tabel 2.1	Periode karir yang umum.....	18
Tabel 2.2	Jalur karir yang mudah dibawa.....	19
Tabel 2.3	Kajian empiris	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel	32
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data.....	38
Tabel 3.3	Pemberian Skor Setiap Item Pernyataan	40
Tabel 3.4	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel X_1 (Jenjang Karir)	41
Tabel 3.5	Rekapitulasi Hasil Uji validitas variabel X_2 (Penghargaan).....	42
Tabel 3.6	Rekapitulasi Hasil Uji validitas Variabel Y (Loyalitas Karyawan).....	43
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan usia	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja di perusahaan	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja di perusahaan sebelumnya	56
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji per bulan	57
Tabel 4.7	Pernyataan Kuisisioner : Saya puas dengan pekerjaan saat ini	58
Tabel 4.8	Pernyataan Kuisisioner : Seandainya terdapat peluang, saya berani menempuh karir yang lebih tinggi	58
Tabel 4.9	Pernyataan Kuisisioner : Pekerjaan saya saat ini sesuai dengan	

	cita-cita.....	59
Tabel 4.10	Pernyataan Kuisisioner : Saya merencanakan tujuan karir yang ingin saya capai	60
Tabel 4.11	Pernyataan Kuisisioner : Kemampuan saya terus meningkat ketika bekerja di perusahaan tempat saya bekerja saat ini	60
Tabel 4.12	Pernyataan Kuisisioner : Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan kemampuan/ keterampilan yang dimiliki	61
Tabel 4.13	Pernyataan Kuisisioner : Saya tidak mampu mengerjakan pekerjaan saya saat ini dengan baik	62
Tabel 4.14	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu bersemangat dalam mengerjakan pekerjaan	62
Tabel 4.15	Pernyataan Kuisisioner : Pekerjaan saya saat ini sesuai dengan minat.....	63
Tabel 4.16	Pernyataan Kuisisioner : Saya mengetahui informasi pilihan karir yang lebih baik di perusahaan/ instansi lain	64
Tabel 4.17	Pernyataan Kuisisioner : Saat akan berpindah pekerjaan, saya selalumempertimbangkan pekerjaan baru yang lebih meningkat dari yang saya inginkan	64
Tabel 4.18	Pernyataan Kuisisioner : Saya mencari informasi pekerjaan yang sesuai dengan minat	65
Tabel 4.19	Pernyataan Kuisisioner : Saya mengetahui struktur organisasi yang ada dalam perusahaan	66
Tabel 4.20	Pernyataan Kuisisioner : Saya mengetahui persyaratan untuk meraih posisi jabatan yang ingin saya capai dalam perusahaan	66
Tabel 4.21	Pernyataan Kuisisioner : Saya mengetahui prosedur kerja yang ditetapkan perusahaan	67
Tabel 4.22	Pernyataan Kuisisioner : Kesempatan berkarir selalu diberikan perusahaan/ instansi untuk karyawan yang berprestasi	68
Tabel 4.23	Pernyataan Kuisisioner : Saya memiliki kesempatan yang sama dengan rekan kerja lainnya dalam hal kenaikan pangkat	68

Tabel 4.24	Pernyataan Kuisisioner : Perusahaan memiliki perencanaan dan prosedur dalam proses perekrutan karyawan	69
Tabel 4.25	Pernyataan Kuisisioner : Perusahaan menyediakan kesempatan karir untuk karyawan.....	69
Tabel 4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Jenjang Karir X ₁	70
Tabel 4.27	Pernyataan Kuisisioner : Saya mampu mengerjakan pekerjaan tepat waktu	73
Tabel 4.28	Pernyataan Kuisisioner : Saya tertarik dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini	74
Tabel 4.29	Pernyataan Kuisisioner : Saya kurang merasa nyaman dengan kondisi tempat kerja saat	74
Tabel 4.30	Pernyataan Kuisisioner : Saya memiliki hubungan baik dengan sesama rekan kerja	75
Tabel 4.31	Pernyataan Kuisisioner : Saya tidak bisa menyesuaikan jadwal kerja apabila memiliki kepentingan pribadi	75
Tabel 4.32	Pernyataan Kuisisioner : Saya merasa senang melakukan pekerjaan saya saat ini	76
Tabel 4.33	Pernyataan Kuisisioner : Gaji yang saya dapat kurang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan	77
Tabel 4.34	Pernyataan Kuisisioner : Saya merasa puas dengan gaji yang saya dapat saat ini	77
Tabel 4.35	Pernyataan Kuisisioner : Bonus yang saya dapat sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan.....	78
Tabel 4.36	Pernyataan Kuisisioner : Asuransi tenaga kerja yang saya dapat sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan	79
Tabel 4.37	Pernyataan Kuisisioner : Saya mendapatkan pujian dari rekan kerja atas pekerjaan yang saya lakukan	79
Tabel 4.38	Pernyataan Kuisisioner : Saya mendapatkan pujian dari pimpinan atas pekerjaan yang saya lakukan	80
Tabel 4.39	Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel	

	Penghargaan X ₂	80
Tabel 4.40	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu berhati-hati dalam menggunakan barang milik perusahaan	83
Tabel 4.41	Pernyataan Kuisisioner : Saya berusaha menghemat pemakaian bahan baku/barang milik perusahaan sesuai dengan pemakaian	84
Tabel 4.42	Pernyataan Kuisisioner : Saya tidak bersedia untuk hadir tepat waktu di tempat kerja.....	85
Tabel 4.43	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu hadir tepat waktu di tempat kerja.....	85
Tabel 4.44	Pernyataan Kuisisioner : Saya bersedia untuk membiasakan diri menaati peraturan yang berlaku dalam perusahaan	86
Tabel 4.45	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu menaati peraturan peraturan yang berlaku dalam perusahaan	87
Tabel 4.46	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu menjaga penampilan di dalam perusahaan.....	87
Tabel 4.47	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu menjaga penampilan di luar perusahaan	88
Tabel 4.48	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu menjaga perilaku di dalam perusahaan	88
Tabel 4.49	Pernyataan Kuisisioner : Saya selalu menjaga perilaku di luar perusahaan	89
Tabel 4.50	Pernyataan Kuisisioner : saya akan bekerja di perusahaan lain apabila terdapat peluang yang lebih baik	90
Tabel 4.51	Pernyataan Kuisisioner : Saya kurang menyenangi pekerjaan yang dilakukan saat ini	90
Tabel 4.52	Pernyataan Kuisisioner : Untuk menambah pengalaman kerja, saya berencana mencoba pekerjaan baru di tempat lain	91
Tabel 4.53	Pernyataan Kuisisioner : Saya berusaha jujur dalam melakukan pekerjaan	92
Tabel 4.54	Pernyataan Kuisisioner : Saya akan melaporkan pada pimpinan	

	apabila mengetahui penyimpangan yang terjadi di tempat kerja	92
Tabel 4.55	Rekapitulasi tanggapan responden terhadap variabel loyalitas karyawan (Y)	93
Tabel 4.56	Koefisien Regresi	96
Tabel 4.57	Pengaruh Jenjang karir, Penghargaan terhadap Loyalitas Karyawan	97
Tabel 4.58	Anova	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Nilai PDB Indonesia tahun	1
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Amanda Brownies Kukus	51

