

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

Pada bagian ini, peneliti akan memaparkan hasil simpulan penelitian sebagai jawaban atas pertanyaan dalam rumusan masalah penelitian. Simpulan penelitian tersebut terbagi menjadi dua, yaitu simpulan umum dan simpulan khusus. Di samping itu peneliti juga memaparkan implikasi dalam penelitian ini baik yang bersifat teoritis dan konseptual, maupun implikasi yang dapat berguna untuk perkembangan khasanah keilmuan serta bagi perkembangan kehidupan masyarakat. Implikasi tersebut menjadi pijakan bagi peneliti untuk memberikan rekomendasi kepada berbagai pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

5.1 Simpulan

5.1.1 Simpulan Umum

Peran organisasi relawan TIK Jawa Barat merupakan bentuk dari partisipasi warga negara, memberikan kontribusi nyata dan membantu negara menghadapi berbagai persoalan yang terjadi di masyarakat. Intensitas yang tinggi dalam penggunaan teknologi digital masyarakat Indonesia harus diimbangi dengan edukasi dan literasi digital. Dengan dilaksanakannya literasi digital kepada masyarakat luas dapat memperkuat kompetensi kewarganegaraan digital yang mencakup empat elemen yaitu, *digital skill*, *digital ethics*, *digital safety*, dan *digital culture*.

Krisis akan nilai-nilai kejujuran, tanggung jawab dalam penggunaan teknologi digital, dikarenakan pergeseran nilai-nilai karakter generasi muda. Penyalahgunaan teknologi dan informasi tergambar bahwa adanya berkembangnya isu-isu *hoax* dan perang siber. Pengembangan karakter dan penguatan kompetensi kewarganegaraan digital sangat penting karena akan mempengaruhi dari sikap bertanggung jawab dan bijak dalam menggunakan teknologi digital, yang pada intinya generasi muda dapat memanfaatkan kemajuan teknologi dan informasi secara arif dan bijaksana untuk kemajuan bangsa dan negara. Kompetensi kewarganegaraan digital mengacu pada seperangkat keterampilan, pengetahuan, dan sikap yang diperlukan untuk menavigasi dunia digital secara efektif dan bertanggung jawab. Ini melibatkan kemampuan untuk

menggunakan alat dan platform digital dengan aman dan efektif, memahami dan menghormati hak dan tanggung jawab individu dalam komunitas *online*, dan membuat keputusan yang tepat tentang penggunaan teknologi. Literasi digital warga negara, mencakup tentang konsep warga negara digital. warga negara digital ialah warga negara yang paham mengenai dunia digital dan diimplementasikan dalam kehidupan sehari-hari. Literasi digital memiliki hubungan yang erat dengan warga negara digital, yang mampu mengimplementasikan teknologi digital dalam kehidupan sehari-hari warga negara secara positif. Kemampuan literasi digital wajib dimiliki oleh warga negara digital, untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan media digital. Kewarganegaraan digital merupakan hal yang penting untuk diimplementasikan dalam keseharian warga negara dalam kondisi kemajuan teknologi digital saat ini, harus diimbangi dengan karakter kewarganegaraan digital agar warga negara tersebut bisa memanfaatkan dengan bijaksana dan cakap digital.

Peran warga negara dalam membantu pemerintah dalam mencerdaskan dan memberdayakan masyarakat merupakan tanggung jawab bagi semua kalangan, oleh sebab itu dengan hadirnya organisasi relawan TIK Jawa Barat sebagai bentuk upaya mencerdaskan dalam penggunaan dan pemanfaatan teknologi digital, agar masyarakat menjadi warga negara yang cakap digital. salah satu upaya organisasi relawan TIK Jawa Barat ialah memobilisasikan potensi masyarakat yang memiliki kesempatan, kemauan dan kemampuan dalam pengelolaan teknologi digital dari berbagai lapisan dan golongan masyarakat untuk menaruh kepedulian atas keperluan bangsa Indonesia dalam mengatasi permasalahan sosial terkait pemanfaatan dan penggunaan teknologi digital.

Organisasi relawan TIK Jawa Barat melakukan perencanaan tentang program-program yang akan dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi warga negara dalam membantu pemerintah dalam memberdayakan dan mencerdaskan masyarakat dalam penggunaan teknologi digital. Dengan melibatkan berbagai pihak untuk berkolaborasi pentahelix. Peningkatan literasi digital masyarakat terkhusus wilayah Jawa Barat, organisasi relawan TIK Jawa Barat berperan mengedukasi dan melakukan

Muhammad Jafar Maulana, 2023

PERAN ORGANISASI RELAWAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) JABAR DALAM PENGUATAN DIGITAL CITIZENSHIP COMPETENCE GENERASI MUDA

Universitas Pendidikan Indonesia | respository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

pemberdayaan masyarakat termasuk pelajar dan mahasiswa sebagai generasi muda. Melaksanakan program dan tugas memberdayakan dan mengoptimalkan penggunaan teknologi digital. Relawan TIK Jawa Barat sebagai satuan yang mampu bereaksi dengan cerdas, tanggap, bertindak secara cermat menjalankan tugasnya dan serta melakukan koordinasi, berkolaborasi dan berpartisipasi secara langsung dalam berbagai kegiatan pembangunan, kemasyarakatan serta berperan dalam membantu tugas kemanusiaan, dengan cara mengoptimalkan penggunaan dan pemanfaatan teknologi, informasi dan komunikasi untuk kemaslahatan dan kesejahteraan masyarakat.

Dengan melaksanakan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab yang visioner, relawan TIK Jawa Barat menginisiasi program pergerakan yang berkesinambungan dalam membangun pengetahuan dan keterampilan SDM, terkhusus di wilayah Jawa Barat dalam hal penguasaan penggunaan dan pemanfaatan teknologi digital. Upaya yang dilakukan merupakan sebagai bentuk menyiapkan SDM yang unggul dan siap untuk memasuki ekosistem digital masyarakat global. Percepatan perkembangan teknologi yang pesat, membawa sebuah dampak yang masif bagi masyarakat. Karena kemajuan teknologi menjadi domain inklusif, terbuka bagi semua kalangan, bukan hanya milik beberapa golongan saja. Oleh karena itu program yang direncanakan oleh organisasi relawan TIK Jawa Barat memiliki pola berkesinambungan dalam melakukan edukasi literasi digital terhadap masyarakat; dari yang tidak paham tentang penggunaan dan pemanfaatan teknologi digital sampai menjadi paham dan menjadi cakap digital.

Program edukasi yang berkelanjutan dalam bidang teknologi, informasi dan komunikasi melalui program Jawa Digital, sebagai jembatan untuk memberikan edukasi pengetahuan dan keterampilan digital bagi masyarakat dan bersinergi dengan berbagai pihak, untuk menciptakan ekosistem digital. Jawa Digital merupakan program pengembangan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang harus dimiliki oleh masyarakat abad 21 dalam menghadapi kemajuan teknologi digital dan era 5.0 *society*. Masyarakat diberikan fasilitas, pengembangan pengetahuan, keterampilan dan sikap yang wajib dimiliki dan dikuasai dengan baik. Program-program yang direncanakan

Muhammad Jafar Maulana, 2023

PERAN ORGANISASI RELAWAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) JABAR DALAM PENGUATAN DIGITAL CITIZENSHIP COMPETENCE GENERASI MUDA

Universitas Pendidikan Indonesia | respository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dan dilaksanakan oleh relawan TIK Jawa Barat berusaha untuk mencetak masyarakat yang cakap digital. Adanya peranan relawan TIK Jawa Barat yang melakukan penguatan kompetensi kewarganegaraan (*digital citizenship competence*) yang meliputi keterampilan digital, etika digital, keamanan digital dan budaya digital dalam proses pelaksanaan penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) yang mencakup keterampilan digital (*digital skill*), etika digital (*digital ethic*), keamanan digital (*digital safety*) dan budaya digital (*digital culture*) ditanamkan melalui sosialisasi, mengedukasi dengan konten-konten edukatif untuk melatih generasi muda memiliki keterampilan digital, selain itu melalui seminar diharapkan generasi muda (pelajar dan mahasiswa) dapat menggunakan teknologi digital dengan memperhatikan etika digital, budaya digital dan keamanan digital.

Generasi muda, pelajar, mahasiswa dan pemuda sebagai penerus generasi selanjutnya, harus paham kompetensi kewarganegaraan digital, sebagai pengetahuan dan keterampilan menggunakan teknologi digital di era *society* 5.0. Untuk menyongsong generasi emas 2045 diperlukan generasi muda yang unggul baik secara pengetahuan, keterampilan, sikap dan karakter. Dengan kompetensi kewarganegaraan digital diharapkan generasi muda saat ini, menjadi generasi muda yang unggul, beradab dan cakap digital.

5.1.2 Simpulan Khusus

Berdasarkan hasil analisis atau pembahasan penelitian, peneliti menguraikan simpulan-simpulan khusus yang dapat menjawab rumusan penelitian, sebagai berikut:

- 1) Strategi perencanaan program sesuai dengan landasan visi dan misi, dengan menerapkan serangkaian strategi atau taktik *bridging & branding*. relawan TIK Jawa Barat menjadi jembatan (*Bridging*) kegiatan pemberdayaan masyarakat melalui pemanfaatan teknologi, informasi dan komunikasi berkolaborasi dengan pihak pemerintah, komunitas, perguruan tinggi dan pihak lainnya. *Branding* melalui media sosial, hasil dokumentasi dan publikasi harus disebar, sehingga kegiatan dan informasi-informasi penting terkait penggunaan dan pemanfaatan teknologi digital tersebut dapat diketahui oleh banyak orang.

Muhammad Jafar Maulana, 2023

PERAN ORGANISASI RELAWAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) JABAR DALAM PENGUATAN DIGITAL CITIZENSHIP COMPETENCE GENERASI MUDA

Universitas Pendidikan Indonesia | respository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- 2) Proses pelaksanaan program kegiatan penguatan kompetensi kewarganegaraan digital ditanamkan kepada para pelajar dan mahasiswa, melalui edukasi, sosialisasi dan pelatihan digital. dalam mencapai visi dan misi yang ingin dicapai dalam proses pelaksanaan program kegiatan, tidak terlepas dari peranan berbagai pihak, berkolaborasi untuk menyukseskan program kegiatan dan agenda-agenda literasi digital. Proses pelaksanaan penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) yang mencakup keterampilan digital (*digital skill*), etika digital (*digital ethic*), keamanan digital (*digital safety*) dan budaya digital (*digital culture*) ditanamkan melalui sosialisasi, mengedukasi dengan konten-konten edukatif seperti game edukasi seperti kwartet si digi literasi digital, kwartet si-digi literasi digital seri jaga data pribadiku. Kwartet si-digi literasi digital seri *hoax*, kwartet i-cakap digital dan *board game* i-cakap internet cerdas kreatif dan produktif. untuk melatih generasi muda memiliki keterampilan digital, selain itu melalui seminar diharapkan generasi muda (pelajar dan mahasiswa) dapat menggunakan teknologi digital dengan memperhatikan etika digital, budaya digital dan keamanan digital. Pencapaian ini tidak terlepas dari kolaborasi dengan berbagai mitra yang mewujudkan Kolaborasi Pentahelix. Relawan TIK Jawa Barat senantiasa melakukan kolaborasi dengan Pemerintah, KOMINFO, DISKOMINFO, Pemerintah Daerah, Instansi, Lembaga dan Komunitas pegiat TIK lainnya sebagai wujud dari Kolaborasi Pentahelix. Dengan tujuan bersama mewujudkan Jawa Barat Makin Cakap Digital untuk Indonesia Makin Cakap Digital, merupakan sebuah tujuan yang diwujudkan dengan berkolaborasi dan bersinergi menciptakan ekosistem literasi digital di Jawa Barat.
- 3) Keberhasilan organisasi relawan TIK Jawa Barat dalam upaya penguatan *digital citizenship competence* bagi generasi muda ditunjukkan dengan meningkatnya pemahaman, sikap dan keterampilan digital generasi muda. Pengetahuan dan nalar kritis generasi muda dapat memfilter informasi benar atau salah. Selain itu keterampilan penggunaan teknologi digital, penerapan etika dan budaya digital agar generasi muda lebih bijaksana dan tidak mudah menyebarkan berita bohong,

Muhammad Jafar Maulana, 2023

PERAN ORGANISASI RELAWAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) JABAR DALAM PENGUATAN DIGITAL CITIZENSHIP COMPETENCE GENERASI MUDA

Universitas Pendidikan Indonesia | respository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ujaran kebencian, memperhatikan etika digital, toleransi dan bisa mencegah terjadinya kejahatan digital. Keberhasilan peranan relawan TIK Jawa Barat dalam penguatan kompetensi kewarganegaraan digital generasi muda melalui literasi digital di sini adalah bagaimana adanya perubahan sikap generasi muda ke arah yang lebih baik dalam menggunakan teknologi digital. selain itu peranan relawan TIK Jawa Barat melakukan literasi digital warga negara sebagai upaya untuk mengatasi persoalan yang terjadi di dunia digital, seperti penyebaran berita bohong, ujaran kebencian dan kejahatan digital. selanjutnya data kuesioner akan menunjukkan adanya perubahan sikap, peningkatan nalar kritis, generasi muda menjadi cakap digital dan bisa menangkal terjadinya kejahatan digital.

- 4) Hambatan baik internal maupun eksternal seperti masalah teknis, sarana dan prasarana. Masalah-masalah tersebut dapat diatasi dengan baik oleh relawan TIK Jawa Barat, melalui upaya perencanaan yang matang dapat mengatasi berbagai kendala, tantangan dan hambatan yang ditemui di lapangan.

5.2 Implikasi

Berdasarkan kesimpulan penelitian sebagaimana diuraikan di atas, maka implikasi peran relawan TIK Jawa Barat dalam upaya penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) generasi muda, meliputi:

- a) Upaya penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) dilakukan melalui literasi digital warga negara (*literacy digital citizen*) berbagai macam program kegiatan yang dilakukan oleh relawan TIK Jawa Barat. Program kegiatan *literacy digital citizen* tersebut dapat menjadi bentuk pemberdayaan generasi muda dan masyarakat luas.
- b) Relawan TIK Jawa Barat senantiasa berkoordinasi dan berkolaborasi dengan berbagai pihak, mulai dari pemerintah, lembaga terkait dan komunitas pegiat TIK. Hal tersebut merupakan wujud dari model *pentahelix* yang dapat meningkatkan sinergitas dan partisipasi aktif warga negara dalam upaya pemberdayaan generasi muda dan masyarakat luas melalui program kegiatan *literacy digital citizen* sebagai

upaya penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*).

- c) Proses penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) yang mencakup keterampilan digital (*digital skill*), etika digital (*digital ethic*), keamanan digital (*digital safety*) dan budaya digital (*digital culture*) ditanamkan melalui sosialisasi, mengedukasi dengan konten-konten edukatif seperti *game* edukasi seperti kuartet si digi literasi digital, kuartet si-digi literasi digital seri jaga data pribadiku. Kwartet si-digi literasi digital seri *hoax*, kuartet i-cakap digital dan *board game* i-cakap internet cerdas kreatif dan produktif. Melalui metode dan pendekatan tersebut, dapat menciptakan antusiasme serta memberikan kesan positif bagi generasi muda dan masyarakat luas dalam penguatan kompetensi kewarganegaraan digital.
- d) Keberhasilan dari upaya penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) generasi muda melalui *literacy digital citizen* ialah ditunjukkan dengan peningkatan pengetahuan, sikap dan keterampilan digital. aspek tersebut merupakan bentuk kompetensi yang harus dimiliki oleh setiap warga negara yakni kecerdasan warga negara (*civic knowledge*), tanggung jawab warga negara (*civic disposition*), dan kemampuan warga negara (*civic skill*), serta nilai-nilai kewarganegaraan (*civic value*).

5.3 Rekomendasi

5.3.1 Bagi Relawan TIK Jawa Barat

- a. Relawan TIK Jawa Barat melakukan koordinasi dengan seluruh *stakeholder* di seluruh wilayah Jawa Barat guna menyelenggarakan program kegiatan *literacy digital citizen* secara maksimal dan menyeluruh wilayah Jawa Barat.
- b. Melakukan penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) melalui *literacy digital citizen* dengan membentuk FGD atau forum diskusi bersama alumni peserta yang telah mengikuti program relawan TIK Jawa Barat.

- c. Melakukan *monitoring* dan evaluasi, memantau perkembangan terhadap para peserta yang pernah mengikuti program relawan TIK Jawa Barat, karena mereka adalah agen perubahan dalam meliterasi masyarakat luas terkait *literacy digital citizen*.
- d. Melakukan berbagai strategi dan perencanaan yang melibatkan berbagai pihak, dalam upaya penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital citizenship competence*) melalui *literacy digital citizen* guna mengatasi berbagai ancaman di era digital yang terus mengalami perkembangan.

5.3.2 Bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat

- a. Mematangkan strategi perencanaan program kegiatan penguatan literasi digital bagi masyarakat Jawa Barat.
- b. Menciptakan program terkait penguatan kompetensi kewarganegaraan digital bagi masyarakat Jawa Barat.
- c. Berkolaborasi dengan berbagai pihak, lembaga dan komunitas pegiat literasi digital, dalam memberdayakan masyarakat Jawa Barat.
- d. Meningkatkan ekosistem literasi digital bagi masyarakat Jawa Barat. Penggunaan teknologi digital dengan bijak dan cakap digital.

5.3.3 Bagi Generasi Muda

- a. Dapat menggunakan teknologi digital secara bijak dan tidak termakan berita bohong (*hoax*), ujaran kebencian dan bisa mengantisipasi tindakan kejahatan digital.
- b. Peningkatan pengetahuan dan keterampilan digital bisa dimanfaatkan dengan baik.
- c. Diharapkan generasi muda menjadi warga negara digital yang beradab dalam penggunaan teknologi digital.
- d. Membentuk ekosistem penggunaan teknologi digital yang positif.

5.3.4 Bagi Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan

- a. Diharapkan dapat melakukan koordinasi dengan relawan TIK Jawa Barat guna menyelenggarakan penguatan kompetensi kewarganegaraan digital (*digital*

citizenship competence) melalui *literacy digital citizen* untuk mengembangkan khasanah keilmuan pendidikan kewarganegaraan.

- b. Diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai program *literacy digital citizen* bagi pengembangan keilmuan pendidikan kewarganegaraan.
- c. Diharapkan mengembangkan berbagai materi *literacy digital citizen* dalam kurikulum pembelajaran pendidikan kewarganegaraan.
- d. Diharapkan menjadi rujukan dan sumber bagi mahasiswa dalam mengkaji *literacy digital citizen* dalam perspektif pendidikan kewarganegaraan.

5.3.5 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Diharapkan dapat melakukan penelitian lanjutan, dengan mengembangkan metode dan pendekatan yang berbeda, sehingga menghasilkan hasil penelitian yang berbeda.
- b. Diharapkan dapat menjadi kajian dan sumber rujukan bagi peneliti selanjutnya sehingga menyempurnakan penelitian yang telah dilakukan serta menambah keilmuan tentang *literacy digital citizen*.
- c. Diharapkan dapat memberikan masukan, tanggapan, saran dan kritik terhadap penelitian yang dilakukan, sehingga dapat mengembangkan keilmuan tentang kajian *literacy digital citizen*.