

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan merupakan bagian terakhir yang penulis lakukan dalam penelitian yang berjudul “Peranan Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta”. Setelah mengemukakan kesimpulan selanjutnya penulis mencoba memberikan saran-saran, untuk bisa dipertimbangkan sebagai masukan bagi objek penelitian dan pihak lain yang berkepentingan dengan skripsi ini.

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- a. Hasil penelitian mengenai komunikasi interpersonal pimpinan di Departemen Sumber Daya Manusia Divisi Front Office di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa komunikasi interpersonal pimpinan termasuk ke dalam kontinum tinggi, namun masih perlu ditingkatkan lagi mengingat masih terdapat kelemahan seperti dari hasil jawaban responden yang menunjukkan bahwa persepsi karyawan mengenai komunikasi interpersonal pimpinan dengan karyawan masih perlu di tingkatkan lagi yaitu dilihat dari indikator keterbukaan, empati, dan dukungan. Sedangkan indikator komunikasi interpersonal lainnya seperti rasa positif, dan kesetaraan sudah dapat dikatakan baik.

- b. Hasil penelitian mengenai efektivitas kerja karyawan di Departemen Sumber Daya Manusia Divisi Front Office di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa efektivitas kerja karyawan termasuk ke dalam kontinum tinggi. Ini berarti indikator-indikator efektivitas kerja sudah dapat berjalan dengan baik dan optimal.
- c. Hasil penelitian mengenai bagaimana peranan komunikasi interpersonal pimpinan dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan di Departemen Sumber Daya Manusia Divisi Front Office di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta. Berdasarkan hasil penelitian, setelah dilakukan pengujian signifikansi diperoleh F_{hitung} sebesar 1071,08 sedangkan F_{tabel} sebesar 4,07 artinya $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $1071,08 > 4,07$, maka H_0 yang menyatakan tidak ada pengaruhnya ditolak dan tentu saja H_a yang menyatakan ada pengaruh diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis "terdapat peranan yang positif dari komunikasi interpersonal pimpinan dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan" diterima.

2. Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil pembahasan pada uraian sebelumnya, maka saran-saran yang dapat penulis usulkan sebagai berikut:

- a. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pimpinan pada departemen sumber daya manusia divisi front office di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta berada dalam kontinum "tinggi" namun persepsi karyawan masih menganggap bahwa komunikasi masih perlu ditingkatkan lagi,

mengingat dari hasil jawaban responden bahwa indikator dukungan menunjukkan skor paling rendah jika dibandingkan dengan indikator lainnya. Oleh karena itu pimpinan organisasi harus berusaha mengajak para karyawan untuk menciptakan situasi komunikasi yang saling mendukung satu sama lainnya, misalnya pimpinan memberikan pujian atau penghargaan kepada karyawan yang bekerja dengan baik, kemudian pimpinan memberikan respon yang positif terhadap pesan maupun informasi yang disampaikan oleh karyawan sehingga diharapkan dapat tercipta komunikasi yang efektif antara pimpinan dengan karyawan.

Selain dukungan, indikator lain yang perlu ditingkatkan lagi ialah indikator keterbukaan dan indikator empati. Pimpinan harus selalu terbuka ketika berkomunikasi dengan karyawan, sehingga karyawan tidak akan merasa malu dan canggung ketika harus berhadapan dengan pimpinan. Kemudian pimpinan harus bisa menjadi “teman curhat” bagi karyawan terutama yang memiliki permasalahan dalam pekerjaannya. Selain itu pula, pimpinan harus lebih memiliki sikap empati terhadap apa yang dirasakan oleh karyawannya dalam pekerjaan sehingga pimpinan dapat mencari jalan keluar bagi karyawan yang mengalami permasalahan dalam pekerjaannya.

- b. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas kerja karyawan pada departemen sumber daya manusia divisi front office di Kota Bukit Indah Plaza Hotel Purwakarta berada dalam kontinum “tinggi”, tetapi masih perlu diadakan penyempurnaan lagi agar mendapatkan hasil yang lebih baik. Hal yang masih perlu dilakukan penyempurnaan ialah indikator ketepatan waktu

dan indikator ketercapaian tujuan. Upaya yang harus dilakukan dalam meningkatkan ketepatan waktu, pihak organisasi harus mensosialisasikan kembali waktu yang diberikan organisasi kepada karyawan sehingga karyawan akan berusaha untuk menepatinya, baik itu waktu masuk kerja maupun waktu dalam menyelesaikan pekerjaan. Selain itu pihak organisasi perlu meminta masukan dari para karyawan mengenai waktu yang diberikan, apakah sudah mencukupi atau belum. Jika belum mencukupi, pihak organisasi harus mempertimbangkan waktu kerja untuk setiap kegiatan yang dilakukan karyawan. Cara yang harus dilakukan oleh organisasi yaitu selalu mengadakan pertemuan dengan para karyawan secara rutin dimana dalam pertemuan itu pimpinan dan karyawan saling bertukar pikiran mengenai waktu kerja yang baik bagi kedua pihak. Hal ini dilakukan agar karyawan bisa bekerja lebih optimal.

Sementara itu agar mencapai tujuan yang diharapkan secara tepat, karyawan harus diberi kemudahan dalam bekerja agar target yang telah ditetapkan oleh organisasi dapat tercapai dengan kualitas dan kuantitas yang baik. Selain itu pula pihak organisasi harus memberikan penjelasan mengenai tugas-tugas yang wajib dikerjakan oleh karyawan secara rutin atau dalam periodik tertentu. Hal ini dimaksudkan agar dalam pelaksanaan kerja para karyawan tidak mengalami kebingungan sehingga tujuan yang telah ditetapkan organisasi dapat tercapai.

Secara umum mengenai efektivitas kerja karyawan yang sudah berjalan baik, pihak organisasi harus berusaha untuk mempertahankan hasil-hasil yang telah dicapai, jangan sampai mengalami penurunan.

- c. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pimpinan memegang peranan yang cukup penting dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian yang telah dilakukan. Walaupun komunikasi interpersonal pimpinan sudah berjalan baik dan memegang peranan yang cukup penting dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan, tetapi perlu ditingkatkan lagi agar dapat mencapai hasil yang lebih maksimal. Hal ini dapat dilakukan dengan cara pimpinan selalu terbuka terhadap para karyawan dimana pimpinan harus bisa menjadi partner yang baik bagi para karyawan. Selain itu pimpinan selalu memberikan pujian kepada karyawan yang bekerja dengan baik sehingga secara tidak langsung karyawan akan selalu bekerja dengan baik.