

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat dikemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi *ERP* di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, diukur melalui dimensi (1) akurat, (2) relevan, (3) tepat waktu, (4) lengkap. Berdasarkan hasil analisis data dan dikonsultasikan pada rata-rata skor jawaban responden menunjukkan kualitas sistem informasi *ERP* berada pada kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa menurut persepsi responden mengenai kualitas sistem informasi *ERP* yang diterapkan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten telah dimanfaatkan dengan baik oleh karyawan.
2. Efektivitas kerja pegawai di PT (PLN) Persero Distribusi Jawa Barat dan Banten, diukur melalui dimensi (1) perencanaan kerja (2) pelaksanaan kerja (3) hasil kerja (4) kepuasan kerja (5) disiplin dan motivasi kerja. Berdasarkan hasil analisis data dan dikonsultasikan pada rata-rata skor jawaban responden menunjukkan efektivitas kerja pegawai berada pada kategori cukup. Hal ini menunjukkan bahwa menurut persepsi responden, efektivitas kerja pegawai di PT PLN (Persero) belum optimal.
3. Berdasarkan hasil perhitungan dan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang cukup kuat antara sistem informasi *ERP*

terhadap efektivitas kerja pegawai pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan merujuk kepada skor rata-rata jawaban responden pada setiap dimensi, saran yang dikemukakan mengacu kepada dimensi yang memiliki skor rata-rata rendah diantara dimensi yang lain untuk masing-masing variabel. Berdasarkan hal tersebut saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Dimensi lengkap dalam variabel sistem informasi *ERP* memiliki skor rata-rata paling rendah jika dibandingkan dengan dimensi lainnya. Rendahnya skor rata-rata dimensi ini, perlu mendapat perhatian dari pihak perusahaan dalam hal ini PT PLN (persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten supaya sistem informasi *ERP* dapat dimanfaatkan oleh karyawan untuk menghasilkan informasi yang lengkap, hal yang perlu ditingkatkan meliputi:
  - a. Tingkat kelengkapan informasi yang diberikan
  - b. Tingkat pemeliharaan data dalam penyajian informasi
2. Dimensi hasil kerja dalam variabel efektivitas kerja pegawai memiliki skor rata-rata paling rendah jika dibandingkan dengan dimensi lainnya. Rendahnya skor rata-rata dimensi hasil kerja pada variabel efektivitas kerja pegawai, perlu mendapat perhatian dari perusahaan dalam hal ini PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten, sehingga efektivitas kerja pegawai dapat ditingkatkan, terutama yang berkaitan dengan dimensi hasil kerja yang meliputi :

- a. Kesesuaian penggunaan waktu dengan alokasi waktu
  - b. Kesesuaian hasil kerja dengan tujuan organisasi
3. Sistem informasi *ERP* memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap efektivitas kerja pegawai. Oleh karena itu, penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan variabel yang lebih banyak dan ukuran sampel yang lebih besar.

