

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma Buchari (2007), *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung, CV Alfabeta.
- Bayu Lubihadi,(2008), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bisnis Jasa Logistik PT. Pos Indonesia Cabang Cimahi*. Skripsi Sarjana Pendidikan UPI, Bandung : Tidak diterbitkan.
- Dewi Listyanti Sundari,(2007), *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Kampung Daun*, Skripsi Sarjana Pendidikan UPI, Bandung : Tidak diterbitkan.
- Dinas Kebudayaan Pariwisata 2007, *Data dan Pontensi Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Barat Tahun 2007*, Bandung : Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Bandung.
- \_\_\_\_\_, 2007, *Peraturan Walikota Bandung Nomor 797 Tahun 2007 tentang Penggolongan Usaha Kepariwisataaan Walikota Bandung*, Bandung: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.
- Eko Priyanto,(2007), *Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Frestea*, Skripsi Sarjana Pendidikan UPI, Bandung : Tidak diterbitkan
- Fandy Tjiptono, (2008), *Pemasaran Strategik*, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Husein Umar, (2002). *Metode Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip & Gary Armstrong, (2006), *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta: Prehallindo.
- Kotler, Philip, ( 2002 ), *Manajemen Pemasaran*, Jilid I, Edisi Indonesia, Edisi Milenium,Edisi Kesepuluh , Jakarta,Penerbit PT. Prenhallindo.
- Malhotra, Naresh K, (2005), *Riset Pemasaran*, Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.
- Moh.Nazir, (2005), *Metode Penelitian*, Bogor, Ghalia Indonesia.

Nugroho, (2009), *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Café Teko*. Skripsi Sarjana Pariwisata UPI, Bandung : Tidak diterbitkan

Nyimas Emilia,(2009), *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Di Restoran Obonk Steak And Ribs*. Skripsi Sarjana Pariwisata UPI, Bandung : Tidak diterbitkan

Radite Dewadaru,(2009, *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Chrysanthemum Restaurant Pada Hotel Nalendra Bandung*. Skripsi Sarjana Pariwisata UPI, Bandung : Tidak diterbitkan

Sambas Ali Muhidin (2007), *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*, Bandung, CV Pustaka Setia.

Sedarmayanti dan Hidayat, (2002), *Metodologi Penelitian*. Bandung:Mandar Maju

Sudjana, (2005), *Metoda Statistik Cetak Ulang Ketiga Edisi Keenam*, Bandung: Penerbit Tarsito

Sugiyono, (2009), *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*, Bandung: CV Alfabeta

\_\_\_\_\_, (2008), *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV Alfabeta

Suharsimi Arikunto, (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: PT Rineka Cipta

Sumber Lain :

*Danareksa Research Institute* 2009

Bulletin Service, Edisi 74, 17 Mei 2006