

## DAFTAR ISI

LEMBAR KETERANGAN UJIAN SIDANG .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMAKASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR TABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
A. Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kemampuan Kerja Petugas Arsip .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Kemampuan Kerja Petugas Arsip	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
b. Dimensi Kemampuan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Strategi Meningkatkan Kemampuan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Syarat Menjadi Petugas Arsip yang Memiliki Kemampuan Kerja	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2. Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Fungsi dan Tujuan Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Tugas Pokok Unit Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Masalah Pokok Kearsipan dan Pemecahannya	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
e. Kearsipan yang Baik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
f. Pengertian Efektivitas Kearsipan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3. Pengaruh Kemampuan Kerja Petugas Arsip Terhadap Efektivitas Kearsipan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III DESAIN PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Populasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Sampel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpul Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Uji Normalitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Uji Linearitas Regresi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8. Jadwal Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Profil Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2. Pemantapan Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Gambaran Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Gambaran Mengenai Kemampuan Kerja Petugas Arsip pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	

- a. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengetahuan **Error! Bookmark not defined.**
- b. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Ketarampilan **Error! Bookmark not defined.**
- c. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Sikap **Error! Bookmark not defined.**
2. Gambaran Mengenai Efektivitas Kearsipan pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - a. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyimpanan Arsip **Error! Bookmark not defined.**
  - b. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pemeliharaan Arsip **Error! Bookmark not defined.**
  - c. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penemuan Kembali Arsip ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - d. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pelayanan Pengguna **Error! Bookmark not defined.**
  - e. Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyusutan Arsip **Error! Bookmark not defined.**
- C. Teknik Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  1. Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - a. Uji Normalitas Variabel X (Kemampuan Kerja Petugas Arsip) **Error! Bookmark not defined.**
    - b. Uji Normalitas Variabel Y (Efektivitas Kearsipan) **Error! Bookmark not defined.**
  2. Uji Linearitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Hasil Uji Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  1. Kemampuan Kerja Petugas Arsip pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung ..... **Error! Bookmark not defined.**
  2. Efektivitas Kearsipan pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung ..... **Error! Bookmark not defined.**
  3. Pengaruh Kemampuan Kerja Petugas Arsip Terhadap Efektivitas Kearsipan pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kota Bandung **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

    A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

    B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN..... **Error! Bookmark not defined.**

