

DAFTAR PUSTAKA

- Ating, Somantri dan Sambas Ali Muhidin. 2006. *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Davis B, Gordon. 1999. *Kerangka Dasar sistem Informasi Manajemen, Bagian II, Struktur dan pengembangannya*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Fitriawati. 2000. Skripsi S1 Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia. *Pengaruh Sistem Informasi Perpustakaan Terhadap Proses Pengambilan Keputusan Para Pustakawan*.
- Foster, R V Timothy. 2002. *Customer Care*. Jakarta: Elex Media Computindo.
- Hada hidayat, Margana. 2003. *Automasi Perpustakaan UPT Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia*. Bandung.
- Jogiyanto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi, Edisi II, Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi pengembangan dan Pengelolaannya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Larasati, Milburga dkk. 1987. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Kanisius.
- Lena, Ellitan & Lina, Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen, Konsep dan Praktis*. Bandung: Alfabeta.
- M. Kailan, Eryono & Abdul Azis, Batjo. 1991. *Pedoman Perpustakaan Masjid*. Yogyakarta: Kanisius.
- Mc. Leod, Raymond. 2005. *System Informasi Manajemen*. Jakarta: PT Intermedia.
- Mts, Arief. 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia.
- Onong U, Effendy. 1989. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Riduwan. 2004. *Metode Penelitian dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Riki. 2008. *pelayanan Perpustakaan Berorientasi Pengguna*. Tersedia: <http://www.google.com/perpustakaan/perpustakaan.upi.edu>.
- Sudjana. 1992. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

_____ 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi, Arikunto. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.

_____ 2002. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta

Suharsiyah. 2006. Tugas Akhir D III Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran. *Sistem Pengolahan Koleksi Buku Berbasis Komputer dengan Program Microsoft Access*.

Suryana, R. 1982. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Bandung: Paramaatha.

Umar, Husein. 2007. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wilkinson, Yoseph. 1992. *Sistem Akunting dan Informasi Edisi Ketiga Jilid I*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.



