

DAFTAR ISI

	Hal.
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	10
1.4.2 Kegunaan Teoritis.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
1.6 Hipotesis.....	16
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Konsep Hubungan.....	18
2.2 Audit.....	18
2.2.1 Pengertian Audit.....	18
2.2.2 Jenis-Jenis Audit.....	19
2.3 Audit Operasional.....	22
2.3.1 Pengertian Audit Operasional.....	22
2.3.2 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	24
2.3.3 Tujuan Audit Operasional.....	24
2.3.4 Manfaat Audit Operasional.....	26
2.3.5 Kriteria Audit Operasional.....	26
2.3.6 Jenis-Jenis Audit Operasional.....	28
2.3.7 Perbedaan Audit Operasional dengan Audit Laporan Keuangan.....	29
2.3.8 Keterbatasan Audit Operasional.....	30
2.3.9 Pelaksana Audit Operasional.....	31
2.3.10 Independensi dan Kompetensi Auditor Operasional.....	32
2.3.11 Tahap-Tahap Dalam Audit Operasional.....	33
2.4 Bank.....	37
2.4.1 Pengertian Bank.....	37

2.5	Kredit.....	38
2.5.1	Pengertian Kredit.....	38
2.5.2	Unsur-Unsur Kredit.....	39
2.5.3	Tujuan Kredit.....	41
2.5.4	Jenis-Jenis Kredit.....	42
2.5.5	Prinsip-Prinsip Perkreditan.....	42
2.5.6	Prosedur Umum Pemberian Kredit.....	44
2.6	Efektifitas.....	46
2.6.1	Pengertian Efektifitas.....	46
2.6.2	Efektifitas Pemberian Kredit.....	47
2.7	Hubungan Audit Operasional Dalam Menunjang Efektifitas Pemberian Kredit.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	50
3.1	Desain Penelitian.....	50
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.1	Definisi Variabel.....	51
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Teknik Sampling.....	54
3.4	Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	55
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4.2	Instrumen Penelitian.....	56
3.5	Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	59
3.5.1	Teknik Analisis Data.....	59
3.5.2	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1	Hasil Penelitian.....	67
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	67
4.1.1.1	Sejarah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	67
4.1.1.2	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	69
4.1.1.3	Struktur Organisasi Kantor Inspeksi Bandung PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	70
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	71
4.1.2.1	Uji Validitas Variabel X (Pelaksanaan Audit Operasional).....	71
4.1.2.2	Uji Reliabilitas Variabel X (Pelaksanaan Audit Operasional).....	74
4.1.2.3	Uji Validitas Variabel Y (Efektifitas Pemberian Kredit).....	76

4.1.2.4	Uji Reliabilitas Variabel Y (Efektifitas Pemberian Kredit).....	79
4.1.3	Deskripsi Data Variabel.....	80
4.1.3.1	Deskripsi Data Variabel X (Pelaksanaan Audit Operasional).....	80
4.1.3.2	Deskripsi Data Variabel Y (Efektifitas Pemberian Kredit).....	92
4.1.4	Pengujian Hipotesis.....	101
4.2	Pembahasan.....	105
4.2.1	Pelaksanaan Audit Operasional Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk wilayah Bandung.....	105
4.2.2	Efektifitas Pemberian Kredit Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk wilayah Bandung.....	110
4.2.3	Hubungan Pelaksanaan Audit Operasional Dengan Efektifitas Pemberian Kredit Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk wilayah Bandung.....	115
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	116
5.1	Simpulan.....	116
5.2	Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

