

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian, dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran secara umum mengenai penerapan teknologi informasi dalam perpustakaan khususnya unit sirkulasi karena yang menjadi sampel penelitian adalah pengguna layanan sirkulasi yaitu peminjam buku perpustakaan UPI dapat dikatakan cukup baik, hal ini terlihat dari analisis deskriptif tentang teknologi informasi yang dimiliki oleh perpustakaan berada pada level cukup baik/sedang yang didapatkan dari skor jawaban responden.
2. Gambaran secara umum mengenai kinerja pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan sudah cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari hasil penelitian bahwa kinerja pelayanan berada pada kategori cukup/sedang yang didapatkan dari skor jawaban para responden.
3. Hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh kesimpulan bahwa penerapan teknologi informasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pelayanan khususnya pelayanan unit sirkulasi yang tercermin juga dari hasil pengujian hipotesis yang diterima, jadi penerapan teknologi informasi memang mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja pelayanan dapat diterima kebenarannya.

B. SARAN

Beberapa saran yang penulis ajukan mengenai teknologi informasi dan kinerja pelayanan perpustakaan UPI yaitu sebagai berikut:

1. Penerapan teknologi informasi (variabel X) yang perlu ditingkatkan lagi yakni jumlah komputer yang disediakan untuk pemustaka masih sedikit jumlahnya dibandingkan dengan jumlah penggunanya sendiri, sehingga sering terjadi antrian yang cukup banyak ketika mau mencari informasi tentang koleksi yang ingin dicari. Belum lagi ada komputer yang rusak/*ngehang* maka makin banyak antriannya. Jumlah komputer yang disediakan pihak perpustakaan masih sedikit maka itu lebih baik lagi untuk lebih diperhatikan atau diupayakan penambahan *hardware*. Dari hasil penelitian menemukan bahwa responden sudah merasa cukup tetapi akan lebih baik lagi kalau ditingkatkan jumlahnya sehingga pengguna merasa puas dengan layanan perpustakaan.
2. Kinerja pelayanan (variabel Y) yang diberikan sudah cukup baik berdasarkan hasil penelitian tetapi masih perlu ditingkatkan lagi agar lebih baik di masa mendatang. Petugas yang melayani pengguna perlu ditambahkan agar lebih nyaman dan cepat serta ada petugas khusus untuk mengatur tata letak koleksi perpustakaan. Teknologi informasi merupakan faktor yang sangat dibutuhkan pada saat ini termasuk juga dalam perpustakaan sehingga dengan adanya teknologi diharapkan akan memberikan kemudahan bagi pengguna serta bagi petugas agar dapat melayani dengan cepat pula, karena dari hasil penelitian bahwa dengan adanya komputer ternyata petugas belum dapat melayani dengan cepat.

3. Untuk peneliti yang lain jika ingin meneliti kembali masalah yang sama disarankan agar menggunakan banyak variabel dan ruang lingkup atau ruang yang lebih luas agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif.

