

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Dari hasil analisis penelitian yang telah dilakukan terhadap 71 responden mengenai pengaruh sistem informasi manajemen berbasis komputer terhadap kualitas informasi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem informasi manajemen berbasis komputer di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten berada pada kategori baik, artinya secara umum responden beranggapan bahwa sistem informasi manajemen berbasis komputer yang terdiri dari *hardware*, *software*, *brainware*, database, prosedur dan jaringan komunikasi yang ada di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten sudah tersedia dengan baik.

Hardware yang tersedia meliputi alat input, proses dan output, *software* yang digunakan ialah *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan peranti lunak *SAP (Sistem Application and Product in data processing)* buatan Jerman, dan didukung oleh *oracle*, *SQL*, *internet protocol (TCP/IP)*, *internet explorer/mozilla fire fox*, dan *microsoft excel*, *brainware*/pengguna diberikan pelatihan dan terus menerus dilatih *skill*, *knowledge* dan *attitudenya*. Database tersimpan dalam satu server terpusat. Prosedur mengenai cara mengoperasikan sistem informasi manajemen jelas, jaringan komunikasi yang tersedia adalah *LAN (Local Area Network)*, dan bersifat *online*.

2. Kualitas informasi di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten berada pada kategori baik, artinya secara umum responden beranggapan bahwa kualitas informasi yang terdiri dari indikator akurat, tepat waktu, relevan, dan lengkap yang dihasilkan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat Dan Banten sudah tersedia dengan baik.

Akurat, artinya informasi telah sesuai dengan fakta, pengelolaannya teliti dan cermat dengan adanya perbaikan kesalahan informasi serta pengecekan dilakukan dengan secara rutin. Tepat waktu, dengan sistem *online* sangat membantu dalam proses pekerjaan karyawan. Relevan, yaitu informasi yang tersedia telah sesuai dengan kebutuhan berdasarkan pekerjaan masing-masing. Lengkap, dengan kata lain informasi yang tersedia telah lengkap yaitu data seluruh bagian dalam perusahaan tersedia pada satu server pusat yang dapat diperoleh sesuai kebutuhan.

3. Pengaruh sistem informasi manajemen berbasis komputer terhadap kualitas informasi pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten adalah berada dalam kategori yang tinggi. Dengan demikian sistem informasi manajemen berbasis komputer memiliki pengaruh yang tinggi terhadap kualitas informasi. PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Perusahaan menerapkan sistem *online* yang berarti sebagian besar informasi dihasilkan dari hasil pengolahan menggunakan sistem informasi manajemen berbasis komputer sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.

B. SARAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa catatan khusus yang perlu diperhatikan untuk perbaikan sistem informasi manajemen berbasis komputer dan kualitas informasi, diantaranya sebagai berikut:

1. Untuk variabel sistem informasi manajemen berbasis komputer, indikator jaringan komunikasi memiliki skor yang paling rendah diantara indikator yang lain. Jaringan komunikasi yang telah tersedia yaitu LAN (*Local Area Network*), untuk dapat mengakses data, pengguna terlebih dahulu harus masuk ke dalam intranet perusahaan PT. PLN <http://intranet.pln-jabar.co.id>. Namun sistem yang terpusat tersebut seringkali terjadi gangguan beberapa waktu saat ketika sedang digunakan, oleh karena itu pemeliharaan dan pengecekan sistem agar dilakukan secara rutin dan terus melakukan sosialisasi/pelatihan kepada pengguna agar lebih paham.
2. Untuk variabel kualitas informasi, indikator lengkap/kelengkapan memiliki skor yang paling rendah diantara indikator yang lain. Maka dari itu penulis menyarankan kepada kepada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten untuk meningkatkan kualitas informasi dengan cara menyediakan informasi yang lengkap sesuai dengan kebutuhan serta disimpan pada satu server yang dapat memudahkan pencariannya, seluruh data perusahaan yang disajikan tidak hanya data yang saat ini saja tetapi data dari waktu sebelumnya diharapkan dapat disediakan dan selalu di *update*, agar dapat berguna bagi pemakainya dan tidak harus selalu membuat *back-up* data setiap hari.