

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen (SIM) Berbasis Komputer.....	8
1.1. Pengertian Sistem.....	9
1.2. Pengertian Informasi.....	10
1.3. Pengertian Manajemen.....	11

1.4. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	13
1.5. Komponen Sistem Informasi Manajemen	18
1.6. Kemampuan SIM Berbasis Komputer	20
1.7. Fungsi Sistem Informasi Manajemen dalam Perusahaan ..	21
2. Konsep Kinerja	23
2.1. Pengertian Kinerja	23
2.2. Kriteria Penilaian Kinerja	26
2.2.1. Masalah dalam Penilaian Kinerja	29
2.3. Metode Penilaian Kinerja	31
2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	34
3. Peranan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan	35
B. Kerangka Pemikiran	37
1. Asumsi	41
2. Premis	41
C. Hipotesis	42
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	43
A. Objek Penelitian	43
B. Metode Penelitian	43
1. Desain Penelitian	44
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
2.1. Operasionalisasi Variabel Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer	45
2.2. Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	46
3. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	47

4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
5. Pengujian Instrumen Penelitian	50
5.1. Pengujian Validitas	50
5.2. Pengujian Reliabilitas	51
6. Teknik Analisis Data.....	52
7. Pengujian Hipotesis	54
8. Jadwal Waktu Penelitian.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian	56
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	56
1.1. Profil KOPEGTEL Kota Sukabumi.....	56
1.1.1. Bidang Usaha.....	58
1.1.2. Visi dan Misi.....	59
2. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	60
2.1. Uji Validitas	61
2.2. Uji Reliabilitas	62
3. Deskripsi Data.....	63
3.1. Karakteristik Responden.....	64
3.2. Deskripsi Variabel SIM Berbasis Komputer	67
3.2.1. Analisis Terhadap SIM Berbasis Komputer	74
3.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	77
3.3.1. Analisis Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3.4. Perhitungan Koefisien Korelasi Rank Spearman.....	84
3.5. Derajat Keeratan Variabel X dengan Variabel Y	89
B. Pembahasan.....	89

1. Analisis SIM Berbasis Komputer	89
2. Analisis Kinerja Karyawan	94
3. Analisis Hubungan SIM Berbasis Komputer dengan Kinerja Karyawan	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107

