

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Keberhasilan Usaha.....	9
2.1.1 Pengertian Keberhasilan Usaha.....	9
2.1.2 Kriteria Keberhasilan Usaha .....	10
2.1.3 Penilaian Keberhasilan Usaha.....	11
2.1.4 Dasar-dasar Penilaian Keberhasilan Usaha.....	12
2.2 Piutang .....	13
2.2.1 Pengertian Piutang .....	13
2.2.2 Karakteristik Piutang.....	14
2.2.3 Jenis-jenis Piutang.....	15
2.2.4 Kolektibilitas Piutang.....	18
2.2.5 Faktor-faktor Penyebab Piutang bermasalah .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Operasional Variabel.....	33
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum P2KP.....	39
4.1.1 Azas, Prinsip dan Strategi P2KP .....	44
4.1.2 Pelaksana P2KP .....	46
4.1.3 Pendanaan .....	49
4.1.4 Gambaran Umum BKM Bina Dharma .....	50
4.1.4.1 Struktur organisasi .....	50
4.1.4.2 Tujuan BKM Bina Dharma.....	51
4.1.4.3 Kegiatan Utama BKM Bina Dharma .....	51

4.2 Deskripsi tentang Keberhasilan Usaha KSM dan Penerimaan piutang BKM Bina Dharma .....	52
4.2.1 Keberhasilan Usaha KSM .....	52
4.2.2 Penerimaan Piutang BKM Bina Dharma .....	54
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Penelitian .....	57
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	63

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
-----------------------------	-----------

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

