

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Simpulan yang dapat ditarik dari penelitian tentang pengaruh persepsi manfaat, kemudahan dan risiko terhadap minat penggunaan metode pembayaran QRIS pada masyarakat kota Tasikmalaya dalam industri *cafe* berlandaskan dari penelitian dan pembahasan yang telah dibahas pada bab sebelumnya yaitu:

1. Pernyataan pada hipotesis pertama dapat diterima, pada variabel persepsi manfaat berpengaruh positif terhadap minat penggunaan metode pembayaran QRIS. Hal ini berarti semakin banyak manfaat yang diberikan oleh QRIS kepada pengguna, maka akan semakin tinggi juga minat pengguna untuk kembali menggunakan pembayaran QRIS dalam bertransaksi
2. Pernyataan pada hipotesis kedua dapat diterima, pada variabel persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan metode pembayaran QRIS. Hal ini berarti semakin banyak kemudahan yang didapat dari pengguna QRIS di Tasikmalaya, maka semakin tinggi juga minat pengguna QRIS. Dan akan menjadi salah satu faktor utama untuk minat menggunakan kembali pembayaran QRIS tersebut.
3. Pernyataan pada hipotesis ketiga dapat diterima, pada variabel persepsi risiko berpengaruh positif terhadap minat penggunaan metode pembayaran QRIS. Hal ini berarti semakin rendah risiko saat menggunakan QRIS maka akan semakin tinggi minat pengguna QRIS di Tasikmalaya serta pengguna akan minat menggunakan QRIS kembali.

5.2 Saran dan Rekomendasi

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan didapatkan kesimpulan yang diperoleh, maka penulis mengemukakan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi *Cafe* di Tasikmalaya

Kepada pelaku usaha yang berada di Tasikmalaya yang belum mengadopsi sistem pembayaran QRIS dirasa perlu segera memanfaatkan sistem pembayaran tersebut. Dikarenakan sistem pembayaran QRIS ini sangat diterima oleh masyarakat, selain itu dapat membantu program pemerintah untuk *cashless*. QRIS

diciptakan untuk mempermudah pengguna *cashless* karena QRIS merupakan sistem untuk memudahkan dan memberikan manfaat bagi pelaku UMKM maupun konsumen.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan untuk meneliti objek yang berbeda dari penelitian ini agar jangkauan penelitian dapat lebih luas. Dan penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel yang memiliki pengaruh terhadap penerimaan teknologi baru, seperti kepuasan dan keamanan terhadap penerimaan sistem pembayaran QRIS dikarenakan di penelitian ini hanya meneliti tiga variabel independen yaitu persepsi manfaat, persepsi kemudahan dan persepsi risiko dan satu variabel dependen yaitu minat pengguna QRIS.