

## DAFTAR PUSTAKA

- Adrian, Payne. (2000). *Manajemen Operasional*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Alma, Buchori. (2002). *Pengantar Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Arikunto, Suharsimi. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eddiyana, HM. Hatta, et al. (2004). *Model Pengembangan Olahraga Masyarakat Jawa Barat*. Bandung: Pemerintah Jawa Barat dan FPOK-UPI.
- Giriwijoyo, H.J.S. Santosa. (2003). *Ilmu Faal Olahraga*. Bandung: FPOK-UPI.
- Gunarsa, Singgih. (1989). *Psikologi Olahraga*. Jakarta: PT. BPK Gunung Mulia.
- Hanafi, Siregar. (1997). *Pengembangan Olahraga Kesehatan*. Jakarta: Depdiknas.
- Kasmir. (2005). *Etika Customer Service*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Manulang, M. (1999). *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: Yudisthira.
- Mardiyatmo. (2008). *Kewirausahaan*. Jakarta: Yudisthira.
- Nasution, S. (1992). *Metode Research*. Bandung: Jemmars.
- Poerwadarminta, W.J.S. (1992). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Balai Pustaka.
- Rio, Fajar. (2007). "Motif Sosial Siswa Yang Berolahraga pada Waktu Luang di SMP Negeri 17 Bandung". *Skripsi*. Program Studi IKOR FPOK UPI. (tidak diterbitkan).
- Rusli, Lutan. (2003). *Olahraga, Kebijakan dan Politik: Sebuah Analisis*. Jakarta: KONI Pusat dan Direktorat Jenderal Olahraga.
- Sarwoto. (1999). *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siswanto. (2007). *Manajemen Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. (2004). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sumosardjuno, Sadoso. (2005). *Sehat dan Bugar*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Supandi. (1992). *Manusia dan Olahraga..* Bandung: ITB dan FPOK-IKIP Bandung.

Teguh, Hendra. Et al. (1997). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Gramedia.

Tjiptono, Fandy. (2004). *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.

Ukas, Maman. (1999). *Pengantar Manajemen*. Bandung: Sinar Baru.

Wijaya, Juhana. (2010). *Pelayanan Prima (Exellent Service)*. Bandung: CV. Armico.

