

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data tentang pengelolaan yang difokuskan terhadap pelayanan sumber daya manusia dan pelayanan fasilitas, serta pemanfaatan fitness centre di SOSI I Bandung, maka penulis dapat menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran pelayanan sumber daya manusia dalam pengelolaan fitness centre di SOSI I Bandung memiliki kriteria baik.
2. Gambaran pelayanan fasilitas dalam pengelolaan fitness centre di SOSI I Bandung memiliki kriteria baik.
3. Gambaran pemanfaatan fitness centre di SOSI I Bandung terutama pelanggan lebih memfokuskan pemanfaatannya terhadap fisik dan yang lainnya terhadap sosial dan rohani.

B. Saran

Dari beberapa kesimpulan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini, maka sebagai saran dari penulis antara lain sebagai berikut:

1. Agar pihak penyedia jasa fitness centre SOSI I Bandung meningkatkan pengelolaannya khusus terhadap pelayanan sumber daya manusia dan pelayanan

fasilitas fitness, sehingga pelanggan tetap bertambah jumlahnya dan sudah tentu hal ini dapat menguntungkan pihak penyedia jasa tersebut.

2. Pelanggan khususnya pelanggan tetap di SOSI I Bandung tetap melakukan aktivitas nya secara teratur dan terencana melalui bimbingan para instruktur yang berpengalaman, sehingga tujuan tercapai seperti apa yang diharapkan.
3. Agar peneliti yang lain meneliti pengelolaan fitness centre dalam bidang metode dan pemasaran usaha jasa seperti fitness centre di SOSI, sehingga variabel-variabel pengelolaan suatu usaha jasa fitness centre dapat diketahui dan dimanfaatkan oleh penyedia jasa yang lainnya.

