

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
F. Definisi Operasional.....	5
1. Definisi Pemeliharaan Fasilitas.....	5
2. Definisi Fasilitas	6
3. Definisi Kamar	6
G. Kerangka Pemikiran	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Pengertian Pariwisata	9

B. Kebijakan Pemerintah Mengenai Kepariwisataa.....	10
C. Fasilitas Wisata.....	11
D. Definisi Hotel	13
E. Definisi Resort	16
F. Definisi Tata Graha	17

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
1. Lokasi.....	23
2. Waktu.....	23
B. Metode Penelitian.....	23
C. Operasional Variabel	24
D. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Observasi Lapangan	28
2. Wawancara	29
3. Studi Literatur.....	30
4. Kuesioner	30
F. Instrumen Penelitian	31
G. Prosedur dan Teknik Pengolahan Data	31
1. Teknik Analisis Kuesioner	31

2. Teknik Analisis Deskriptif Kualitatif	33
--	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	35
1. Sejarah Hotel Mitra Bandung	35
2. Klasifikasi Hotel Mitra Bandung	36
B. Hasil Penelitian.....	38
1. Gambaran Fasilitas Kamar Di Hotel Mitra Bandung	38
2. Karakteristik Tamu Di Hotel Mitra Bandung.....	45
a) Karakteristik Tamu Berdasarkan Jenis Kelamin	45
b) Karakteristik Tamu Berdasarkan Usia.....	45
c) Karakteristik Tamu Berdasarkan Domisili.....	46
d) Karakteristik Tamu Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
e) Karakteristik Tamu Berdasarkan Pekerjaan	48
f) Karakteristik Tamu Berdasarkan Transportasi Yang Digunakan	
Para Tamu.....	49
3. Penilaian Tamu Terhadap Fasilitas Kamar Di Hotel Mitra Bandung	50
a) Tanggapan Tamu Terhadap Lemari Pakaian.....	50
b) Tanggapan Tamu Terhadap Karpet Atau Poslen Lantai	51
c) Tanggapan Tamu Terhadap Tata Udara Kamar	52
d) Tanggapan Tamu Terhadap Tirai Jendela Dan Kaca Jendela	54
e) Tanggapan Tamu Terhadap Kamar Pintu Pengaman.....	55
f) Tanggapan Tamu Terhadap Meja.....	56

g) Tanggapan Tamu Terhadap Kursi Dan Sofa	57
h) Tanggapan Tamu Terhadap Rak Koper.....	58
i) Tanggapan Tamu Terhadap Keranjang Sampah	59
j) Tanggapan Tamu Terhadap Meja Rias.....	60
k) Tanggapan Tamu Terhadap Televisi (Program Tv)	61
l) Tanggapan Tamu Terhadap Telefon.....	63
m)Tanggapan Tamu Terhadap Tempat Tidur (Kasur)	64
n) Tanggapan Tamu Terhadap Bantal.....	65
o) Tanggapan Tamu Terhadap Sprei.....	66
p) Tanggapan Tamu Terhadap Selimut (Bed Cover)	67
q) Tanggapan Tamu Terhadap Sabun Mandi.....	68
r) Tanggapan Tamu Terhadap Sikat Gigi Dan Pasta Gigi	69
s) Tanggapan Tamu Terhadap Close Set.....	71
t) Tanggapan Tamu Terhadap Kertas Wc Dengan Tempatya.....	72
u) Tanggapan Tamu Terhadap Tempat Cuci Tangan Dengan Kaca Rias ...	73
v) Tanggapan Tamu Terhadap Sanitary Bag	74
w)Tanggapan Tamu Terhadap Shower Cap	75
x) Tanggapan Tamu Terhadap Bath Mat	77
y) Tanggapan Tamu Terhadap Handuk	78
z) Tanggapan Tamu Terhadap Bath Tub Atau Shower (Air Panas Dan Air Dingin)	79

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan85

B. Rekomendasi86

DAFTAR PUSTAKA87

LAMPIRAN

