

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

KATA MUTIARA

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

UCAPAN TERIMA KASIH iii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... 7

1.3.1 Tujuan Penelitian..... 7

1.3.2 Manfaat Penelitian..... 7

1.4 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 10

2.1 Konsep Koperasi..... 10

2.1.1 Pengertian Koperasi dan Ciri-Ciri Koperasi..... 10

2.1.2 Prinsip-Prinsip Koperasi..... 14

2.1.3 Tujuan, Peran, dan Fungsi Koperasi..... 15

2.1.4 Koperasi Mahasiswa (KOPMA)..... 17

2.1.4.1 Pengertian Koperasi Mahasiswa (KOPMA)..... 17

2.2 Konsep Partisipasi Anggota..... 18

2.2.1 Pengertian Partisipasi Anggota..... 18

2.2.2 Bentuk-Bentuk Partisipasi Anggota 19

2.3 Konsep Kualitas Pelayanan 22

2.3.1 Pengertian Pelayanan..... 22

2.3.2 Dimensi Pelayanan 25

2.4 Konsep Promosi Ekonomi Anggota 26

2.4.1 Pengertian Promosi Ekonomi Anggota 26

2.4.2 Bentuk-Bentuk Promosi Ekonomi anggota 29

2.5 Kajian Empirik Beberapa Hasil Penelitian 35

2.5.1 Penelitian Cowandi D. Lagasius (MM. 04118).....	35
2.5.2 Penelitian Fatimah (L3E97070)	36
2.5.3 Penelitian Lembaga Penelitian Universitas Terbuka (LPUT)	37
2.5.4 Penelitian Cucu Samsih	38
2.5.5 Penelitian Diding Ahmad Badri	38
2.6 Kerangka Pemikiran	39
2.7 Hipotesis	47
2.7.1 Hipotesis Mayor	47
2.7.2 Hipotesis Minor	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Objek Penelitian.....	48
3.2 Metode Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Operasional Variabel	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Instrumen Penelitian	54
3.7 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	56
3.8 Teknik Pengumpulan Data	58
3.9 Teknis Analisis Data.....	59
3.10 Pengujian Asumsi Klasik.....	60
3.11 Menguji Hipotesis.....	65
3.11.1 Uji Parsial (Uji t)	65
3.11.2 Uji Simultan (Uji F).....	66
3.11.3 Koefisien Determinasi (R^2)	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	68
4.1.1.1 Unit Usaha Kopma	71
4.1.1.2 Keanggotaan	74
4.1.2 Pemantapan Angket.....	75
4.1.2.1 Uji Validitas.....	75
4.1.2.2 Uji Reliabilitas.....	76
4.1.3 Deskripsi Responden	78
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Masuk Menjadi Anggota	79
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	81

4.1.4.1 Partisipasi Anggota (Y)	81
4.1.4.2 Kualitas Pelayanan (X_1).....	84
4.1.4.3 Promosi Ekonomi Anggota (X_2).....	89
4.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	93
4.2.1 Rumusan Hipotesis Statistik.....	95
4.2.2 Persamaan Regresi.....	95
4.2.3 Uji Hipotesis	96
4.2.3.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	96
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	98
4.2.4 Menghitung Koefisien Korelasi	99
4.2.5 Menghitung Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	101
4.2.6.1 Multikolinieritas	101
4.2.6.2 Heterokedasitas.....	102
4.2.6.3 Autokorelasi	103
4.3 Pembahasan Hasil Peneitian	104
4.4 implikasi Pendidikan	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan	115
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal
1.1	Volume Usaha dan Sisa Hasil Usaha (SHU) Kopma se-Kota Bandung.....	3
3.1	Daftar Kopma se-Kota Bandung yang dijadikan Populasi Penelitian.....	49
3.2	Daftar Kopma se-Kota Bandung yang dijadikan Sampel Penelitian.....	51
3.3	Operasional Variable	52
4.1	Lembaga Pendidikan se-Kota Bandung	70
4.2	Daftar Kopma, Badan Hukum, beserta Alamat Setiap Kopma se-Kota Bandung Tahun Buku 2008.....	71
4.3	Janis Usaha dan Volume Usaha Kopma se-Kota Bandung Tahun Buku 2008	72
4.4	Jumlah Anggota Kopma se-Kota Bandung Tahun Buku 2008	74
4.5	Jumlah Item Angket Hasil Uji Validitas.....	76
4.6	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	77
4.7	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.8	Responden berdasarkan Usia.....	79
4.9	Responden Berdasarkan Tahun Masuk Menjadi Anggota	79
4.10	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	80
4.11	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Partisipasi Anggota.....	82
4.12	Partisipasi Anggota Terhadap KOPMA	82
4.13	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor variable Kualitas Pelayanan	85
4.14	Kualitas Pelayanan KOPMA se-Kota bandung.....	86
4.15	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Variabel Promosi Ekonomi Anggota	90
4.16	Promosi Ekonomi Anggota KOPMA se-Kota Bandung	90
4.17	Hasil Uji Normalitas Data	94
4.18	Persamaan Regresi YAtas X_1 dan X_2	95
4.19	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	97
4.20	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	98
4.21	Matriks Korelasi Antar Variabel	99

4.22	Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	100
4.23	Nilai VIF dan Tolerance	101
4.24	Kriteria Pengujian Autokolerasi dengan Uji Durbin Watson	103
4.25	Hasil Uji Durbin Watson	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Hal
1.1	Perkembangan Volume Usaha Kopma se-Kota Bandung	3
1.2	Perkembangan Sisa Hasil Usaha (SHU) Kopma se-Kota Bandung	4
2.1	Struktur Organisasi Koperasi sebagai Sistem Sosio Ekonomi	12
2.2	Jenis-Jenis Partisipasi	21
2.3	Pengertian Kualitas dari Persepektif Produsen dan Konsumen.....	23
2.4	Dasar Memasuki Koperasi.....	28
2.5	Model Kesesuaian Partisipasi	41
2.6	Hubungan Manfaat Ekonomi dan Partisipasi Anggota	42
2.7	Proses Partisipasi	44
2.8	Hubungan Manfaat Pelayanan Koperasi dengan Partisipasi Anggota	45
2.9	Kerangka Pemikiran Penelitian	47
4.1	Jumlah lembaga Pendidikan di Kota Bandung.....	70
4.2	Volume Usaha Kopma se-Kota Bandung Tahun Buku 2008.....	74
4.3	Jumlah Anggota Kopma se-Kota Bandung Tahun Buku 2008	75
4.4	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.5	Respoden Berdasarkan Usia	79
4.6	Responden Berdasarkan Tahun Masuk Menjadi Anggota	80
4.7	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
4.8	Partisipasi Anggota KOPMA se-Kota Bandung Tahun Buku 2008.....	84
4.9	Kualitas Pelayanan KOPMA se-Kota bandung Tahun Buku 2008	89
4.10	Promosi Ekonomi Anggota KOPMA se-Kota Bandung Tahun Buku 2008	93
4.11	Scatter Plot.....	102