

## DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta.

Rineka Citra

Bank Indonesia, SK Dir BI No.31/24/KEP/DIR 1998

Bachtiar, Hasan. 2003. *Manajemen Industri*. Bandung. Ramadhan Citra Grafika

Badan Pusat Statistik, (Perkembangan Jumlah UKM 1999-2006)

Fair and Case. 2002. *Prinsip-Prinsip Ekonomi Mikro*. Jakarta. PT Prehallindo

Gaspers, Vincent. 2005. *Ekonomi Manajerial*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama

Joerson, Tati Suharti. 2002. *Teori Ekonomi Mikro*. Jakarta. Salemba Empat

Komarudin Sastradipura. 2003. *Manajemen Marketing: suatu pendekatan ramuan marketing. Edisi I*. Bandung. Kappa-Sigma

Komaruddin, Drs. 1981. *Analisa Manajemen Permodalan Modern*. Bandung. Alumni

Nurimanjah, Hasibuan. 1994. *Ekonomi Industri Peresaingan Industri Monopoli dan Regulasi*. Jakarta. LP3ES.

Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran (Analisis Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian)*. Jakarta. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran (edisi millennium)*. Jakarta. PT

Prehallindo

Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran (edisi kesebelas)*. Jakarta. PT

Prehallindo

Masri, Singarimbun. 1984. *Metoda Penelitian Survei*. Jakarta. LP3ES

- Miller dan Meiners. 1993. *Teori Ekonomi Mikro Edisi Ketiga*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada
- Porter, Mikael. 1994. *Keunggulan Bersaing*. Jakarta. Bina Rupa Aksara
- Samuelson, Paul. 1997. *Mikro Ekonomi*. Jakarta. Erlangga
- Samuelson, Paul. 1992. *Mikro Ekonomi*. Jakarta. Erlangga
- Sudjana, 1992. *Metode Statistika*. Bandung. Tarsito
- Sudjana, 1996. *Metode Penelitian Statistik*. Bandung. Tarsito
- Sugitono, 2004. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Statistik*. Jakarta. Rineka Cipta
- Sukirno, Sadono. 2002. *Pengantar Teori Mikro Ekonomi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada
- Suryana. 2001. *Kewirausahaan*. Jakarta. Salemba Empat
- Swastha, Basu dan Irawan, 2000, *Manajemen Pemasaran Modern*, (Edisi II, Get. VHI),: Liberty Yogyakarta.
- T. Sunaryo, Ph. D. 2001 *Aplikasi Teori Ekonomi Mikro*. Jakarta. Erlangga
- Tim TPPS Program Pendidikan Ekonomi dan Koperasi. *Pedoman Operasional Penulisan*. Bandung. 2008.
- Triandaru, Sigit. 2001. *Ekonomi Mikro Pendekatan Kontemporer*. Jakarta. Salemba Empat
- Usulan Penelitian dan Skripsi. Bandung. Laboratorium Pendidikan Ekonomi dan Koperasi

Warman Asri, 1986. *Marketing*, AMP YKPN Yogyakarta.

Wasis. 1992. *Pengantar Ekonomi Perusahaan*. Bandung. Alumni

Winardi.1981. *Permodalan*. Bandung. Cv Aula

Winarni. 2003. *Entrepreneur a entrepreneurship*. Jakarta. Pranada Media

Tersedia di :

[http//organisasi.org](http://organisasi.org) Komunitas dan Perpustakaan Online (Kamis, 3 September 2009 : Pukul 21.00 WIB)

(*Kompas*, 14/12/2001).

Philip Kotler dan Mulyadi. *Logika Hati Manajemen*, Artikel bisnis (Kamis, 3 September 2009 : Pukul 21.00 WIB)

Surjaatmadja, Surachman, *Pelayanan Pelanggan (Customer Service)*, (Jumat, 09 Oktober 2009 Pukul 16:09)

[www.wikipidiaindonesia.com](http://www.wikipidiaindonesia.com) (Selasa, 1 September 2009 : Pukul 22.00 WIB)

[www.apindo.com](http://www.apindo.com) (Selasa, 1 September 2009 : Pukul 22.00 WIB)