

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

Dalam bab ini akan membahas kesimpulan berdasarkan hasil analisis *usability* menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan *System Usability Scale*. Kesimpulan ini didasarkan pada hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, dan menyertakan saran dan implikasi untuk penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Dalam konteks bisnis digital, hasil evaluasi yang telah dihasilkan dalam penelitian ini dapat membantu perusahaan untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna yang dapat digunakan untuk mengoptimalkan pengalaman pengguna menjadi lebih baik. Dengan semakin optimalnya aplikasi Aruna Heroes, maka proses operasional dari perusahaan akan semakin baik sehingga hal ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan loyalitas pelanggan, memperluas pangsa pasar, dan meningkatkan pendapatan. Sedangkan dalam konteks produk digital, evaluasi *usability* dapat membantu tim pengembang dalam mengidentifikasi kelemahan dan tantangan yang dihadapi oleh pengguna saat menggunakan aplikasi atau sistem. Dengan mengetahui area-area yang perlu diperbaiki, tim pengembang dapat berupaya untuk meningkatkan desain, fungsi, dan performa produk.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap aplikasi Aruna Heroes menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dan metode *System Usability Scale* (SUS) sebagai alat pengukur. Evaluasi dilakukan terhadap sepuluh indikator *usability* yang meliputi (1) *visibility of system status*, (2) *match between system and the real world*, (3) *user control and freedom*, (4) *consistency and standards*, (5) *error prevention*, (6) *recognition rather than recall*, (7) *flexibility and efficiency of use*, (8) *aesthetic and minimalist design*, (9) *help users recognize, diagnose, and recover from errors*, dan (10) *help and documentation*.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa aplikasi Aruna Heroes telah mendapatkan kesan yang positif dari Local Heroes selaku pengguna aplikasi, pada sebagian indikator *usability* dengan skor SUS sebesar 75 yang berarti aplikasi Aruna Heroes diterima oleh pengguna. Dalam konteks *Heuristic Evaluation*, *local heroes* sebagai responden pada penelitian ini setuju bahwa aplikasi ini telah memberikan informasi yang jelas mengenai status sistem, memiliki kesesuaian dengan praktik di lapangan, mudah dioperasikan dan diakses, menggunakan istilah yang konsisten dengan standar yang baik, memberikan informasi sebelum pengguna melakukan sebuah tindakan, fleksibel, dan memiliki desain minimalis yang tidak mengganggu fokus pengguna.

Namun, terdapat beberapa aspek yang perlu diperbaiki dan dapat ditingkatkan dalam aplikasi Aruna Heroes, yaitu responden memberikan penilaian tidak setuju terhadap kemampuan aplikasi Aruna Heroes membantu pengguna mengenali, mendiagnosis, dan memulihkan diri dari kesalahan. Selain itu, masih terdapat ruang untuk peningkatan *usability* dalam hal pencegahan kesalahan, serta kualitas dan ketersediaan fitur dokumentasi yang dimiliki oleh aplikasi Aruna Heroes.

5.2 Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, aplikasi Aruna Heroes dapat dikatakan telah berhasil memenuhi faktor *usability* yang dikemukakan oleh Jacob Nielsen. Namun, masih terdapat ruang untuk perbaikan berdasarkan indikator yang ada dalam prinsip *Heuristic Evaluation*. Sehingga dihasilkan implikasi bahwa tim pengembang perlu melakukan evaluasi lebih lanjut terhadap aplikasi Aruna Heroes, dengan fokus pada aspek-aspek yang mendapatkan penilaian yang cenderung rendah atau tidak mendapatkan persetujuan pengguna, seperti sistem pencegahan kesalahan dan penyediaan fitur dokumentasi yang lebih baik.

5.3 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang sekiranya bisa berguna kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneliti pada topik

serupa, khususnya dalam hal evaluasi *usability*. Adapun saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

- b. Melakukan validasi atas rekomendasi yang diberikan: Dalam penelitian selanjutnya peneliti menyarankan untuk melakukan validasi atas rekomendasi yang menjadi limitasi pada penelitian ini. Peneliti selanjutnya disarankan untuk mempertimbangkan metode validasi yang sesuai dan strategi pengelolaan waktu yang efektif agar hasil rekomendasi dapat terlihat tingkat efektifitasnya.
- c. Menjalinkan komunikasi yang intens dengan pengguna: Peneliti selanjutnya disarankan agar dapat menjalin dan menjaga komunikasi yang baik dengan pihak terkait, khususnya pengguna. Dengan menjalin komunikasi yang baik, peneliti selanjutnya akan dapat memperoleh masukan dan umpan balik yang berguna terkait dengan hasil rekomendasi yang dihasilkan.
- d. Penggunaan indikator *Heuristic Evaluation* dapat disesuaikan dengan kebutuhan: Untuk peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan indikator atau prinsip yang ada pada metode *Heuristic Evaluation* sesuai dengan kebutuhan saja, artinya peneliti tidak harus menggunakan kesepuluh prinsip yang ada pada metode *Heuristic Evaluation* namun dapat disesuaikan dengan kebutuhan peneliti.