

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Teori yang Relevan	13
2.1.1 Perusahaan Daerah	13
2.1.1.1 Pengertian Perusahaan Daerah	13
2.1.1.2 Sifat dan Karakteristik Organisasi Sektor Publik (Perusahaan Daerah)	14
2.1.2 Konsep Monopoli	15
2.1.2.1 Pengertian Monopoli	15
2.1.2.2 Karakteristik Pasar Monopoli	16
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Menimbulkan Monopoli	17
2.1.3 Biaya	18
2.1.3.1 Pengertian Biaya	18
2.1.3.2 Klasifikasi Biaya	21
2.1.4 Biaya Produksi Air	23
2.1.4.1 Pengertian Biaya Produksi Air	23
2.1.4.2 Metode Pengumpulan Biaya Produksi	25
2.1.5 Biaya Pemeliharaan Jaringan Transmisi dan Distribusi Air	27
2.1.6 Biaya Operasional Air Kotor	30
2.1.6.1 Pengertian Biaya Operasional Air Kotor	30
2.1.6.2 Tujuan Biaya Operasional Air Kotor	32
2.1.6.3 Pengakuan Biaya Operasional Air Kotor	32
2.1.7 Laba Usaha	33
2.1.7.1 Pengertian Laba Usaha	33
2.1.7.2 Jenis-jenis Laba	34
2.1.7.3 Unsur-unsur yang Membentuk Laba	35
2.1.7.4 Pengukuran Laba	36
2.1.7.5 Tujuan Pelaporan Laba	36
2.1.8 Pengaruh Biaya Produksi Air, Biaya Pemeliharaan Jaringan Transmisi dan Distribusi Air, dan Biaya Operasional Air Kotor Terhadap Laba Usaha	37

2.2 Kerangka Pemikiran	39
2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.3 Sumber Data	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Teknik Analisis Data dan Rancangan Uji Hipotesis	48
3.5.1 Teknik Analisis Data	48
3.5.2 Rancangan Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	51
4.1.1 Gambaran Umum PDAM Kota Bandung	51
4.1.2 Sejarah Singkat PDAM Kota Bandung	52
4.1.3 Visi dan Misi PDAM Kota Bandung	58
4.1.4 Kegiatan Operasi PDAM Kota Bandung	58
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan PDAM Kota Bandung ..	60
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.2.1 Biaya Produksi Air PDAM Kota Bandung	69
4.2.2 Biaya Pemeliharaan Jaringan Transmisi dan Distribusi Air PDAM Kota Bandung	72
4.2.3 Biaya Operasional Air Kotor PDAM Kota Bandung	74
4.2.4 Laba Usaha PDAM Kota Bandung	76
4.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	