

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data dalam Bab IV, maka penulis memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Kondisi wahana Arung Jeram Ciater SPA Resort termasuk kedalam kategori sedang.
2. Minat pengunjung Ciater SPA Resort termasuk kedalam kategori sedang dengan tersedianya wahana arung jeram.
3. Tingkat kepuasan pengunjung Ciater SPA Resort termasuk kedalam kategori tinggi dengan tersedianya wahana arung jeram.
4. Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara tersedianya wahana arung jeram dengan minat dan tingkat kepuasan pengunjung Ciater SPA Resort, dapat disimpulkan bahwa **H<sub>1</sub> ditolak**.

#### B. Saran

Sehubungan dengan penelitian yang telah dilakukan dan guna penyempurnaan hasil penelitian, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi *management* Ciater SPA Resort khususnya wahana arung jeram supaya lebih meningkatkan promosi tentang Ciater SPA Resort khususnya pada wahana arung jeram serta didukung dengan kualitas yang baik agar mampu meningkatkan

minat dan kepuasan pengunjung. Tingkatkan pula keramahan petugas-petugas serta kebersihan lingkungan. Penulis juga menyarankan untuk lebih membenahi hal-hal berikut :

- a. Untuk lebih memperhatikan kesehatan air sungai belerang yang digunakan untuk arung jeram. Karena banyak pengunjung yang mengeluh merasa gatal – gatal setelah mencoba wahana arung jeram.
  - b. Perhatikan lagi kebersihan di jalur arung jeram karena sering terlihat sampah-sampah yang mengurangi keindahan.
  - c. Supaya lebih membenahi jalur sungai arung jeram karena banyak bebatuan yang tajam di dasar sungai, serta dinding sungai yang cukup sempit. Hal itu cukup meresahkan karena beresiko mengakibatkan luka bagi pengunjung.
2. Untuk lembaga FPOK UPI diharapkan lebih mengembangkan mata kuliah *management* olahraga dan olahraga petualang sebagai bahan acuan untuk mahasiswa yang akan terjun di bidang industry dan rekreasi olahraga.
  3. Diharapkan ada penelitian selanjutnya dengan mengembangkan sampel yang lebih banyak, ataupun variabel yang lebih luas, metode dan instrumen yang lebih baik sehingga akan diketahui secara jelas dan akurat mengenai penyediaan fasilitas, minat ataupun kepuasan pengunjung.