

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Anggapan Dasar .....	7
F. Hipotesis .....	7
G. Batasan Penelitian .....	8
H. Definisi Operasional .....	9

BAB II	TINJAUAN TEORITIS .....	11
	A. Arung Jeram .....	11
	1. Pengertian Arung Jeram .....	11
	2. Sejarah Arung Jeram .....	12
	3. Peralatan dan Perlengkapan Arung Jeram .....	15
	4. Manfaat Arung Jeram .....	24
	B. Minat Pengunjung .....	25
	1. Pengertian Minat Pengunjung .....	25
	2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat .....	26
	3. Struktur Terbentuknya Minat .....	27
	C. Kepuasan Pengunjung .....	28
	1. Pengertian Kepuasan Pengunjung .....	28
	2. Pengukuran Kepuasan Pengunjung .....	29
	D. Ciater SPA Resort .....	31
	1. Sejarah Lahirnya Ciater SPA Resort .....	31
	2. Fasilitas Ciater SPA Resort .....	34
BAB III	METODE PENELITIAN .....	36
	A. Metode Penelitian .....	36
	B. Desain Penelitian .....	36
	C. Variabel Penelitian .....	38
	D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
	E. Instrumen Penelitian .....	40

F. Uji Coba Instrumen .....	45
G. Prosedur Pengolahan Data .....	51
1. Pengumpulan Data .....	51
2. Editing Data .....	51
3. Koding Data .....	51
4. Pengolahan Data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
2. Responden berdasarkan Usia .....	54
B. Analisis Deskriptif .....	55
1. Kondisi Wahana Arung Jeram .....	55
2. Tingkat Minat Pengunjung Ciater SPA Resort Dengan Tersedianya Wahana Arung Jeram.....	56
3. Tingkat Kepuasan Pengunjung Ciater SPA Resort Dengan Tersedianya wahana Arung Jeram.....	58
C. Uji Normalitas .....	59
D. Analisis Inferensi.....	60
1. Analisis Korelasi Bivariate.....	60
2. Menentukan Hipotesis .....	60
3. Membuat Kesimpulan.....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>

A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	134

