

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, peneliti mencoba untuk mengimplementasikan metode UCD dalam meningkatkan *user experience* pada aplikasi Satudikti. Dari penelitian yang sudah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Mengimplementasikan metode UCD dalam pengembangan *user experience* terhadap aplikasi Satudikti terdapat pada pembuatan desain dari 4 siklus yang terdapat pada metode UCD yaitu, *undestand and specify the context of use*, *specify the user requirements*, *produce design solutions to meet user requirements*, dan *evaluate designs against requirements*. Metode UCD memastikan bahwa desain yang sudah dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- 2) Metode UCD terbukti dapat meningkatkan tingkat *user experience* aplikasi Satudikti. Terbukti dengan adanya peningkatan dalam atribut ISO 9241-11:
 - a) Nilai atribut *effectiveness* pada pengujian tahap awal mendapatkan hasil semula 88% dan 86% menjadi 90% dan 96%. Di mana, hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi Satudikti setelah dilakukan pengembangan memiliki tingkat efektivitas yang meningkat, karena jumlah tugas yang dikerjakan oleh pengguna meningkat dari pengujian tahap awal dan masuk pada kategori sangat baik sehingga dapat dengan baik memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengguna aplikasi Satudikti.
 - b) Nilai atribut *efficiency* mendapatkan hasil semula 80% dan 79% menjadi 88.5% dan 80%. Di mana, hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi Satudikti setelah dilakukan pengembangan sudah dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mencapai tujuan yang diinginkan, peningkatan tersebut terjadi karena waktu yang dibutuhkan oleh pengguna untuk menyelesaikan seluruh tugas yang diberikan lebih baik setelah dilakukan pengembangan.
 - c) Nilai atribut *satisfaction* menggunakan kuesioner SUS pada pengujian tahap awal mendapatkan hasil sebesar 78,43 dengan kategori *adjective rating*

“*Good*” dan *acceptability* “*Acceptable*” menjadi 80 dengan kategori *adjective rating* “*Good*” dan *acceptability* “*Acceptable*”. Oleh karena itu, setelah dilakukan pengembangan aplikasi Satudikti sudah dapat memberikan kepuasan kepada penggunanya dan layak untuk digunakan hal tersebut berpengaruh terhadap motivasi pengguna untuk terus menggunakan aplikasi Satudikti.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis pengembangan *user experience* terhadap aplikasi Satudikti ini mempunyai potensi untuk dikembangkan lebih lanjut, maka penulis mencoba untuk memberikan saran untuk penelitian selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian dibidang yang sama, saran tersebut sebagai berikut:

- 1) Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel pengujian seperti *task with error* dan *cognitive load*.
- 2) Pada pengujian ini menggunakan prototype dan masih memiliki keterbatasan pada aspek performa penggunaan aplikasi, maka diharapkan pada pengujian berikutnya diharapkan pengujian produk dilakukan pada saat produk sudah pada masuk pada tahap *development*, sehingga pengujian produk lebih baik lagi dan pengguna dapat memberikan masukan yang lebih detail.
- 3) Pada penelitian berikutnya, diharapkan menggunakan metode lain untuk melakukan pengujian *user experience* dan *usability*, seperti *User Experience Questionnaire* (UEQ), *A/B Testing*, *Heuristic Evaluation*, dan *People at the Center of Mobile Application Development* (PACMAD).