

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perbedaan Piutang Pelanggan (Tunggakan) Sebelum Dan Sesudah Diterapkannya Sistem Payment Point Online Bank (PPOB) Pada PT. PLN (PERSERO) APJ Cianjur.”

Latar belakang pengambilan judul ini adalah pentingnya evaluasi piutang lancar sudah jatuh tempo atau tunggakan sebelum dan sesudah diterapkannya PPOB sebagai gambaran bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan kualitas kinerja sistem Payment Point Online Bank (PPOB).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan tunggakan PT. PLN (Persero) APJ Kota Bandung sebelum dan sesudah diterapkannya PPOB. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan baru tentang pentingnya analisis tunggakan akibat diterapkannya sistem PPOB, serta menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan penerapan sistem PPOB.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis pribadi khususnya dan bagi para pembaca umumnya.

Bandung, Oktober 2009

Virman Eliansyah

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi Allah SWT, Raja Penguasa seluruh alam. Shalawat dan salam senantiasa Allah curahkan kepada nabi paling mulia, nabi penutup para nabi, Muhammad SAW, juga kepada keluarganya, sahabatnya, para pengikut setianya, sampai kepada kita umat setianya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah rabbil 'alamin, atas kehendak Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tidak akan bisa diselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan lebih dari ucapan terima kasih yang tulus kepada kedua Orang tua, kakak dan adik tercinta yang senantiasa memberikan do'a dan dukungannya demi kelancaran studi. Tak lupa kepada Bapak Ikin Solikin, SE, M.Si, Ak dan Ibu Elis Mediawati, S.Pd, SE, M.Si selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah banyak menelaah, merevisi, dan memberikan masukan yang berarti terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sunaryo Kartadinata, MPd. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si. Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI.
3. Bapak Dr. Dadang Sadeli, M.Si. Ketua Program Studi Akuntansi FPEB UPI.
4. Bapak Drs. Karli Soedijatno, M.Si, Akt selaku dosen pembimbing akademik.

5. Seluruh staf dan pengajar di lingkungan Jurusan Ekonomi, khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Seluruh staf karyawan dan karyawan PT PLN (Persero) APJ Cianjur dan APJ Bandung, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Ibu Hj. Maryam Agustini, SAP yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membantu penulis.
8. The Gumilang yang telah mengizinkan penulis untuk melanjutkan penelitiannya dan telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
9. Bapak Kiki dan Bapak Jimmy selaku staf administrasi Prodi Akuntansi, yang telah melayani penulis dengan penuh kesabaran.
10. Semua teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2005, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
11. Seluruh keluarga besar IMAKSI UPI yang tidak bisa penulis tulis satu persatu.
12. Teman-teman terbaikku Iki, Acuy, Fadly, Bayu, Iing, Ita, Devi, Momoy, Adjeng, Cha-cha, Gege, Ibho, Ditta, Kokom, iink dan Cahyawati yang telah memberikan semangat, dorongan dan bantuannya.
13. Orang yang penulis sayangi dan kasihi Anggina Maarifah Kusuma, yang telah memberikan dorongan semangat, perhatian, serta bantuan yang sangat berarti bagi penulis.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan kasih dan sayang dari Allah SWT yang Maha Kasih dan Maha Sayang. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca serta semua pihak yang membutuhkan pada umumnya, semoga keselamatan dan rahmat selalu Allah SWT limpahkan pada kita semua. Amin.

Bandung, Oktober 2009

Virman Eliansyah



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Piutang.....	8
2.1.1.1 Definisi Penjualan	8
2.1.1.2 Klasifikasi Piutang	9
2.1.1.3 Pengakuan dan Penghapusan Piutang Usaha	12
2.1.1.4 Pengakuan Piutang Pada PLN (Persero)	15
2.1.2 Piutang Lancar Sudah Jatuh Tempo	16
2.1.3 Sistem	18
2.1.3.1 Definisi Penjualan	18

2.1.3.1	Klasifikasi Sistem	19
2.1.4	Sistem Informasi Akuntansi	23
2.1.5	Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	26
2.1.6	Sistem Online Payment Point.....	27
2.1.7	Payment Point Online Bank (PPOB) PT. PLN (Persero)....	31
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	Asumsi.....	40
2.4	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.2.1	Desain Penelitian.....	42
3.2.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
3.2.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	45
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.5	Teknik Analisis Data	47
3.2.5.1	Pengujian Normalitas	48
3.2.5.2	Pengujian Homogenitas.....	48
3.2.5.3	Analisis Uji Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Tinjauan Umum Tentang Subyek Penelitian	52
4.1.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52

4.1.1.2	Visi dan Misi.....	54
4.1.1.3	Struktur Organisasi.....	55
4.1.1.4	Wilayah Kerja	56
4.1.1.5	Penerapan Payment Point Online Bank (PPOB)....	58
4.1.2	Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	59
4.1.3	Uji Normalitas.....	62
4.1.4	Uji Homogenitas	63
4.1.5	Uji Hipotesis	64
4.2	Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1 Rata- rata Tunggalan PLN APJ Cianjur.....	63
Tabel 4.2 Uji Homogenitas	67
Tabel 4.3 Uji Hipotesis	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5.1	Karakteristik Suatu Sistem.....	21
Gambar 2.6.1	Pilar-Pilar Informasi yang Berguna.....	23
Gambar 2.8.1	Pengolahan Data Online.....	27
Gambar 2.9.1	Payment Point Konvensional.....	31
Gambar 2.9.2	Bisnis Model PPOB.....	37
Gambar 2.9.3	Alur Penerimaan Dana Sistem PPOB.....	38
Gambar 2.2.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4.1.1	Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.1.2	Grafik Tunggakan PLN APJ Cianjur.....	64
Gambar 4.2.1	Grafik Normal Plot.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Tunggakan Sebelum PPOB
- Lampiran 3 Tunggakan Sesudah PPOB
- Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas dan Homogenitas
- Lampiran 5 Hasil Perhitungan Uji Hipotesis

