

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil uji hipotesis, dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara tunggakan sebelum dan sesudah diterapkannya *Payment Point Online Bank* (PPOB) pada PT. PLN (Persero) APJ Cianjur. Sistem PPOB ini belum dikatakan efektif untuk menurunkan tunggakan karena belum adanya perbedaan yang berarti antara tunggakan sebelum dan sesudah diterapkannya PPOB.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, sebagai masukan bagi PT. PLN (Persero) khususnya APJ Cianjur dalam upaya menurunkan tunggakan pelanggan, maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. PT. PLN (Persero) APJ Kota Cianjur sebaiknya mengkaji ulang pelaksanaan, dan penerapan sistem PPOB yang telah berlangsung hampir dua tahun ini. Agar sasaran dari penerapan sistem ini lebih jelas dan tepat.
2. Sedangkan bagi penelitian selanjutnya, penulis merekomendasikan untuk membandingkan tunggakan setelah diterapkannya listrik pra bayar pada PT. PLN (Persero) APJ Cianjur.