

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penjelasan Istilah	9
F. Metode Penelitian	10
G. Teknik Pengumpulan Data	11
H. Lokasi dan Subjek Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Tentang Kinerja	14
1. Pengertian Kinerja	14
2. Pengukuran Kinerja	15
3. Teori-Teori Kinerja	18
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
5. Tolak Ukur Kinerja Kepala Desa.....	23
B. Tinjauan Tentang Desa	26
1. Pengertian Desa	26
2. Pengertian Pemerintahan Desa	28
C. Tinjauan Tentang Kepala Desa	30
1. Pengertian Kepala Desa	30
2. Tugas dan Kewajiban Kepala Desa	32

D. Tinjauan Tentang Persepsi	34
1. Pengertian Persepsi	34
2. Fungsi dan Sifat-Sifat Dunia Persepsi	36
3. Faktor-Faktor yang Berperan dalam Persepsi	37
4. Proses Terjadinya Persepsi	40
E. Tinjauan Tentang Masyarakat	41
1. Pengertian Masyarakat	41
2. Bentuk Masyarakat	43
3. Tipologi Masyarakat	45
F. Tinjauan Tentang Otonomi Daerah.....	48
1. Pengertian Otonomi Daerah	48
2. Tujuan Otonomi Daerah	50
3. Prinsip Otonomi Daerah	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	53
1. Pendekatan Penelitian	53
2. Metode Penelitian	56
B. Teknik Pengumpulan Data	57
1. Observasi	58
2. Wawancara	58
3. Studi Dokumentasi	59
4. Studi Literatur.....	60
C. Tahap Penelitian	60
1. Persiapan Penelitian	60
2. Perizinan Penelitian	61
3. Pelaksanaan Penelitian	62
D. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	63
E. Lokasi dan Subjek Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Deskripsi Umum Desa Margahayu Selatan	67
1. Profil Desa Margahayu Selatan	67

2. Keadaan Penduduk	68
3. Pemerintahan Desa Margahayu Selatan	70
B. Deskripsi Hasil Penelitian	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
1. Persepsi Masyarakat Desa Margahayu Selatan Tentang Pengetahuan, Keterampilan dan Sikap yang dimiliki Kepala Desa dalam melaksanakan tugas-tugasnya di Era Otonomi Daerah	89
2. Persepsi Masyarakat Desa Margahayu Selatan Tentang Pelayanan yang diberikan Kepala Desa dalam melaksanakan tugas-tugasnya di Era Otonomi Daerah	97
3. Persepsi Masyarakat Desa Margahayu Selatan Tentang Ketepatan Waktu dan Prosedur Kerja yang dimiliki Kepala Desa dalam melaksanakan tugas-tugasnya di Era Otonomi Daerah	101
4. Hambatan-Hambatan yang dihadapi Kepala Desa Margahayu Selatan dalam melaksanakan Pembangunan desa di Era Otonomi Daerah	104
5. Upaya yang dilakukan oleh Kepala Desa Margahayu Selatan dalam menanggulangi hambatan-hambatan tersebut di Era Otonomi Daerah	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan.....	111
1. Kesimpulan Umum	111
2. Kesimpulan Khusus	112
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Keadaan Penduduk 69

Tabel 4.2 Mata Pencarian Penduduk Desa Margahayu Selatan..... 69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif Sumber Miles dan Huberman
(2009:20)..... 65