

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada empat perusahaan telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia mengenai pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan dapat disimpulkan bahwa:

1. *Intellectual capital* pada perusahaan telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia mengalami fluktuasi pada tahun pengamatan yaitu dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2008. Nilai VAIC<sup>TM</sup> yang relatif stabil dimiliki oleh PT Telkom Tbk sedangkan nilai VAIC<sup>TM</sup> PT Bakrie Telecom Tbk merupakan yang terendah.
2. Kinerja keuangan pada perusahaan telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2008 juga mengalami fluktuasi baik itu peningkatan maupun penurunan. ROA tertinggi dimiliki oleh PT Telkom Tbk dan yang terendah dicatat oleh PT Bakrie Telecom Tbk.
3. Analisis data yang dilakukan memperlihatkan bahwa *intellectual capital* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan pada perusahaan telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran-saran yang kiranya dapat bermanfaat bagi perusahaan telekomunikasi, masyarakat serta kepentingan penelitian selanjutnya yaitu:

1. Bagi perusahaan telekomunikasi, sebaiknya lebih banyak memberikan perhatian pada peningkatan *intellectual capital*-nya misalnya dengan program peningkatan kompetensi karyawan (pelatihan, program insentif), peningkatan kapasitas jaringan agar kualitas layanan terjamin, serta mempertahankan dan meningkatkan loyalitas *customer* (tarif yang terjangkau, *Customer Service* terintegrasi, dan layanan yang sesuai dengan selera pelanggan).
2. Bagi masyarakat, dengan melihat perkembangan dan prospek berinvestasi di sektor telekomunikasi yang kian cerah, pilihan berinvestasi pada perusahaan telekomunikasi yang berkinerja unggul adalah tepat. Salah satu indikator perusahaan telekomunikasi yang memiliki kinerja keuangan yang unggul adalah dengan mengetahui *Return On Assets*-nya. Semakin tinggi ROA maka semakin baik pemanfaatan aset perusahaan tersebut dalam mendapatkan laba.
3. Bagi peneliti selanjutnya, bila ingin melanjutkan penelitian ini sebaiknya dilakukan dengan data dalam periode yang lebih panjang serta sampel yang lebih banyak sehingga hasilnya dapat lebih mencerminkan pengaruh *intellectual capital* yang sebenarnya terhadap kinerja keuangan pada perusahaan-perusahaan *knowledge-based industry*.