

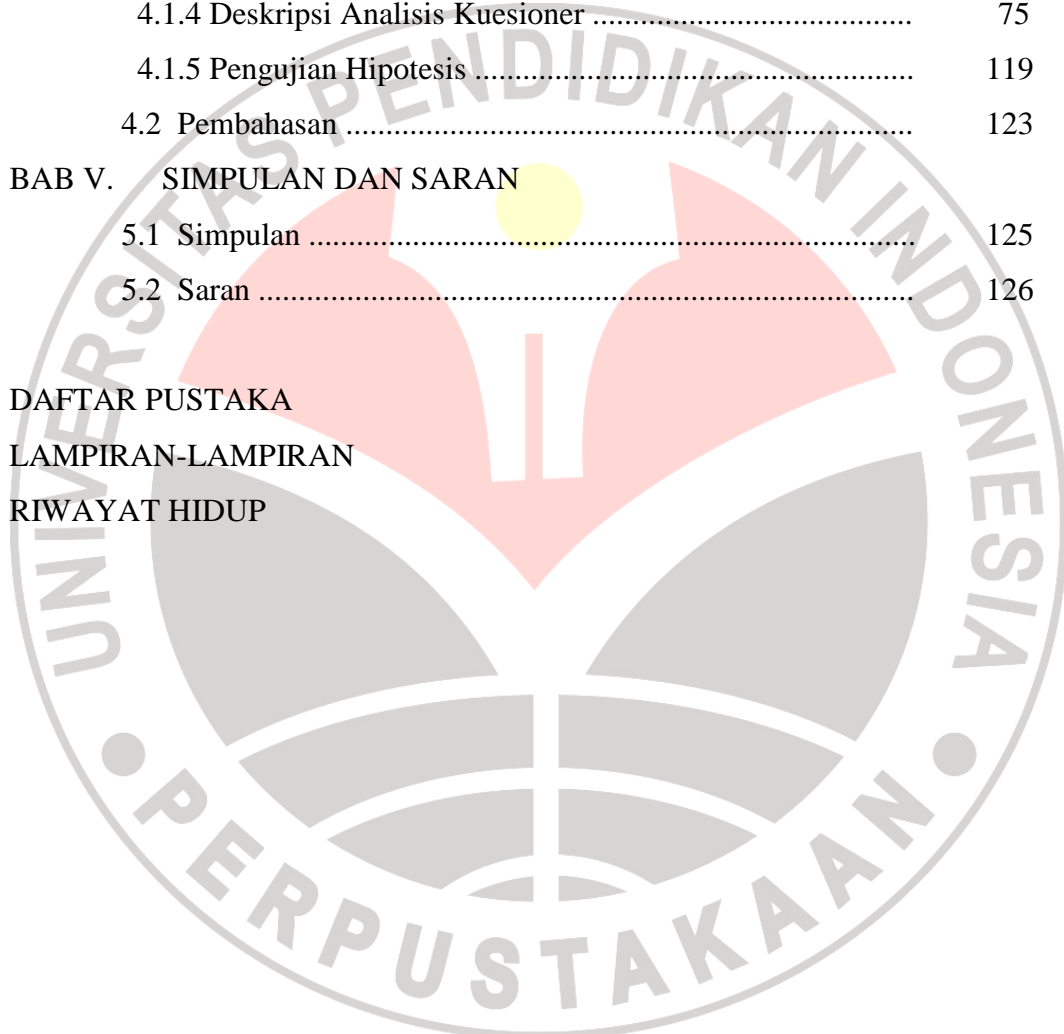
DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, BATASAN MASALAH DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Pajak	10
2.1.1.1 Pengertian Pajak	10
2.1.1.2 Asas-asas Pemungutan Pajak	11
2.1.1.3 Pembagian Pajak	13
2.1.1.4 Fungsi Pajak	15
2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai	15
2.1.2.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai	15

2.1.2.2 Pajak Masukan dan Pajak Keluaran	16
2.1.2.3 Dasar Hukum Pajak Pertambahan Nilai	18
2.1.2.4 Subjek Pajak Pertambahan Nilai	18
2.1.2.5 Objek Pajak Pertambahan Nilai	19
2.1.2.6 Tarif dan Dasar Pengenaan Pajak PPN	22
2.1.3 Faktur Pajak dan Nota Retur	25
2.1.3.1 Faktur Pajak	25
2.1.3.2 Nota Retur	28
2.1.4 Pemeriksaan Pajak	30
2.1.4.1 Tujuan Pemeriksaan	31
2.1.4.2 Jenis Pemeriksaan	31
2.1.4.3 Ruang Lingkup Pemeriksaan	34
2.1.4.4 Jangka Waktu Penyelesaian Pemeriksaan	34
2.1.4.5 Pedoman Pemeriksaan Pajak	35
2.1.4.6 Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak	37
2.1.4.7 Produk Hasil Pemeriksaan	41
2.2 Kerangka Teoritis	42
2.3 Batasan Masalah	47
2.4 Hipotesis	47
BAB III. OBYEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	48
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Desain Penelitian	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	49
3.3 Populasi dan Teknik Sampling	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	53
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	53
3.4.2 Instrumen Penelitian	54
3.5 Teknik Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis ..	57
3.5.1 Teknik Analisis Data	57
3.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis	59

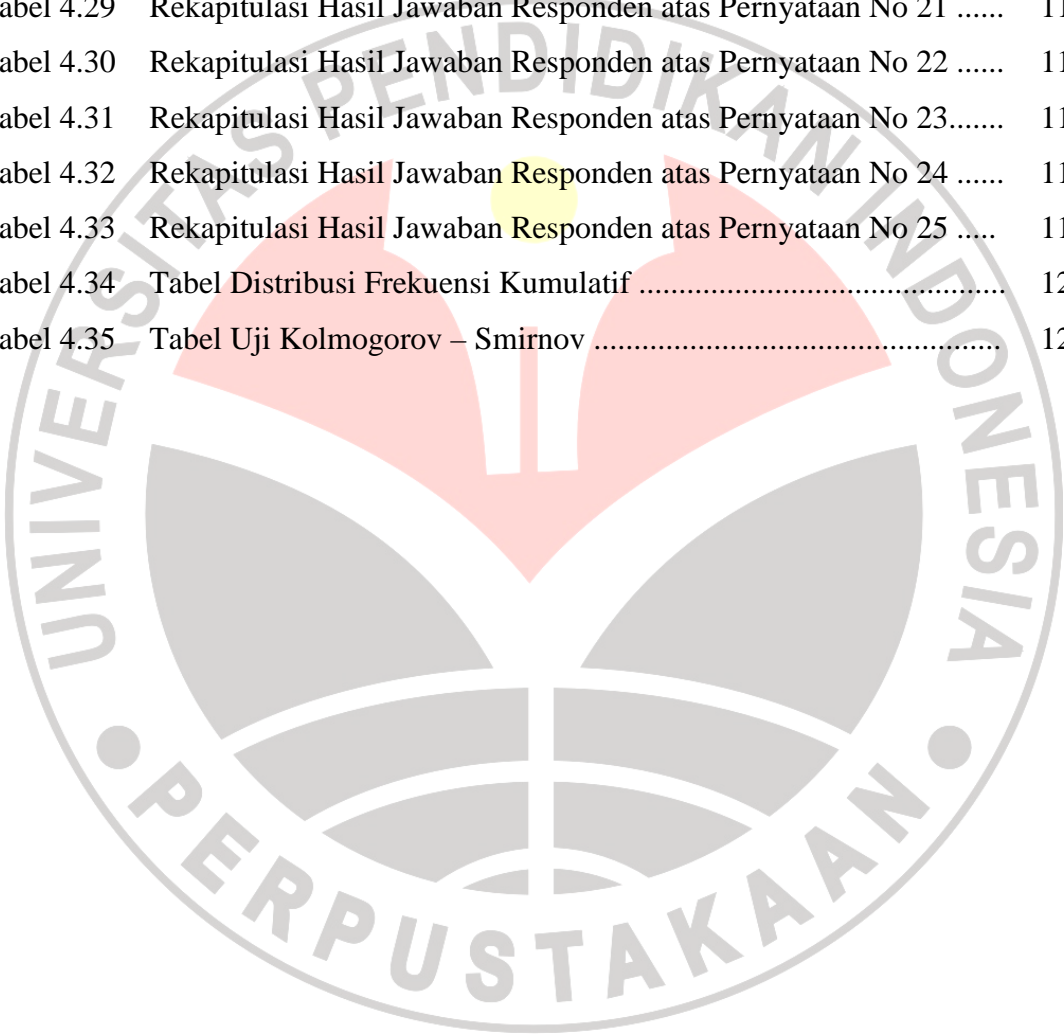
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Tinjauan Umum Tentang Perusahaan	61
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian	68
4.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	69
4.1.4 Deskripsi Analisis Kuesioner	75
4.1.5 Pengujian Hipotesis	119
4.2 Pembahasan	123
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	125
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Penerimaan PPN 5 Tahun Terakhir dan Penyelesaian Restitusi PPN	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Permohonan Restitusi PPN pada Kanwil Bekasi	5
Tabel 3.1	Daftar Perusahaan Yang Menjadi Sampel Penelitian	53
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Wajib Pajak	70
Tabel 4.2	Matriks Hasil Uji Validitas Wajib Pajak dengan Program SPSS.....	71
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Fiskus	72
Tabel 4.4	Matriks Hasil Uji Validitas Fiskus dengan Program SPSS	73
Tabel 4.5	Uji Reliabilitas Wajib Pajak	74
Tabel 4.6	Uji Reliabilitas Wajib Pajak dengan Program SPSS	74
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas Fiskus	74
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas Fiskus dengan Program SPSS	75
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 1	76
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 2	77
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 3	79
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 4	80
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 5	82
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 6	84
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 7	86
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 8	87
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 9	89
Tabel 4.18	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 10	91
Tabel 4.19	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 11	93
Tabel 4.20	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 12	94
Tabel 4.21	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 13	96
Tabel 4.22	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 14	98

Tabel 4.23	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 15	100
Tabel 4.24	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 16	101
Tabel 4.25	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 17	103
Tabel 4.26	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 18	105
Tabel 4.27	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 19	107
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 20	108
Tabel 4.29	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 21	110
Tabel 4.30	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 22	112
Tabel 4.31	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 23.....	114
Tabel 4.32	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 24	116
Tabel 4.33	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden atas Pernyataan No 25	117
Tabel 4.34	Tabel Distribusi Frekuensi Kumulatif	120
Tabel 4.35	Tabel Uji Kolmogorov – Smirnov	121



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1	Bagan Organisasi Kanwil DJP II Bekasi	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 2 Tabel Perhitungan Frekuensi Kumulatif
- Lampiran 3 Tabel Hasil Jawaban Wajib Pajak
- Lampiran 4 Tabel Hasil Jawaban Fiskus
- Lampiran 5 Tabel Kolmogorov – Smirnov
- Lampiran 6 Laporan Rekapitulasi Penyelesaian Permohonan Restitusi PPN
- Lampiran 7 Formulir Frekuensi Bimbingan 1
- Lampiran 8 Formulir Frekuensi Bimbingan 2
- Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup

