

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI**

Pada bab V ini penulis menguraikan kesimpulan dan implikasi yang akan disusun berdasarkan seluruh kegiatan penelitian. Kesimpulan disusun berdasarkan tujuan penelitian, hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian. Implikasi hasil penelitian disusun berdasarkan kesimpulan, selanjutnya implikasi tersebut dijadikan acuan didalam mengajukan rekomendasi bagi lembaga dan individu yang berkepentingan dengan hasil atau temuan dalam penelitian mengenai “Manfaat Kompetensi ‘Menyediakan Layanan *Porter*’ Sebagai Kesiapan Praktek Industri Di *Front Office* Hotel, (Penelitian Terbatas Pada Peserta Didik SMKN 15 Bandung Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Kelas XI)”.

#### **A. KESIMPULAN HASIL PENELITIAN**

Kesimpulan dalam penelitian Manfaat Kompetensi “Menyediakan Layanan *Porter*” Sebagai Kesiapan Praktek Industri Di *Front Office* Hotel, berdasarkan pada latar belakang masalah, tujuan penelitian, hasil pengolahan data dan pembahasan hasil penelitian yang dapat dikemukakan sebagai berikut:

1. Ditinjau dari kemampuan kognitif Kompetensi ‘Menyediakan Layanan *Porter*’ Sebagai Kesiapan Praktek Industri Di *Front Office* Hotel, peserta didik telah memiliki manfaat dalam memahami pengertian *porter*, tugas-tugas *porter*, administrasi seksi *porter*, struktur organisasi *porter*, serta mengetahui jenis barang bawaan yang dibawa oleh tamu, dan dapat melaksanakan persiapan kedatangan dan keberangkatan tamu.

2. Ditinjau dari kemampuan afektif Kompetensi 'Menyediakan Layanan *Porter*' Sebagai Kesiapan Praktek Industri Di *Front Office* Hotel, peserta didik telah memiliki manfaat dalam menerapkan penampilan dasar seorang *porter*, menerapkan tugas-tugas dari seorang *porter*, memberikan pelayanan yang dapat memuaskan tamu, menanggapi keluhan tamu, dan menyiapkan diri baik dari segi fisik maupun mental.
3. Ditinjau dari kemampuan psikomotor Kompetensi 'Menyediakan Layanan *Porter*' Sebagai Kesiapan Praktek Industri Di *Front Office* Hotel, berkaitan dengan kemampuan psikomotor peserta didik telah memiliki manfaat dalam menyediakan layanan informasi untuk tamu, menerima layanan kedatangan dan keberangkatan tamu, menerapkan teknik umum penanganan barang bawaan tamu. terampil dalam mempersiapkan *trolley* untuk barang bawaan tamu dan terampil dalam mempromosikan fasilitas hotel.

## B. IMPLIKASI HASIL PENELITIAN

Kesimpulan hasil penelitian di atas mengandung beberapa implikasi yang berhubungan dengan Manfaat kompetensi menyediakan layanan porter Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel sebagai berikut :

1. Hasil penelitian kompetensi menyediakan layanan *porter* Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di *Front Office* Hotel pada kemampuan kognitif bermanfaat, hal ini bahwa peserta didik memahami secara mendalam tentang pengetahuan yang berkaitan dengan menyediakan layanan *porter* untuk mempersiapkan melaksanakan praktek kerja industri di *front office* hotel.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi menyediakan layanan *porter* Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di *Front Office* Hotel pada kemampuan afektif bermanfaat, hal ini bahwa peserta didik telah memiliki sikap teliti dalam kegiatan menyediakan layanan *porter*, untuk mempersiapkan melaksanakan praktek kerja industri di *front office* hotel.
- A. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi menyediakan layanan *porter* Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di Front Office Hotel pada kemampuan psikomotor bermanfaat, hal ini bahwa peserta didik telah memiliki keterampilan yang diperoleh dari kompetensi menyediakan layanan porter sebagai kesiapan praktek kerja industri di *front office* hotel.

## B. REKOMENDASI PENELITIAN

Rekomendasi hasil penelitian ini disusun dengan mengacu pada kesimpulan dan implikasi hasil penelitian yang telah dikemukakan sebelumnya. Penulis mencoba memberanikan diri untuk mengajukan rekomendasi yang sekiranya dapat menjadi bahan masukan bagi beberapa pihak yang berkepentingan dalam Manfaat kompetensi menyediakan layanan *porter* Sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di *Front Office* Hotel (Penelitian Terbatas Pada Peserta Didik SMKN 15 Bandung Program Keahlian Akomodasi Perhotelan Kelas XI). Rekomendasi ini ditujukan kepada:

1. Peserta Didik Kelas XI Program Keahlian Akomodasi Perhotelan SMKN 15 Bandung
  - a. Peserta didik sebaiknya dapat meningkatkan dan mempertahankan kompetensi menyediakan layanan *porter* dengan sungguh-sungguh sebagai Kesiapan Praktek Kerja Industri Di *Front Office* Hotel, dengan cara membaca literatur yang berhubungan dengan kompetensi menyediakan layanan *porter* untuk lebih memperluas wawasan sehingga dapat dimanfaatkan sebagai kesiapan Praktek Kerja Industri di *front office* hotel.
  - b. Peserta didik yang telah merasakan manfaat kompetensi menyediakan layanan *porter* yang berhubungan dengan kemampuan afektif supaya dipertahankan dan ditingkatkan dalam pemahaman teori dengan cara melatih diri dengan terus menerus, memiliki disiplin agar dapat lebih meningkatkan kemampuan peserta didik dalam Praktek Kerja Industri.