

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi (2002). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Arsyad, Azhar.(2007). *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT. Radja Grapindo Persada
- Departemen Pendidikan Nasional (2007). *Pedoman Karya Tulis Ilmiah*,
Bandung:UPI
- Ali, M. (2002). *Prosedur Penelitian*. Bandung: Sinar Baru Algesindo
- Arikunto, Suharsimi.(2002). *Penilaian Hasil dan Proses Belajar Mengajar*.
Bandung: Rosdakarya
- Bahan Ajar (2009). *Operasi Kantor depan Hotel*: Tidak di terbitkan
- Departemen Pendidikan Nasional. (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi
Ketiga*. Jakarta : Balai Pustaka
- Kurikulum SMK edisi 2004 *Bidang Keahlian Akomodasi Perhotelan*. Departemen
Pendidikan Nasional Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah.
Direktorat Pendidikan Menengah Kejuruan
- Margono. (2005). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Muhibbin, Syah.(2005). *Psikologi Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdikarya
- Poerwadaminta, W.J.S (2006). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai
Pustaka.
- Raharjo.(1991). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Riyanto, Yatim. (2001). *Metodologi penelitian Pendidikan*. Surabaya: SIC.
- Sadiman.(2008).*Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soenarnao, Adi.(2006). *Front Office Management*. Bandung: Andi
- Sudjana, Nana (2005). *Media Pembelajaran*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Surakhman, W. (2002). *Pengantar Penelitian dan Dasar Metode Teknik*.
Bandung: Tarsito.
- Sugiono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi (2003). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo..
- Universitas Pendidikan Indonesia (2008). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*.
Bandung: DEPDIKNAS.

Universitas Pendidikan Indonersia (2007). *Menyongsong Hari Esok* (buku informasi UPI). Bandung: DEPDIKNAS.

Yandianto. (2000). *Kamus Standar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Winkel, W.S.(2004). *Psikologi Pengajaran*. Yogyakarta: Media Abadi

Sumber-sumber lain :

Nurhamah N.(2008). *Pendapat Peserta Didik Tentang Hasil Belajar Fast Food Outlet Sebagai Kesiapan Usaha Restoran Cepat Saji*. Jurusan PKK FPTK UPI: Skripsi tidak diterbitkan

Ervina E.(2001). *Optimalisasi Kinerja Reseptionis Di Hotel Permata internasional Bandung*. Jurusan Manajemen Perhotelan Program Studi Manajemen Divisi Kamar NHI: Skripsi tidak diterbitkan

Sofyan, Hanief.(2008). *Modul Menyediakan Layanan Porter*. SMKN 15: Tidak diterbitkan

Bahan ajar.(2009). *Operasi Kantor Depan Hotel*. Tidak diterbitkan

Departemen Pendidikan Indonesia. (2004). *Kurikulum Sekolah Menengah Kejuruan*. Tidak diterbitkan.

Departemen Pendidikan Indonesia. (2004). *Silabus Sekolah menengah Kejuruan*. Tidak diterbitkan.