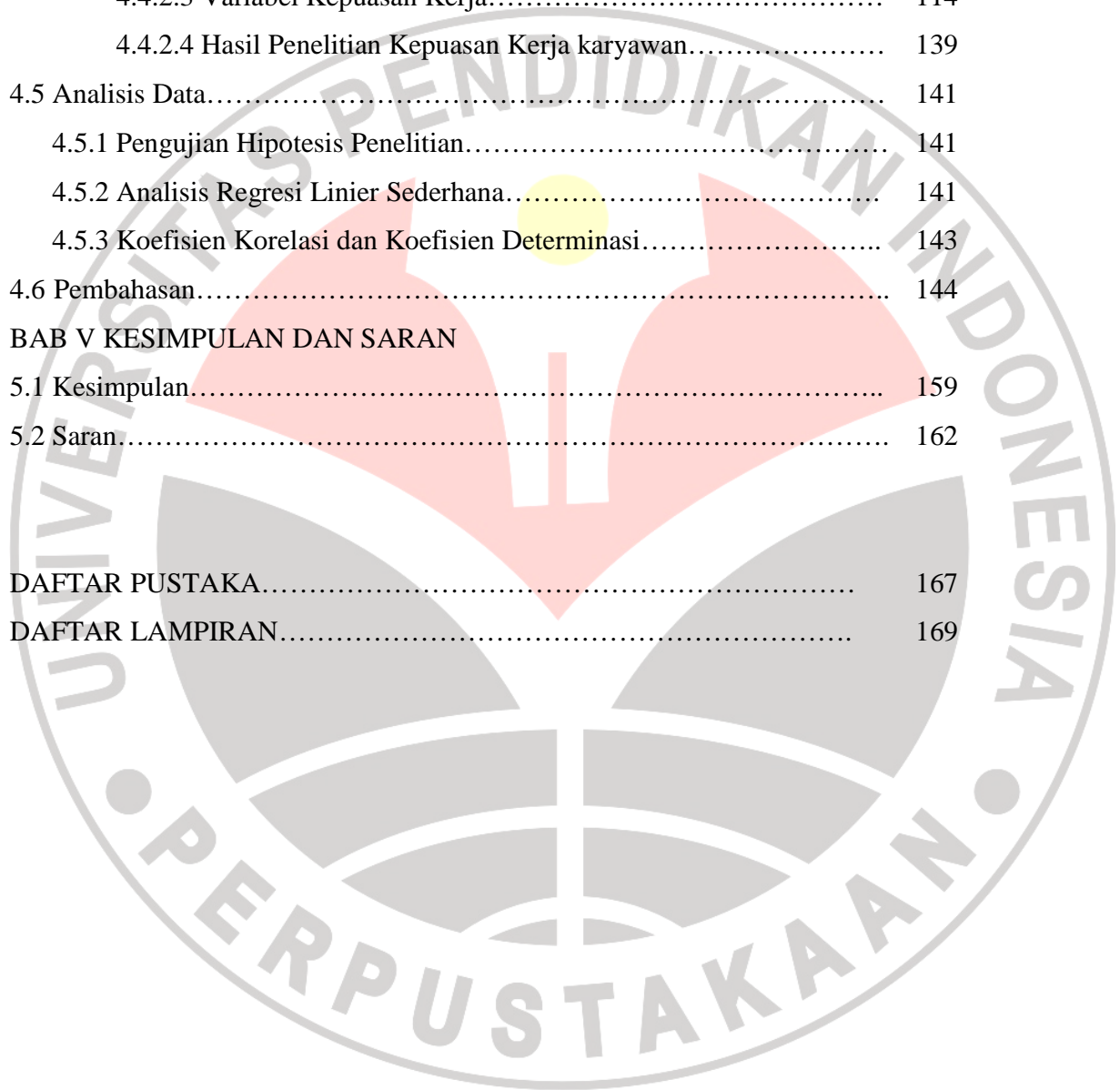


DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTARCT..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi dan Rumusan Penelitian..... | 11 |
| 1.2.1 Identifikasi Penelitian..... | 11 |
| 1.2.2 Rumusan Penelitian..... | 12 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 15 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| 2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| 2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 15 |
| 2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 16 |
| 2.1.2 Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 18 |
| 2.1.2.1 Pengertian Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 18 |
| 2.1.2.2 Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 24 |
| 2.1.2.3 Penyebab Terjadinya Kecelakaan dan Gangguan Kesehata... | 27 |
| 2.1.2.4 Memantau Tingkat Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 30 |
| 2.1.2.5 Usaha Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 31 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja..... | 32 |

| | |
|---|----|
| 2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 32 |
| 2.1.3.2 Teori dan faktor Kepuasan Kerja..... | 34 |
| 2.1.3.3 Pengukuran Kepuasan Kerja..... | 41 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| 2.3 Hipotesis..... | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 49 |
| 3.2 Metode dan Desain Penelitian..... | 50 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel..... | 50 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| 3.4.1 Sumber Data..... | 55 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 56 |
| 3.4.3 Teknik Penarikan Sampel..... | 58 |
| 3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis..... | 59 |
| 3.5.1 Rancangan Uji Validitas..... | 59 |
| 3.5.2 Uji Validitas | 60 |
| 3.5.3 Uji Reliabilitas | 66 |
| 3.5.4 Methode Successive Interval (MSI)..... | 68 |
| 3.5.5 Uji Regresi..... | 70 |
| 3.5.6 Uji Korelasi..... | 72 |
| 3.5.7 Pengujian Hipotesis..... | 73 |
| BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian..... | 74 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat..... | 74 |
| 4.1.2 Sekilas Perusahaan..... | 75 |
| 4.1.3 Visi dan Misi..... | 76 |
| 4.1.4 Tata Nilai Perusahaan | 77 |
| 4.1.5 Lingkup Perusahaan..... | 77 |
| 4.2 Gambaran Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja..... | 78 |
| 4.3 Gambaran Kepuasan Kerja karyawan..... | 79 |
| 4.4 Hasil Penelitian..... | 80 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.1 Karakteristik Responden..... | 80 |
| 4.4.2 Gambaran Umum Variabel Penelitian..... | 84 |
| 4.4.2.1 Variabel Pelaksanaan Program K3..... | 84 |
| 4.4.2.2 Hasil Penelitian Pelaksanaan Program K3..... | 111 |
| 4.4.2.3 Variabel Kepuasan Kerja..... | 114 |
| 4.4.2.4 Hasil Penelitian Kepuasan Kerja karyawan..... | 139 |
| 4.5 Analisis Data..... | 141 |
| 4.5.1 Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 141 |
| 4.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana..... | 141 |
| 4.5.3 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi..... | 143 |
| 4.6 Pembahasan..... | 144 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 159 |
| 5.2 Saran..... | 162 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 167 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 169 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Reward Performance Model of Motivation..... | 42 |
| Gambar 2.2 Pengaruh fungsi Divisi SDM terhadap kepuasan dan motivasi..... | 45 |
| Gambar 2.3 Paradigma Penelitian..... | 46 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1 | Efek yang mengalir pada 50 Hz..... | 4 |
| Tabel 1.2 | Kasus Kecelakaan di P3B RJBR..... | 5 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi variabel..... | 52 |
| Tabel 3.2 | Jumlah Karyawan Bidang Pemeliharaan PT. PLN (persero) P3B..... | 58 |
| Tabel 3.3 | Pola Skoring Kuisioner Skala Lima..... | 59 |
| Tabel 3.4 | Pola Tabulasi Data Penelitian..... | 60 |
| Tabel 3.5 | Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi..... | 61 |
| Tabel 3.6 | Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian..... | 62 |
| Tabel 3.7 | Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 67 |
| Tabel 3.8 | Pengubahan Data Ordinal ke Interval | 69 |
| Tabel 3.9 | Klasifikasi Pengujian Pengaruh | 72 |
| Tabel 3.10 | Tabel Interpretasi Nilai r..... | 73 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 81 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 81 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal..... | 82 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 83 |
| Tabel 4.5 | Tanggapan Responden Terhadap Tanggungjawab dan Komitmen Perusahaan Terhadap Usaha-usaha K3..... | 86 |
| Tabel 4.6 | Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Peringatan Kepada Pelanggar Aturan K3..... | 87 |
| Tabel 4.7 | Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Pengarahan Program K3..... | 89 |
| Tabel 4.8 | Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Yang Mendukung Pelaksanaan Program K3..... | 91 |
| Tabel 4.9 | Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Petunjuk Pelaksanaan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 92 |
| Tabel 4.10 | Tanggapan Responden Terhadap Kepatuhan pada Program K3..... | 93 |
| Tabel 4.11 | Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Petunjuk Tata Cara Pelaksanaan Program K3..... | 94 |
| Tabel 4.12 | Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Pelatihan K3..... | 96 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.13 | Tanggapan Responden Terhadap Frekuensi Pelatihan K3..... | 97 |
| Tabel 4.14 | Tanggapan Respondem Terhadap Komunikasi Untuk Membangun Kesadaran akan Pentingnya Pelaksanaan Program K3..... | 98 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Tergadap Ketersediaan Peralatan P3K dan Staf Medis..... | 99 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Informasi Kondisi Lingkungan Pekerjaan dari Pengawas..... | 100 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Informasi Perubahan Prosedur Pekerjaan..... | 102 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Terhadap Frekuensi Pemeriksaan peralatan... | 103 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden terhadap Pemeriksaan LingkunganPekerjaan Setiap Akan Melakukan Pekerjaan..... | 105 |
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden Terhadap Pemeriksaan Kesehatan..... | 106 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Terhadap Penyelidikan yang Dilakukan Perusahaan Apabila Terjadi Kecelakaan..... | 107 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden Teradap Pemeriksaan Pelaksanaan Program K3 yang Dilakukan Oleh Perusahaan..... | 109 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Terhadap Upaya Perusahaan Meningkatkan Pelaksanaan Program K3..... | 110 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden Terhadap Pembuatan Laporan Kondisi Lingkungan Pekerjaan dan Pelaksanaan Program K3 Sebagai Bahan Evaluasi..... | 111 |
| Tabel 4.25 | Hasil Penelitian Program K3 Pada PT. PLN (Persero) P3B RJBR.... | 113 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Antara Pekerjaan Dengan Latar Belakang Pendidikan dan Keahlian..... | 117 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesulitan Dalam Pekerjaa Yang Menimbulkan Rasa Tidak Puas..... | 118 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Antara Pekerjaan dengan Pengalaman Karyawan..... | 119 |
| Tabel 4.29 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pertanggungjawaban..... | 120 |
| Tabel 4.30 | Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Pengawasan pada | |

| | | |
|------------|---|-----|
| | Pekerjaan Yang Dilakukan..... | 122 |
| Tabel 4.31 | Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Pengawasan Pada Efektifitas dan Efisiensi Bekerja..... | 123 |
| Tabel 4.32 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Antara Hasil Pekerjaan Dengan Target Yang Telah Ditentukan..... | 124 |
| Tabel 4.33 | Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Kebijakan Perusahaan Yang Dapat Meningkatkan Kepuasan Kerja..... | 125 |
| Tabel 4.34 | Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Pemberian Penghargaan..... | 127 |
| Tabel 4.35 | Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Untuk Mengembangkan Karir..... | 128 |
| Tabel 4.36 | Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Untuk Mendapatkan Jenjang Karir Yang Lebih Tinggi..... | 129 |
| Tabel 4.37 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Antara Pekerjaan Dengan Imbalan..... | 131 |
| Tabel 4.38 | Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Antara Pekerjaan Dengan Tunjangan..... | 132 |
| Tabel 4.39 | Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Dengan Atasan..... | 133 |
| Tabel 4.40 | Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Yang Terjalin Dengan Atasan..... | 134 |
| Tabel 4.41 | Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Dengan Sesama Rekan..... | 135 |
| Tabel 4.42 | Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Dengan Sesama Rekan Kerja..... | 136 |
| Tabel 4.43 | Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja..... | 137 |
| Tabel 4.44 | Tanggapan Responden Terhadap Sarana dan Prasarana Yang Dapat Mendukung Pekerjaan..... | 138 |
| Tabel 4.45 | Hasil Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan Bidang Pemeliharaan PT. PLN (Persero) P3B RJBR..... | 140 |
| Tabel 4.46 | Output Pengaruh dan Koefisien Pelaksanaan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 143 |
| Tabel 4.47 | Output Pengaruh dan Koefisien Pelaksanaan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 144 |

