

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah	12
1.2.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.4 Kegunaan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
 HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Pengertian Manajemen	16
2.1.2 Pengertian, Fungsi, dan Peranan Manajemen Sumber Daya	
Manusia	17
2.1.3 Pemimpin dan Kepemimpinan	22
2.1.3.1 Pengertian Pemimpin	24
2.1.3.2 Pengertian Kepemimpinan	24
2.1.3.3 Modal Sebagai Pemimpin	25
2.1.3.4 <i>Skill</i> Kepemimpinan	27
2.1.3.5 Ciri-Ciri Kepemimpinan	28
2.1.3.6 Sifat Kepemimpinan	31
2.1.3.7 Gaya Kepemimpinan	32
2.1.4 Path Goal Theory	33
2.1.4.1 <i>Directive Leadership</i>	35
2.1.4.2 <i>Supportive Leadership</i>	36
2.1.4.3 <i>Participative Leadership</i>	36
2.1.4.4 <i>Achievement Oriented Leadership</i>	37
2.1.5 Implementasi Teori <i>Path Goal</i>	37
2.1.6 Kecerdasan Emosi	42
2.1.6.1 Pengertian Emosi	42
2.1.6.2 Pengertian Kecerdasan Emosi	43
2.1.6.3 Pentingnya Kecerdasan Emosi	43
2.1.6.4 Tujuan Kecerdasan Emosi	45
2.1.7 Dimensi Kecerdasan Emosi	47

2.1.7.1 Kesadaran Diri	48
2.1.7.2 Pengelolaan Diri.....	50
2.1.7.3 Kesadaran Sosial	53
2.1.7.4 Pengelolaan Relasi	55
2.1.8 Memelihara Kecerdasan Emosi	58
2.1.9 Pengertian Kinerja	60
2.1.9.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	61
2.1.9.2 Penilaian Kinerja.....	64
2.1.9.3 Metode Penilaian Kinerja.....	67
2.1.9.4 Tujuan Penilaian Kinerja	71
2.1.10 Pengaruh Model Kepemimpinan <i>Path Goal</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
2.1.11 Pengaruh Kecerdasan Emosi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	74
2.2 Kerangka Pemikiran	75
2.3 Hipotesis.....	83
BAB III METODE PENELITIAN	84
3.1 Objek Penelitian	84
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	84
3.2.1 Metode Penelitian.....	84
3.2.2 Desain Penelitian	85
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	86
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	90
3.5 Teknik Pengumpulan Data	91
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	93
3.6.1 Populasi	93
3.6.2 Sampel	93
3.6.3 Teknik Penarikan Sampel.....	94
3.7 Teknik Pengolahan Data	95
3.8 Pengujian Instrumen.....	97
3.8.1 Uji Validitas	98
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	100
3.9 Analisis Regresi Linier Ganda	102
3.10 Pengujian Hipotesis.....	105
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	108
4.1 Profil Perusahaan.....	108
4.1.1 Bidang Usaha Perusahaan	108
4.1.2 Hasil Produksi Perusahaan	111
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Perusahaan	113
4.1.4 <i>Philosophy</i> Perusahaan.....	117
4.2 Hasil Pengujian Instrumen	118
4.2.1 Uji Validitas	119
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	121
4.3 Analisis Data	122

4.3.1	Karakteristik Pegawai.....	122
4.3.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	123
4.3.1.2	Berdasarkan Usia.....	124
4.3.1.3	Berdasarkan Pendidikan	124
4.3.1.4	Berdasarkan Lama Bekerja	125
4.3.2	Gambaran dan Pembahasan Model Kepemimpinan <i>Path Goal</i> di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung	125
4.3.2.1	<i>Directive Leadership</i>	127
4.3.2.2	<i>Supportive Leadership</i>	131
4.3.2.3	<i>Participative Leadership</i>	135
4.3.2.4	<i>Achievement Oriented Leadership</i>	137
4.3.2.5	Hasil Penelitian Model Kepemimpinan <i>Path Goal</i> di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung.....	139
4.3.3	Gambaran dan Pembahasan Kecerdasan Emosi Karyawan di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung	144
4.3.3.1	Kesadaran Diri.....	145
4.3.3.2	Pengelolaan Diri.....	148
4.3.3.3	Kesadaran Sosial	152
4.3.3.4	Pengelolaan Relasi	156
4.3.3.5	Hasil Penelitian Kecerdasan Emosi Karyawan di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung	162
4.3.4	Gambaran dan Pembahasan Kinerja Karyawan di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung	165
4.3.4.1	Kualitas Kerja.....	166
4.3.4.2	Kuantitas Kerja.....	169
4.3.4.3	Sikap.....	171
4.3.4.4	Kehandalan.....	175
4.3.4.5	Hasil Penelitian Kinerja Karyawan di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung.....	178
4.4	Pengaruh Model Kepemimpinan <i>Path Goal</i> dan Kecerdasan Emosi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di AUTO 2000 Soekarno Hatta Bandung.....	180
4.4.1	Pengujian Hipotesis	180
4.4.2	Pengujian Hipotesis Dengan Uji-F Statistik.....	185
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		187
5.1	Kesimpulan.....	187
5.2	Saran.....	188
DAFTAR PUSTAKA		193
LAMPIRAN		