

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1.1 Identifikasi dan Rumusan Masalah	10
1.1.2 Identifikasi Masalah	10
1.1.3 Rumusan Masalah	12
1.2 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian.	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 <i>Learning Organization</i>	15
A. Pengertian <i>Learning Organization</i>	15
B. Ciri- ciri <i>Learning Organization</i>	17
C. Hakikat <i>Learning Organization</i>	18
D. Perlunya <i>Learning Organization</i>	23
E. Dimensi-Dimensi <i>Learning Organization</i>	25
F. Tipe <i>Learning Organization</i>	28

2.1.2 Disiplin Kerja	31
A. Pengertian Disiplin Kerja	31
B. Bentuk-bentuk dan Pendekatan Disiplin Kerja	33
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kedisiplinan dan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	36
D. Indikator-Indikator Disiplin Kerja	38
E. Tujuan Pembinaan Disiplin Kerja	39
2.1.3 Produktivitas Kerja	41
A. Pengertian Produktivitas Kerja	41
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	43
C. Ciri-ciri Pegawai yang Produktif	46
D. Indikator Produktivitas Kerja	49
2.1.4 Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	51
2.2 Kerangka Pemikiran	56
2.3 Hipotesis	60
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	62
3.2 Metode Penelitian	62
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	62
3.2.2 Desain Penelitian	63
3.3 Operasionalisasi Variabel	64
3.4 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel.	67
3.4.1 Sumber Data	67
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	69
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	70
A. Populasi dan Sampel	70
3.5 Rancangan Analisa Data dan Uji Validitas dan Reliabilitas	74
A. Rancangan Analisis Data	74

B. Uji Validitas dan Reliabilitas	76
C. <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	82
D. Analisis Korelasi Ganda	83
E. Analisis Regresi Ganda	85
3.6 Uji Hipotesis	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	89
4.1.1 Sejarah Singkat Sejarah Singkat PT. PLN (Persero)	
Distribusi Jawa Barat & Banten	89
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT. PLN (Persero)	
Distribusi Jawa Barat dan Banten	92
4.2 Hasil Penelitian	94
4.2.1 Gambaran Umum Karakteristik Karyawan	94
4.2.2 Gambaran Umum <i>Learning Organization</i> pada	
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	98
4.2.2.1 Pengolahan Data <i>Learning Organization</i> pada PT. PLN	
(Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	
Berdasarkan Indikator-indikator yang digunakan	100
A. Tanggapan Reponden Terhadap Berfikir Sistem	
(<i>System Thinking</i>)	100
B. Tanggapan Reponden Terhadap Penguasaan	
Pribadi (<i>Personal Mastery</i>)	102
C. Tanggapan Reponden Terhadap Model-model	
Mental (<i>Mental Models</i>)	105
D. Tanggapan Reponden Terhadap	
Membangun Visi Bersama (<i>Building Shared Vision</i>)	108
E. Tanggapan Reponden Terhadap Pembelajaran Tim	
(<i>Team Learning</i>)	111
4.2.3 Gambaran Umum Disiplin Kerja pada PT. PLN (Persero)	
Distribusi Jawa Barat dan Banten	114

4.2.3.1	Pengolahan Data Disiplin Kerja pada PT.PLN (Persero)	
	Distribusi Jawa Barat dan Banten Berdasarkan Indikator-	
	indikator yang Digunakan	116
	A.Tanggapan Reponden Terhadap Frekuensi Kehadiran	116
	B. Tanggapan Reponden Terhadap Ketaatan Kepada	
	Peraturan Kerja yang Berlaku	117
	C. Tanggapan Reponden Terhadap Tanggung Jawab	121
	D. Tanggapan Reponden Terhadap Etika Kerja	123
4.2.4	Gambaran Umum Produktivitas Kerja pada PT.PLN (Persero)	
	Distribusi Jawa Barat dan Banten	126
4.2.4.1.	Pengolahan Data Produktivitas Kerja pada	
	PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	
	Berdasarkan Indikator-indikator yang digunakan	127
	A.Tanggapan Reponden Terhadap Efektivitas	127
	B. Tanggapan Reponden Terhadap Efisiensi	130
	C. Tanggapan Reponden Terhadap Kreatif	
	dan Inovatif	132
	D. Tanggapan Responden terhadap	
	Pengetahuan dan Keterampilan	134
4.3	Pengujian Hipotesis Penelitian	136
4.3.1	Uji Asumsi	137
	A. Uji Normalitas	137
	B. Uji Multikolinieritas	138
	C. Uji Heteroskedastisitas	139
	D. Uji Autokorelasi	140
4.3.2	Kriteria Pengambilan Keputusan	140
4.3.3	Analisis Kolerasi Ganda	141
4.3.4.	Pengujian Hipotesis dan Signifikansi Secara	
	Simultan (Uji F)	142
4.3.5.	Model Persamaan Regresi Ganda Pengaruh Motivasi dan	
	Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	144

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	145
4.4.1. Pembahasan <i>Learning Organization</i> Pada PT.PLN Persero (Distribusi Jawa Barat dan Banten)	145
4.4.2 Pembahasan tingkat Disiplin Kerja karyawan Pada PT.PLN Persero (Distribusi Jawa Barat dan Banten)	151
4.4.3 Pembahasan tingkat Produktivitas Kerja karyawan Pada PT.PLN Persero (Distribusi Jawa Barat dan Banten)	154
4.4.4 Pembahasan Pengaruh <i>Learning Organization</i> dan Disiplin Kerja Terhadap produktivitas Kerja karyawan Pada PT.PLN Persero (Distribusi Jawa Barat dan Banten)	156
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	161
5.2 Saran	163
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	