

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah .....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	11
1.2.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Kegunaan Hasil Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>15</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Pemasaran .....	15
2.1.2 Bauran Pemasaran .....	16
2.1.3 Produk .....	18

2.1.4 Lini Produk .....	21
2.1.5 Merek .....	25
2.1.6 Perluasan Lini Produk .....	27
2.1.7 Citra Merek .....	30
2.1.8 Keputusan Pembelian.....	34
2.1.9 Pengaruh Perluasan Lini Produk, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian.....	45
2.2 Kerangka Pemikiran .....	46
2.3 Hipotesis .....	52
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Objek Penelitian .....	53
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian.....	54
3.2.1 Metode Penelitian.....	54
3.2.2 Desain Penelitian.....	55
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	56
3.4 Sumber Data, Alat Pengumpulan Data, dan Teknik Penarikan Sampel.....	60
3.4.1 Sumber Data.....	60
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	62
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel .....	63
3.5 Rancangan Analisis Data, dan Uji Hipotesis.....	66
3.5.1 Rancangan Analisis Data .....	66
3.5.2 Rancangan Uji Hipotesis.....	69

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	76
4.1.1 Tinjauan Umum PT Softex Indonesia.....	76
4.1.2 Karakteristik dan Pengalaman Mahasiswi Pengguna Softex di FPEB UPI Angkatan 2006 – 2008 .....	82
4.1.3 Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	94
4.2 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	135
4.2.1 Pengujian Hipotesis.....	135
4.2.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	143
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>151</b>
5.1 Kesimpulan.....	151
5.2 Saran .....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>