

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Alma, Buchari.2007.*Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*.Bandung: Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi.2004.*Manajemen Penelitian*.Jakarta: Rineka Cipta
- Hillier, Frederick S. And Gerald J. Lieberman.2005.*Introduction to Operations Research*, edisi kedelapan. New York: McGraw-Hill
- Krajewski, L.J and Larry P. Ritzman.2002.*Operation Management: Strategy and Analysis*, edisi keenam.New York: Prentice Hall
- Madura, Jeff.2001.*Pengantar Bisnis*, jilid kedua, edisi pertama.Jakarta: Salemba Empat
- Moenir, H.A.S.2001.*Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*.Jakarta: Bumi Aksara
- Mulyono, Sri.2002.*Riset Operasi*.Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Nogi, Hessel S. Tangkilisan.2005.*Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo
- Primiana, Ina.*Manajemen Operasi*.2005.Bandung: Penerbit UNPAD
- Render, Barry and Jay Heizer.2001.*Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, jilid pertama, edisi pertama.Jakarta: Salemba Empat  
.2005.*Manajemen Operasi*, edisi ketujuh.Jakarta: Salemba Empat
- Riduwan.2007.*Metode dan Teknik Menyusun Tesis*.Bandung: Alfabeta
- Russell, R.S. and Bernard W. Taylor III.2006.*Operation Management: Quality and Competitiveness in A Global Environment*, edisi kelima.New York: John Willey and Sons Inc.
- Simamora, Henry.2004.*Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta: STE YKPN

Stevenson, W.J.2005.*Operations Management*, edisi kedelapan.New York: McGraw-Hill

Subana, M dan Sudrajat.2001.*Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*.Bandung: CV. Pustaka Setia

Sugiyono.2005.*Metode Penelitian Bisnis*.Bandung: Alfabeta

Taha, Hamdy A.2003.*Riset Operasi: Suatu Pengantar*.Jakarta: Binarupa Aksara

Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra.2001.*Strategi Pemasaran*.Yogyakarta: Andi  
.2004.*Service, Quality, and Satisfaction*.Yogyakarta: Andi

Ukas, Maman.2004.*Manajemen: Konsep, Prinsip, dan Aplikasi*.Bandung: Agnini Bandung

Umar, Husein.2001.*Metode Penelitian dan Aplikasi dalam Pemasaran*.Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

#### **Internet**

<http://www.bankmandiri.co.id>

<http://www.bi.go.id>

<http://www.damandiri.or.id>

<http://www.geocities.com>

<http://www.sinarharapan.co.id>

<http://www.vibiznews.com>

<http://www.worldpress.com>

<http://www.tempointeraktif.com>