

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Secara Ilmiah	8
1.4.2 Secara Praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1 Asal-Usul Pemimpin.....	10
2.1.1.2 Konsep Kepemimpinan	11
2.1.1.3 Teori-teori Kepemimpinan	12
2.1.1.4 Tipe-tipe Kepemimpinan	18
2.1.1.5 Fungsi dan Peranan Manajer dalam Kepemimpinan	20
2.1.1.6 Kepemimpinan Situasional.....	27
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	29

2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.1.2.2	Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	31
2.1.2.3	Teori-teori Kepuasan Kerja	32
2.1.2.4	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
2.1.2.5	Peningkatan Kepuasan Kerja.....	37
2.1.2.6	Survei dan Pengukuran Kepuasan Kerja.....	40
2.1.3	Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja Pegawai	44
2.2	Kerangka Pemikiran.....	46
2.3	Hipotesis	49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		50
3.1	Objek Penelitian	50
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	50
3.2.1	Metode Penelitian.....	50
3.2.2	Desain Penelitian.....	52
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.4	Sumber Data, Alat Pengumpulan Data, Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.4.1	Sumber Data	56
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	56
3.4.3	Populasi dan Teknik Sampling.....	57
3.4.3.1	Populasi.....	57
3.4.3.2	Teknik Sampling	58
3.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.5.1	Rancangan Uji Validitas.....	59
3.5.2	Uji Validitas.....	60
3.5.3	Uji Reliabilitas	61
3.5.4	Teknik Analisis Data	62

3.5.5 Rancangan Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	66
4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan	66
4.1.1.1 Sejarah Radio MQ FM	66
4.1.1.2 Profil Radio MQ FM.....	66
4.1.2 Kegiatan Usaha Perusahaan.....	68
4.1.2.1 Produksi	68
4.1.2.2 Pemasaran.....	69
4.1.2.3 Keuangan.....	70
4.1.2.4 Sumber Daya Manusia	71
4.1.3 Struktur Organisasi.....	72
4.2 Karakteristik Responden	73
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	73
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal	78
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	79
4.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian	82
4.3.1 Gaya Kepemimpinan	83
4.3.2 Kepuasan Kerja.....	100
4.4 Analisis Data	111
4.4.1 Uji Validitas.....	111
4.4.2 χ^2 Reliabilitas	114
4.5 Pengujian Hipotesis	115
4.5.1 Korelasi Rank Spearman.....	115
4.6 Pembahasan.....	116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	123
5.1 Kesimpulan	123
5.2 Saran	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 1.1	Jumlah Pegawai PT. Radio Madinatussalam Bandung	4
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2	Daftar Jumlah Pegawai PT. Radio Madinatussalam Bandung	58

Tabel 3.3	Pola skoring kuesioner skala lima	59
Tabel 3.4	Pola Tabulasi Data Penelitian	60
Tabel 3.5	Inteprestasi Koefisien Korelasi Rank Spearman	65
Tabel 4.1	Program Acara Radio MQ FM	68
Tabel 4.2	Tarif Iklan MQ	69
Tabel 4.3	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan (X)	84
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Memberikan Instruksi	85
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap Keketatan Pengawasan Oleh Direktur	86
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengena Pemberian Penghargaan Terhadap Hasil Pekerjaan Pegawai	87
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Dalam Menerangkan Instruksi	88
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kesempatan Mengundang Pendapat	89
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Direktur Dalam Memberikan Bimbingan Pekerjaan	90
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Direktur Dalam Mendengar Keluhan Pegawai	91

Tabel 4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Direktur Dalam Memberikan Instruksi	93
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Pegawai Dalam Pengambilan Keputusan Direktur	94
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Direktur Dalam Memecahkan Masalah Pekerjaan Pegawai	95
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Direktur Dalam Pekerjaan Pegawai	96
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Direktur Dalam Memberikan Tugas	97
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Dalam Mendelegasikan Tanggung Jawab	98
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kepercayaan Kepada Pegawai	98
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Intensitas Diskusi Masalah Pekerjaan	99
Tabel 4.19	Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	101
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Kehadiran Dengan Aturan Perusahaan	102
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Terhadap Minat Pegawai Dengan Pekerjaannya	103
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Bakat Yang Dimiliki Dengan Pekerjaan	104

Tabel 4.23	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja Dengan Direktur	105
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja Dengan Rekan Sekerja	106
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Jenis Pekerjaan Dengan Kemampuan	107
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Fasilitas Kerja Dalam Menunjang Pekerjaan	107
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Terhadap Kenyamanan Lingkungan Kerja	108
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Penerimaan Gaji Berdasarkan UMP (Upah Minimum Propinsi)	109
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Gaji Berdasarkan Masa Kerja	110
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Terhadap Penerimaan Bonus Atas Pekerjaan Yang Sifatnya Tertentu	110
Tabel 4.31	Uji Validitas Untuk Pertanyaan ke-1	112
Tabel 4.32	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	113
Tabel 4.33	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	114
Tabel 4.34	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	115
Tabel 4.35	Koefisien Korelasi Rank Spearman Antara Gaya Kepemimpinan Direktur Dengan Kepuasan Kerja	116

DAFTAR GAMBAR

		Hal.
Gambar 1.1	Data Turnover Pegawai PT. Radio Madinatussalam Bandung	3
Gambar 2.1	Tata Hubungan dalam Aplikasi Path-Goal	17
Gambar 2.2	Peran Kepemimpinan	23
Gambar 2.3	Peranan-Peranan Manajer	27
Gambar 2.4	Model Kepemimpinan Situasional Hersey & Blanchard	28
Gambar 2.5	Proses Survei Kepuasan Kerja	42
Gambar 2.6	Kerangka Pemikiran Hubungan Gaya Kepemimpinan Direktur Dengan Kepuasan Kerja Pegawai PT. Radio Madinatussalam Bandung	48

Gambar 2.7	Paradigma Pemikiran Hubungan Gaya Kepemimpinan Direktur Dengan Kepuasan Kerja Pegawai PT. Radio Madinatussalam Bandung	49
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Radio Madinatussalam Bandung Periode 2005 S.D 2009	72
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen di Radio MQ FM	73
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan di Radio MQ FM	75
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Radio MQ FM	76
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Di Radio MQ FM	77
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Di Radio MQ FM	78
Gambar 4.7	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di Radio MQ FM	79