

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	15
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.1.2 Variabel-variabel Kepuasan Kerja.....	20
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.1.4 Teori Kepuasan Kerja.....	29
2.1.1.5 Peningkatan Kepuasan Kerja.....	32
2.1.1.6 Survey Kepuasan Kerja.....	35

2.1.1.7	Tipe-tipe Survey Kepuasan Kerja.....	37
2.1.1.8	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	38
2.1.1.9	Efek Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	39
2.1.2	Konsep Motivasi.....	43
2.1.2.1	Pengertian Motivasi.....	43
2.1.2.2	Unsur-unsur Penggerak Motivasi.....	44
2.1.2.3	Aspek, Pola-pola dan Tujuan Motivasi.....	46
2.1.2.4	Asas, Alat, Jenis dan Kendala Motivasi.....	48
2.1.2.5	Teori Motivasi.....	50
2.1.2.5.1	Teori Prestasi (Achievement) David McClelland.....	50
2.1.2.5.2	Teori Kebutuhan dari Maslow.....	54
2.1.2.5.3	Teori X dan Y.....	56
2.1.2.5.4	Teori Dua Faktor (Teori Hygine dan Motivator).....	56
	dari Herzberg	
2.1.2.5.5	Teori ERG.....	57
2.1.2.5.6	Teori Evaluasi Kognitif.....	57
2.1.2.5.7	Teori Penetapan Tujuan.....	58
2.1.2.5.8	Teori Penguatan.....	58
2.1.2.5.9	Teori Keadilan.....	58
2.1.2.5.10	Teori Pengharapan.....	58
2.1.2.6	Teknik Motivasi Kerja Karyawan.....	59
2.1.3	Produktivitas Kerja.....	61
2.1.3.1	Pengertian Produktivitas Kerja.....	65
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yank Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	65
2.1.3.3	Indikator Produktivitas Kerja.....	71
2.1.3.4	Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja.....	74
2.1.3.5	Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan.....	75

2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	78
2.2 Kerangka Pemikiran.....	81
2.3 Hipotesis.....	91
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	92
3.1 Objek Penelitian.....	92
3.2 Metode Penelitian.....	93
3.3 Desain Penelitian.....	94
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	95
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	100
3.5.1 Sumber Data.....	100
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	101
3.6 Populasi.....	102
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	103
3.7.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	103
3.7.2 Teknik Analisis Data.....	108
3.7.3 Metode Successive Interval (MSI).....	110
3.7.4 Analisis Korelasi Ganda (Multiple Correlation).....	111
3.7.5 Analisis Regresi Ganda.....	112
3.7.6 Rancangan Uji Hipotesis.....	114
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	115
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	115
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN).....	115
4.1.2 Visi dan Misi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN).....	116
4.1.3 Produk dan Jasa.....	117
4.1.4 Struktur Organisasi.....	119

4.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	121
4.2.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	121
4.2.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	122
4.2.3	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	122
4.2.4	Gambaran Umum Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	123
4.3	Analisis Data.....	124
4.3.1	Pengolahan Data Kepuasan Kerja (Variabel X1).....	124
4.3.2	Pengolahan Data Motivasi (Variabel X2).....	126
4.3.3	Pengolahan Data Produktivitas Kerja (Variabel Y).....	126
4.4	Hasil Penelitian.....	130
4.4.1	Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja (X1) Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	130
4.4.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Segi Psikologi.....	131
4.4.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Segi Sosial.....	132
4.4.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Segi Fisik.....	134
4.4.1.4	Tanggapan Responden Terhadap Segi Finansial.....	138
4.4.2	Gambaran Tingkat Motivasi (X2) Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	142
4.4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Berprestasi (Needs of Achievement (n/Ach)).....	143
4.4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Berkuasa (Needs of Power (n/Pwr)).....	146
4.4.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Kebutuhan Berafiliasi (Needs of Affiliations (n/Aff)).....	147
4.4.3	Gambaran Tingkat Produktivitas Kerja (Y) Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	153
4.4.3.1	Tanggapan Responden Tentang Tanggung Jawab.....	153

4.4.3.2	Tanggapan Responden Tentang Disiplin.....	155
4.4.3.3	Tanggapan Responden Tentang Memahami Pekerjaan.....	156
4.4.3.4	Tanggapan Responden Tentang Inovatif.....	157
4.4.3.5	Tanggapan Responden Tentang Selalu Meningkatkan Diri.....	158
4.4.3.6	Tanggapan Responden Tentang Kerjasama.....	159
4.4.3.7	Tanggapan Responden Tentang Memiliki Rasa Cinta Terhadap Pekerjaan.....	161
4.5	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	163
4.5.1	Uji Asumsi Pengujian Hipotesis.....	163
4.5.1.1	Uji Normalitas.....	163
4.5.1.2	Uji Multikolinieritas.....	165
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	165
4.5.1.4	Uji Autokorelasi.....	166
4.5.2	Analisis Korelasi Ganda dan Koefisien Determinasi.....	167
4.5.3	Model Persamaan Regresi Ganda Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja.....	168
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	169
4.6.1	Pembahasan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	169
4.6.2	Pembahasan Tingkat Motivasi Karyawan Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	173
4.6.3	Pembahasan Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	176
4.6.4	Pembahasan Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Tasikmalaya.....	180

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	183
5.1 Kesimpulan.....	183
5.2 Saran.....	186
DAFTAR PUSTAKA.....	192

