

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	12
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	12
1.2.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Konsep Manajemen SDM .....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen SDM .....	15
2.1.1.2 Ruang Lingkup Manajemen SDM .....	17
2.1.2 Konsep Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	19
2.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	22

2.1.2.3	Karakteristik Budaya Organisasi .....	23
2.1.3	Konsep Kepuasan Kerja Pegawai .....	25
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja Pegawai .....	25
2.1.3.2	Teori Kepuasan Kerja .....	28
2.1.3.3	Indikator Kepuasan Kerja .....	30
2.1.4	Konsep Kinerja Pegawai .....	33
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	33
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	35
2.1.4.3	Indikator Kinerja Pegawai .....	36
2.1.5	Keterkaitan Konsep Teoritis .....	37
2.1.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	37
2.1.5.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	40
2.1.5.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai .....	41
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu .....	42
2.3	Kerangka Pemikiran .....	44
2.4	Hipotesis Penelitian.....	49

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek dan Subjek Penelitian .....	50
3.2	Metode Penelitian .....	50
3.2.1	Desain dan Jenis Penelitian .....	50
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	51
3.2.3	Jenis dan Sumber Data .....	56
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	56
3.2.5	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	60
3.2.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
3.2.7	Teknik Analisis Data .....	67

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Profil Yayasan Taruna Bakti.....	75
4.1.1	Sejarah Singkat.....	75
4.1.2	TK Taruna Bakti .....	77
4.1.3	SD Taruna Bakti .....	78
4.1.4	SMP Taruna Bakti .....	79
4.1.5	SMA Taruna Bakti .....	80
4.1.6	ASMTB .....	80
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	81
4.2.1	Deskripsi Budaya Organisasi .....	81
4.2.2	Deskripsi Kepuasan Kerja.....	90
4.2.3	Deskripsi Kinerja Pegawai .....	96
4.3	Hasil Pengolahan Data .....	102
4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	102
4.3.2	Hasil Uji Homogenitas .....	103
4.3.3	Analisis Regresi .....	104
4.3.4	Koefisien Determinasi .....	108
4.4	Pembahasan .....	109
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	109
4.4.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	111
4.4.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	112

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Simpulan .....	115
5.2	Saran .....	116

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	118
-----------------------------	-----

<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	121
------------------------------	-----

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor Lam</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner .....	121
2	Hasil Kodingan Data .....	127
3	Deskripsi Frekuensi Hasil Penyebaran Kuesioner .....	139
4	MSI .....	154
5	Output Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	168
6	Daftar Riwayat Hidup .....	171

