

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Perumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Kajian Pustaka .....	13
2.1.1 Pengertian komunikasi Organisasi .....	13
2.1.2 Pengertian komunikasi Verikal.....	16
2.1.3 Pengertian Komunikasi Horizontal.....	19
2.1.4 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Organisasi .....	21

2.1.5 Prinsip-prinsip Komunikasi Yang Efektif .....	23
2.1.6 Proses Komunikasi Organisasi .....	29
2.1.7 Hambatan komunikasi Organisasi .....	31
2.1.8 Manajemen Kinerja .....	33
2.1.9 Standar Kerja .....	33
2.1.10 Penilaian Kinerja .....	34
2.1.11 Pengertian Kinerja .....	35
2.1.12 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	36
2.1.13 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	37
2.1.14 Kriteria Penilaian Prestasi Kerja .....	38
2.1.15 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.3 Hipotesis .....	45
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian .....	46
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	48
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Tesknik Pengumpulan Data .....	51
3.6 Populasi.....	52
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	52
3.7.1 Uji Validitas .....	52
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	53

3.7.3 Teknis Analisis Data .....	54
3.7.4 Rancangan Uji Hipotesis .....	56
3.8 Pengujian Hipotesis .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	59
4.1.1 Sejarah Singkat PT Marga Tirta Kencana .....	59
4.1.2 Visi dan Misi PT Marga Tirta Kencana .....	59
4.1.3 Struktur Organisasi .....	60
4.2 Uji Instrumen .....	62
4.2.1 Uji Validitas Data .....	62
4.2.2 Uji Reliabilitas Data .....	65
4.2.2.1 Uji Reabilitas Variabel (X) .....	66
4.2.2.2 Uji Reabilitas Variabel (Y) .....	67
4.3 Karakteristik Responden .....	68
4.4 Analisis Data .....	71
4.4.1 Pengolahan Data Variabel (X) .....	72
4.4.2 Pengolahan Data Variable (Y) .....	74
4.4.3 Deskripsi Indikator-Indikator Variable Penelitian .....	76
4.4.3.1 Gambaran komunikasi Organisasi PT Marga Tirta Kencana .....	76
4.4.3.1.1 Indikator Prinsip Kejelasan .....	76
4.4.3.1.2 Indikator Prinsip Penggunaan Strategi Organisasi Informal .....	79
4.4.3.1.3 Indikator Prinsip Penyelenggaraan .....	80
4.4.3.1.4 Inikator Prinsip Integritas .....	84

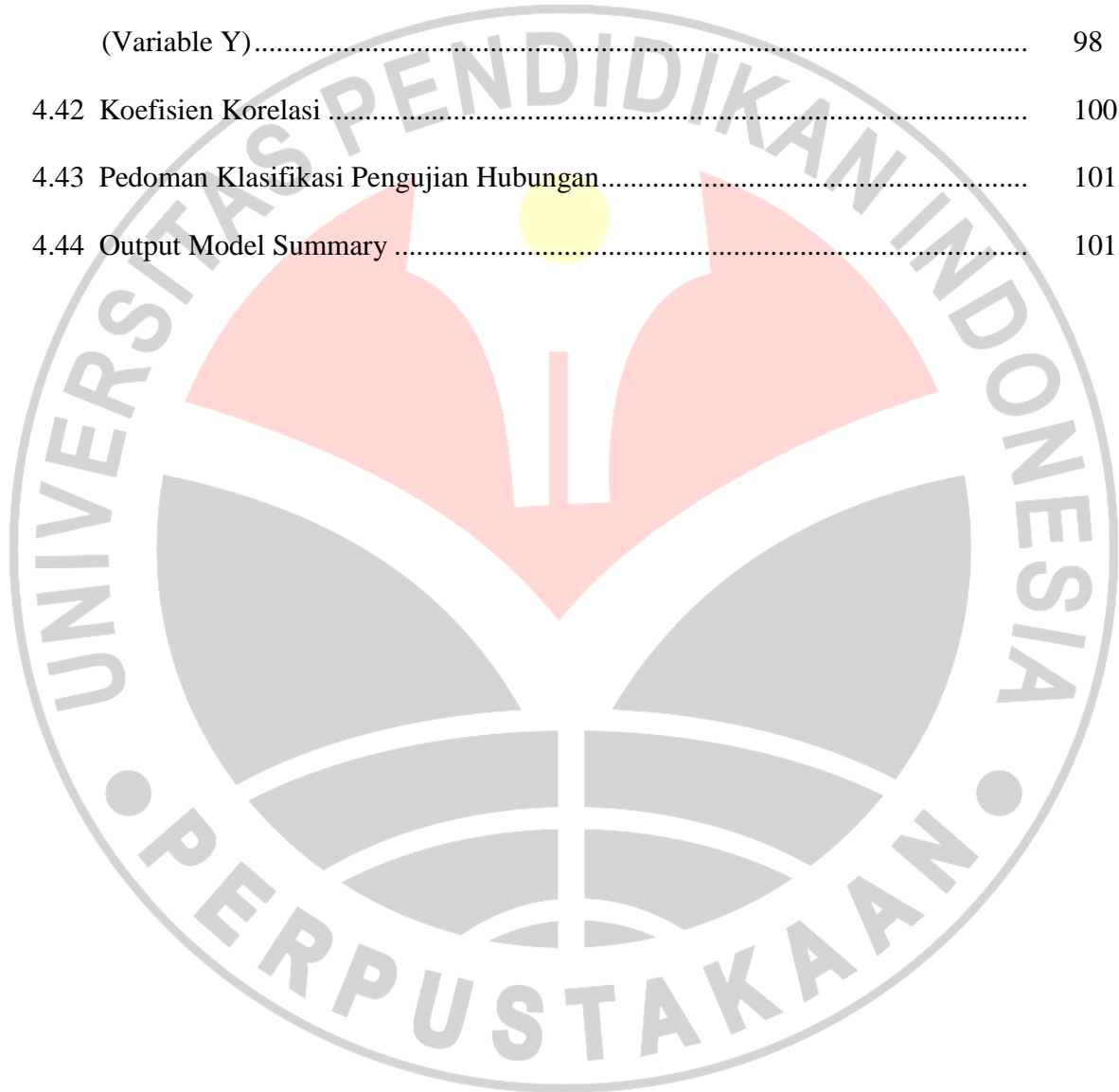
4.4.3.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variable X.....	87
4.4.3.3 Gambaran Kinerja Karyawan PT Marga Tirta Kencana.....	89
4.4.3.3.1 Indikator Prestasi Kerja .....	89
4.4.3.3.2 Indikator Keterampilan .....	93
4.4.3.3.3 Indikator Sikap.....	95
4.4.3.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variable Y.....	98
4.4.4 Uji Regresi.....	99
4.4.5 Uji Hipotesis.....	102
4.5 Pembahasan.....	104
4.5.1 Pembahasan Komunikasi Organisasi PT Marga Tirta Kencana.....	104
4.5.2 Pembahasan kinerja Karyawan PT Marga Tirta Kencana.....	106
4.5.3 Pembahasan Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Marga Tirta Kencana Bandung.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
3.1 Operasional Variable X .....	48
3.2 Operasional Variable Y .....	49
3.3 Populasi Yang Diambil .....	52
4.1 Jumlah Karyawan PT Marga Tirta Kencana Bandung.....	62
4.2 Uji Validitas Untuk Pertanyaan Ke-1 .....	63
4.3 Uji Validitas Variable X (Komunikasi Organisasi).....	64
4.4 Uji Validitas Variable Y (Kinerja Karyawan).....	64
4.5 Hasil Uji Reabilitas Variable X.....	66
4.6 Hasil Uji Reabilitas Variable Y .....	67
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal .....	69
4.10 Karakteristik Responden Jabatan Kerja.....	70
4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Nama .....	71
4.12 Rekapitulasi Skor Ideal Variable X ( Komunikasi Organisasi).....	72
4.13 Rekapitulasi Skor Ideal Variable Y ( Kinerja Karyawan) .....	75
4.14 Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Perintah Pimpinan .....	76
4.15 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Perintah Dengan Kemampuan ....	77
4.16 Tanggapan Responden Terhadap Penggunaan Bahasa.....	78
4.17 Tanggapan Responden Terhadap Dialog Pimpinan.....	79

4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pedoman Kerja .....	80
4.19	Tanggapan Responden rapat Kerja (Briefing) .....	81
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Rapat Kerja (Evaluasi) .....	81
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Rapat Kerja (Periodik) .....	82
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Saran Dan Pendapat Karyawan .....	83
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran .....	84
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Kedisiplinan .....	85
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas .....	86
4.26	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap variable Komunikasi Organisasi (Variable X) .....	87
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Pencapaian Target Dan Hasil Yang Optimal .	89
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Sasaran Yang Dicapai .....	89
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Menerima dan Melaksanakan Tugas Sesuai Dengan Yang Diperintahkan Pimpinan .....	90
4.30	Tanggapan Responden Kehadiran Tepat Waktu .....	91
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Sikap Kerja Untuk Meningkatkan Hasil Kerja	92
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Pekerjaan Sesuai Dengan Kemampuan .....	93
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Pekerjaan Secara Efektif .....	94
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Pekerjaan Secara Efisien .....	94
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Pelaksanaan Pekerjaan Sesuai Dengan Keahlian	95
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Aktifitas Kerja Sesuai Dengan Etika Perusahaan	95
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Kesiapan Menanggung Resiko .....	96

4.38	Tanggapan Responden Terhadap Pemecahan Masalah secara Bersama-sama....	96
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Pemanfaatan Waktu Secara Efektif.....	97
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Kreasi dan Inovasi Baru Dalam Bekerja.....	97
4.41	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variable Kinerja Karyawan (Variable Y).....	98
4.42	Koefisien Korelasi .....	100
4.43	Pedoman Klasifikasi Pengujian Hubungan.....	101
4.44	Output Model Summary .....	101





## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Tingkat Penjualan Unit Rumah PT MTK.....	5
2.1 Sistem Komunikasi Organisasi.....	14
2.2 Komunikasi, Kunci Manajemen Yang Efektif .....	23
2.3 Model Proses Komunikasi.....	29
2.4 Komponen Kinerja Individual .....	43
2.5 Pola Model Kerangka Berfikir Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
4.1 Struktur Organisasi PT Marga Tirta Kencana.....	61

