

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menyajikan uraian ringkas dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan memberikan saran-saran yang ditujukan kepada PT Marga Tirta Kencana Bandung, dengan harapan semoga dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk kemajuan perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian, efektivitas komunikasi organisasi yang terjadi PT Marga Tirta Kencana Bandung. secara umum telah dilaksanakan dengan baik. Hal tersebut menunjukkan bahwa pimpinan menyampaikan informasi kepada karyawan secara baik jelas dan sebaliknya karyawan berkomunikasi terhadap pimpinan sudah cukup baik dan jelas sehingga standar prinsip komunikasi yang efektif (prinsip kejelasan, prinsip penggunaan strategi organisasi informal, dan prinsip penyelenggaraan) berjalan dengan baik. Tetapi dalam prinsip integritas pemimpin kurang begitu puas dengan loyalitas, kejujuran, dan kedisiplinan karyawan.
2. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa Kinerja karyawan PT Marga Tirta Kencana Bandung mayoritas responden memiliki tingkat kinerja yang baik dalam melaksanakan pekerjaannya, hal tersebut dapat dilihat dari jawaban responden terhadap pernyataan dalam angket yang sebagian besar positif.

3. Permasalahan ketiga yaitu bagaimana pengaruh tingkat komunikasi organisasi terhadap tingkat kinerja karyawan di lingkungan PT Marga Tirta Kencana. Dari hasil pengujian statistik ternyata Komunikasi Organisasi mempunyai pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dari hasil pengujian yang menunjukkan pengaruh berada pada daerah yang dikategorikan tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil pembahasan pada uraian sebelumnya, maka saran-saran yang dapat penulis usulkan sebagai berikut :

1. PT Marga Tirta Kencana diharapkan dapat berkomunikasi dengan baik, diantaranya dengan cara penyampaian informasi atau pesan kepada karyawan dilakukan dengan baik. Sehingga dengan komunikasi organisasi yang efektif, maka akan terbentuk kerja sama yang baik di mata karyawan dengan pimpinan yang pada akhirnya akan meningkatkan kinerja karyawan.
2. Hasil penelitian dilihat dari hasil jawaban kuesioner menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada PT Marga Tirta Kencana Bandung tinggi, tetapi tentu saja hal tersebut perlu dipelihara sehingga jangan sampai terjadi penurunan kinerja karyawan di kemudian hari. Pemeliharaan tersebut dapat dilakukan dengan cara memelihara komunikasi organisasi sehingga kerjasama diantara karyawan dan pimpinan terjalin dengan baik.

3. Berkaitan dengan karyawan yang kurang bertanggungjawab ketika bekerja, dan kemudian Karyawan yang mengutamakan kepentingan pribadi diatas kepentingan pekerjaan, berarti sebagian Karyawan ini masih kurang memiliki kesadaran dan loyalitas terhadap perusahaan dan terhadap pekerjaannya. Solusinya yaitu harus dilakukan pengawasan yang lebih baik dari pimpinan, kemudian kembali pada komunikasi organisasi dalam prinsip penyelenggaraan yaitu mengadakan rapat kerja diantaranya briefing, evaluasi, dan rapat kerja secara periodik agar loyalitas karyawan dapat meningkat. Demikian juga halnya dengan Karyawan yang kurang disiplin atau kurang jujur dalam bekerja.
4. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat komunikasi organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap tingkat kinerja karyawan di perusahaan PT Marga Tirta Kencana Bandung, sehingga perusahaan harus menjalankan komunikasi organisasi yang efektif dengan demikian diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja, sehingga perusahaan dapat berjalan dengan baik dan kuat.