

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi.....	16
2.1.1.1 Pengertian Budaya.....	16
2.1.1.2 Pengertian Organisasi.....	17
2.1.1.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	18
2.1.1.4 Tujuan dan Fungsi Budaya Organisasi Perusahaan.....	20

2.1.1.5 Membentuk Dan Mempertahankan Budaya Organisasi.....	24
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja.....	28
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	28
2.1.2.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	32
2.1.2.3 Survei Kepuasan Kerja.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.3 Hipotesis	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Metode dan Desain Penelitian	41
3.2.1 Metode Penelitian	41
3.2.2 Desain Penelitian	42
3.3 Operasionalisasi Variabel	43
3.4 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	47
3.4.1 Sumber Data.....	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.4.4 Teknik Penarikan Sampel	67
3.4.4.1 Populasi.....	67
3.4.4.2 Sampel.....	68
3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	71
3.5.1 Rancangan Analisis Data.....	71
3.5.2 Uji Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76

4.1 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum Kota Bandung.....	76
4.2 Data Identitas Responden	80
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2.2 Karakteristik Respondden Berdasarkan Usia.....	81
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
4.3 Deskripsi Umum Variabel Penelitian	83
4.3.1 Gambaran Variabel Budaya Organisasi (X)	83
4.3.2 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	96
4. 4 Pengujian Asumsi.....	106
4.5 Pengujian Hipotesis Penelitian	109
4.5.1 Analisis Korelasi.	109
4.5.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	110
4.6 Pembahasan.....	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran	118
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Persentasi Ketidakhadiran Pegawai Periode Oktober 2007 – Februari 2008.....	4
3.1 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2 Hasil Pengujian Validitas.....	61
3.3 Jumlah Pegawai Bulan Maret 2008.....	68
3.4 Pedoman Untuk Memberikan Klasifikasi Pengujian Pengaruh.....	74
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	82
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 1 Tingkat Kebiasaan Berinovasi Dan Melakukan Terobosan Baru Dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	85
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 2 Tentang Tingkat Nilai-Nilai Ketelitian.....	86
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 3 Tentang Tingkat Nilai-Nilai Kecermatan.....	87
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 4 Tentang Tingkat Nilai-Nilai Pencapaian Tujuan.....	88
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 5 Tentang Sistem Perhatian Kepada Pegawai.....	89
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 6 Tentang Nilai Kesetiakawanan Antar Kelompok.....	90
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 7 Tentang Tingkat Kebiasaan Proaktif Dalam Keberhasilan Kelompok.....	91
4.11 Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 8 Tentang Tingkat Kebiasaan Proaktif Dalam Keberhasilan Kelompok.....	91

4.12	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 9 Tentang Tingkat Kepercayaan.....	92
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 10 Tentang Sistem Komunikasi.....	93
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 11 Tentang Tingkat Sistem Situasi Kerja.....	94
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 12 Tentang Tingkat Kemampuan Mengatasi Tantangan.....	94
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 13 Tentang Tingkat Kondisi Kerja Yang Penuh Persaingan.....	95
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 14 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Keterampilan dan Minat yang Dimiliki.....	98
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 15 Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Keterampilan Dan Minat yang Dimiliki.....	98
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 16 Tingkat Kepuasan Untuk Berkreativitas.....	99
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 17 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Kesempatan Memperoleh Promosi.....	100
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 18 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Hubungan Yang Erat Dengan Pemimpin.....	101
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 19 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Pengawasan Yang Diberikan Oleh Pemimpin.....	101
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 20 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Penghargaan Yang Diberikan Pemimpin.....	102
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 21 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Hubungan Kerja Dengan Rekan Kerja.....	103
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 22 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Fasilitas Kerja Dalam Menunjang Pekerjaan.....	104
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 23 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Kenyamanan Lingkungan Kerja.....	104
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 24 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Gaji Yang Diterima.....	105

4.28	Tanggapan Responden Terhadap Pertanyaan No. 25 Tentang Tingkat Kepuasan Atas Kesesuaian Gaji Yang Diterima.....	106
4.29	Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	108
4.30	Output Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	109
4.31	Output ANOVA.....	110
4.32	Output Koefisien Regresi.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Sosialisasi.....	26
2.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	38
2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
4.1 Struktur Organisasi Pada PDAM Kota Bandung.....	79
4.2 <i>Normal Probability Plot</i> Untuk Uji Asumsi Normalitas.....	107