

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	14
C. Batasan Masalah	15
D. Rumusan masalah	15
E. Tujuan Penelitian.....	16
F. Asumsi-asumsi Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
A. Pengertian Mutu Pendidikan.....	21
B. Indikator mutu pendidikan	24
C. Implementasi manajemen mutu terpadu	31
D. Tujuan Implementasi manajemen mutu terpadu	39

E. Manajemen Peningkatan mutu terpadu di sekolah	42
F. Tantangan implemntasi manajemen mutu terpadu	54
G. Prinsip dan komponen mutu	63
H. Kerangka Penelitian	76
I. Hipotesis	78
BAB III METODE PENELITIAN	79
A. Pendekatan penelitian	79
B. Populasi	80
C. Teknik Pengumpulan data	82
D. Definisi Oprasional	84
E. Instrumen Penelitian	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
A. Hasil Penelitian	88
B. Deskripsi variabel mutu sekolah Y	91
C. Deskripsi variabel kontribusi kepemimpinan (X1)	92
D. Deskripsi variabel implemntasi manajemen mutu terpadu (X2)	94
E. Pengujian Persyaratan Uji Hipotesis	96
F. Pembahasan	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	132

DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN	140
RIWAYAT HIDUP	150

