

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Kepuasan Kerja Karyawan	19
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	19
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	20
2.1.2.3 Teori Kepuasan Kerja	23
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	29
2.1.3 Iklim Organisasi	32
2.1.3.1 Pengertian Iklim Organisasi	32
2.1.3.2 Dimensi dalam Iklim Organisasi.....	34
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi	39
2.1.3.4 Strategi Membangun Iklim Organisasi	40

2.1.4 Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Efektifitas Kinerja Organisasi.....	45
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian	55
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	57
3.1 Objek Penelitian.....	57
3.2 Metode dan Desain Penelitian	58
3.3 Operasionalisasi Variabel	59
3.4 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Penarikan Sampel	62
3.4.1 Sumber Data	62
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	62
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	63
3.4.3.1 Populasi	63
3.4.3.2 Sampel	64
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	65
3.5.1 Uji Validitas	65
3.5.2 Uji Reliabilitas	70
3.6 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	72
3.6.1 Teknik Analisis Data	72
3.6.2 Uji Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1. Deskripsi Umum dan Objek Penelitian	78
4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan	78
4.1.2 Produk Perusahaan	78
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	79
4.1.4 Struktur Organisasi PT. X Bandung – Jawa Barat.....	80
4.1.5 Deskripsi Pekerjaan PT. X Bandung – Jawa Barat	81
4.2. Gambaran Umum Pelaksanaan Iklim Organisasi di PT. X Bandung Jawa Barat.....	84
4.2.1 Karakteristik Responden	85

4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	86
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	88
4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	91
4.2.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
4.3.	Gambaran Umum Variabel Penelitian	93
4.3.1	Variabel Iklim Organisasi (X).....	94
4.3.1.1	Indikator Konformitas	95
4.3.1.2	Indikator Tanggung Jawab.....	97
4.3.1.3	Indikator Imbalan	98
4.3.1.4	Indikator Semangat Kelompok	100
4.3.1.5	Indikator Kejelasan	102
4.3.1.6	Indikator Standar	104
4.3.1.7	Indikator Kepemimpinan	106
4.3.2	Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	109
4.3.2.1	Indikator Prestasi Kerja	110
4.3.2.2	Indikator Loyalitas	113
4.3.2.3	Indikator Disiplin	115
4.3.2.4	Indikator Promosi Jabatan.....	118
4.4.	Analisis Data	120
4.4.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	121
4.4.2	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	123
4.5	Pembahasan	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		140
5.1.	Kesimpulan	140
5.2.	Saran	142
DAFTAR PUSTAKA		146
LAMPIRAN.....		148

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.1	Grafik Tingkat Absensi Karyawan PT. X Bandung Jawa Barat Januari – April 2008.....	3
1.2	Grafik Persentase Jumlah Masa Kerja Karyawan	6
1.3	Grafik StatusKepegawaian Karyawan sampai dengan 2008.....	7
1.4	Grafik Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bulan Februari – Oktober 2008	8
2.1	Model Strategi Membangun Iklim Organisasi	42
2.2	A Model for an Organizational Change.....	47
2.3	Proses Perseptual: Suatu Interpretasi Individual.....	52
2.4	Model Kerangka Pemikiran Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	55
4.1	Stuktur Organisasi PT. X Bandung Jawa Barat	76
4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen di PT. X Bandung - Jawa Barat.....	82
4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan di PT. X Bandung - Jawa Barat.....	84
4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di PT.X Bandung – Jawa Barat	85
4.5	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di PT. X Bandung - Jawa Barat.....	86
4.6	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal di PT. X Bandung - Jawa Barat.....	87
4.7	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja di PT. X Bandung - Jawa Barat	88
4.8	Garis Kontinum Iklim Organisasi PT. X Bandung – Jawa Barat	95
4.9	Garis Kontinum Kepuasan Kerja PT. X Bandung – Jawa Barat	110

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Hasil Angket Pra Penelitian Kepuasan Pemberian Kepuasan terhadap Pelayanan Kerja Departemen HR&GA PT. X Bandung	3
2.1 Work Environment Scale-Subscale Definiton.....	44
3.1a Variabel Operasional Penelitian.....	60
3.1b Lanjutan Variabel Operasional Penelitian.....	61
3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT. X Bandung – Jawa Barat.....	64
3.3a Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian.....	67
3.3b Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian (Lanjutan)	68
3.3c Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian (Lanjutan)	69
3.4 Uji Reliabilitas variabel Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja	71
3.5 Pedoman Nilai Angket	72
3.6 Rekapitulasi Pengubahan Data.....	73
3.7 Intrepretasi Koefisien Korelasi.....	76
4.1 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Iklim organisasi(X)...	90
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian pelaksanaan pekerjaan terhadap peraturan perusahaan.....	94
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian peraturan perusahaan terhadap kepentingan pribadi karyawan	96
4.4 Tanggapan Responden Terhadap tanggung jawab dalam melaksanakan tugas	97
4.5 Tanggapan Responden Terhadap tanggung jawab dalam melaksanakan tugas	97
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Penerimaan Iklim Organisasi Berdasarkan Kinerja	98
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Kompensasi dengan kinerja	99
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Kompensasi dengan standar dan Biaya Hidup Minimal	99

4.9	Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Karyawan terhadap Karyawan Lain	100
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kebersamaan dalam Melakukan Pekerjaan	101
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Prosedur Verja	102
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Spesialisasi Pekerjaan	103
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Struktur Organisasi ...	103
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Karyawan dalam Memenuhi Standar Kerja yang Ditetapkan	104
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Kejelasan Tujuan dan Sasaran Preusan Memberikan Rasa Aman terhadap Kesejahteraan Karyawan	104
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Sarana Verja	105
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Pelaksanaan Mekanisme Kerja	105
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Atasan dalam Bimbingan Kerja	106
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Atasan dalam hal Pengawasan Kerja	107
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Atasan dalam hal Pengawasan Kerja	107
4.21	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Motivasi dari Atasan	108
4.22	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan kerja Karyawan (Y)	109
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Kualitas Kerja dengan Standar yang ditetapkan Perusahaan	110
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Kuantitas Kerja dengan Standar Perusahaan	111
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Kesesuaian Kuantitas Kerja dengan Standar Perusahaan	111

4.26	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif terhadap Pekerjaan	112
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif terhadap Pekerjaan	112
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas terhadap Perusahaan ...	113
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen terhadap Prosedur Kerja di Preusan	114
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Dedikasi atau Pengabdian	114
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran di Tempat Kerja	115
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Kehadiran di Tempat Kerja	115
4.33	Tanggapan Responden Terhadap ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan	116
4.34	Tanggapan Responden Terhadap ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan	116
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Ketataan terhadap Peraturan	117
4.36	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan	116
4.37	Tanggapan Responden Terhadap Transparansi Peluang Promosi ...	118
4.38	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keadilan Promosi	119
4.39	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keadilan Promosi	119
4.40	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Metode Promosi	120
4.41	Output Pengaruh dan Koefisien Iklim organisasi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan	122
4.42	Output Pengaruh antara Iklim organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	123